

Rapport RoKA 2021 Exercice 2020

23 février 2023

Stationsstrasse 12
CH-3097 Bern-Liebefeld

pharmaSuisse 
Schweizerischer Apothekerverband
Société Suisse des Pharmaciens
Società Svizzera dei Farmacisti

info@pharmaSuisse.org
www.pharmaSuisse.org

Introduction

Quel est le but de l'étude RoKA?

L'étude permanente des coûts en pharmacie (RoKA) est une enquête annuelle effectuée auprès de toutes les pharmacies suisses. Elle est réalisée par le centre de recherches conjoncturelles (KOF) de l'ETH Zurich sur mandat de pharmaSuisse et répond aux standards de sécurité les plus élevés en matière de protection des données. pharmaSuisse ne reçoit que des données agrégées, de sorte à exclure toute traçabilité vers une pharmacie individuelle. Les données recueillies dans le cadre de l'étude RoKA servent de base pour la détermination des tarifs et sont indispensables au positionnement optimal des pharmacies dans un environnement en pleine mutation. La RoKA constitue ainsi un outil précieux pour faire progresser l'élargissement des compétences souhaité par le législateur et la numérisation des pharmacies.

Synthèse des principales données

Ce rapport synthétique offre une vue d'ensemble interactive des principales données recueillies dans le cadre de l'étude RoKA. Le présent rapport porte sur les chiffres de la RoKA 2021, qui concerne l'exercice 2020. Dans certains cas, les chiffres de 2020 sont mis en comparaison avec les chiffres d'exercices précédents, afin de dégager des tendances. De manière générale, nous n'avons pas relevé de grands changements dans le cadre de la RoKA. Les pourcentages de poste ont légèrement reculé, tandis que les frais de salaire ont augmenté. Le produit d'exploitation et les charges de marchandises ont légèrement augmenté, de même que le résultat brut et l'EBITDA. Pour la première fois, le rapport présente également le nombre de prestations fournies, comme la vaccination, le service de livraison à domicile ou la remise de la contraception d'urgence.

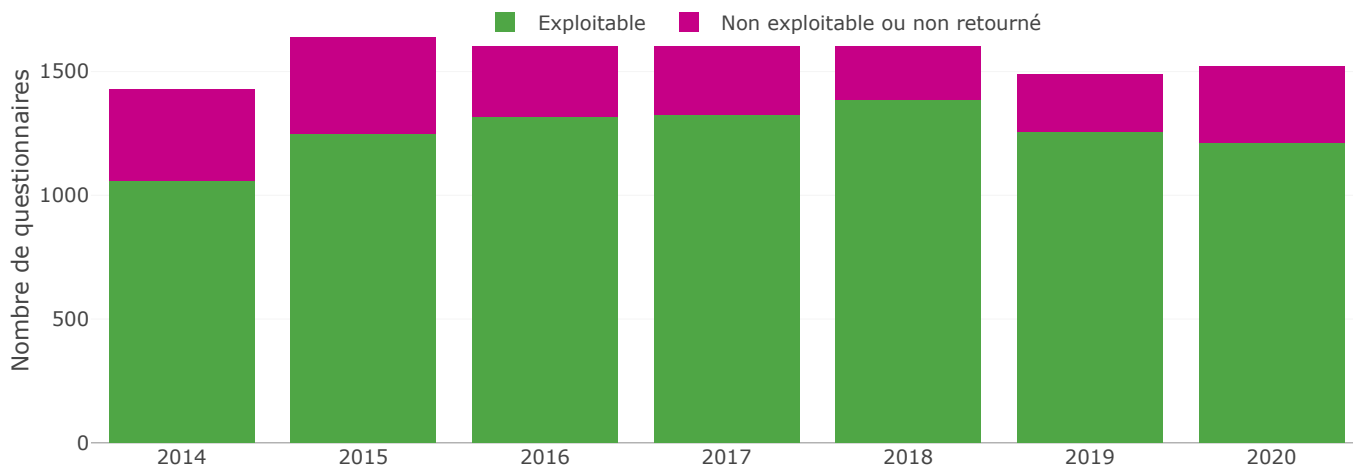
À quelles pharmacies l'obligation de participer s'applique-t-elle?

La participation à la RoKA est ancrée dans la convention tarifaire RBP IV/1, et donc obligatoire pour toutes les pharmacies parties à la convention. Cela signifie que toutes les pharmacies signataires d'une convention tarifaire valable sont tenues légalement de fournir les données nécessaires au KOF. Cette disposition s'applique indépendamment de l'affiliation à pharmaSuisse et porte ainsi sur toutes les pharmacies ayant adhéré à la convention RBP en vigueur. Si une pharmacie livre des réponses incomplètes, ou ne répond que partiellement à l'enquête, sa participation n'est pas validée et elle doit s'acquitter d'une contribution de solidarité de 500 CHF (hors TVA).

Taux de réponse

Dans le cadre de la RoKA 2021, 1521 questionnaires ont été envoyés aux pharmacies. Le nombre de questionnaires retournés s'élève à 1314. Sur les questionnaires reçus, les réponses de 101 questionnaires n'ont pas pu être évaluées. Le taux de questionnaires non exploitables ou non retournés est plus élevé que lors des deux dernières années. Le nombre total de questionnaires envoyés étant moins élevé, le nombre de questionnaires exploitables est donc le plus faible depuis l'exercice 2014. Le nombre de questionnaires exploitables demeure toutefois élevé, permettant ainsi d'obtenir un échantillon représentatif de l'ensemble des pharmacies. Un relevé complet serait évidemment souhaitable afin de pouvoir émettre des conclusions aussi précises que possible sur le paysage officinal et d'écartier le risque que les données des pharmacies qui n'ont pas participé ne diffèrent pas radicalement des réponses fournies par les pharmacies qui ont dûment rempli le formulaire RoKA:

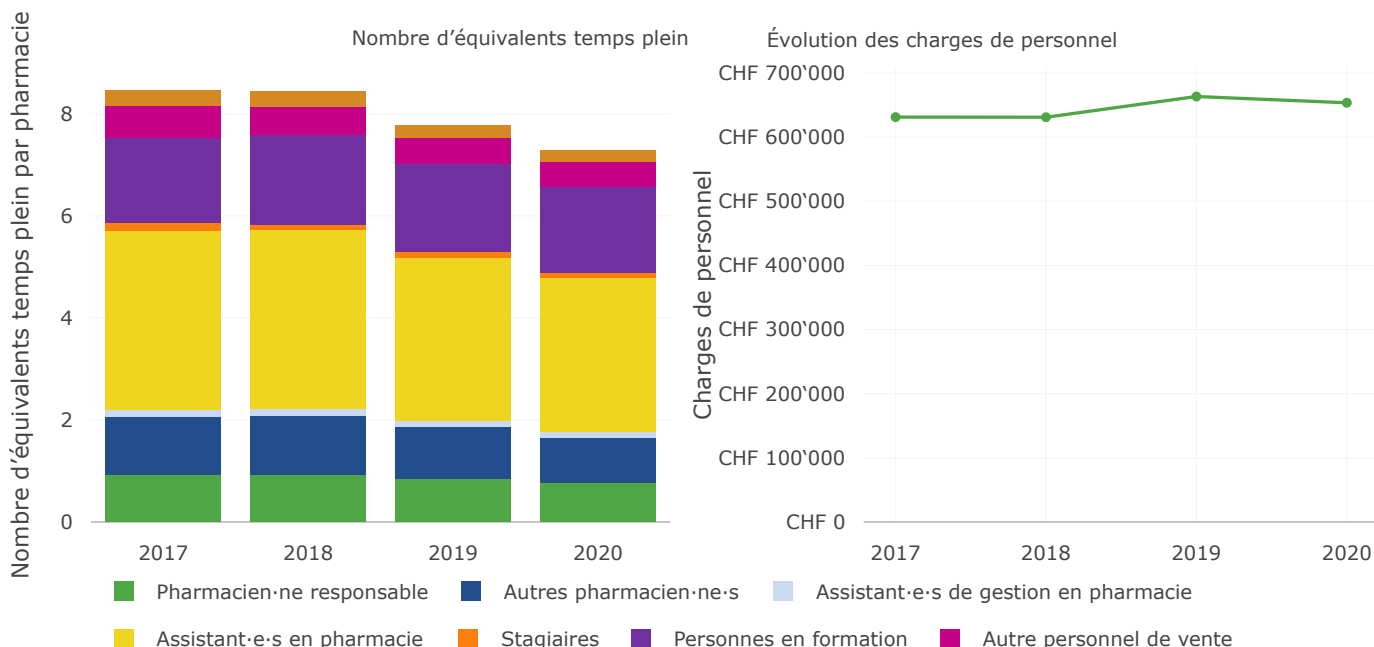
Taux de réponse total (nombre de questionnaires exploitables sur la totalité des envois)



Personnel officinal

Le nombre d'équivalents temps plein (ETP) par pharmacie a diminué de 1,17 ETP, soit 13,8% entre 2017 (8,46) et 2020 (7,29). Dans le même intervalle, le nombre d'ETP chez les pharmaciennes et pharmaciens est passé de 2,06 à 1,66, ce qui représente une diminution de 0,4 ETP soit 19,4%.

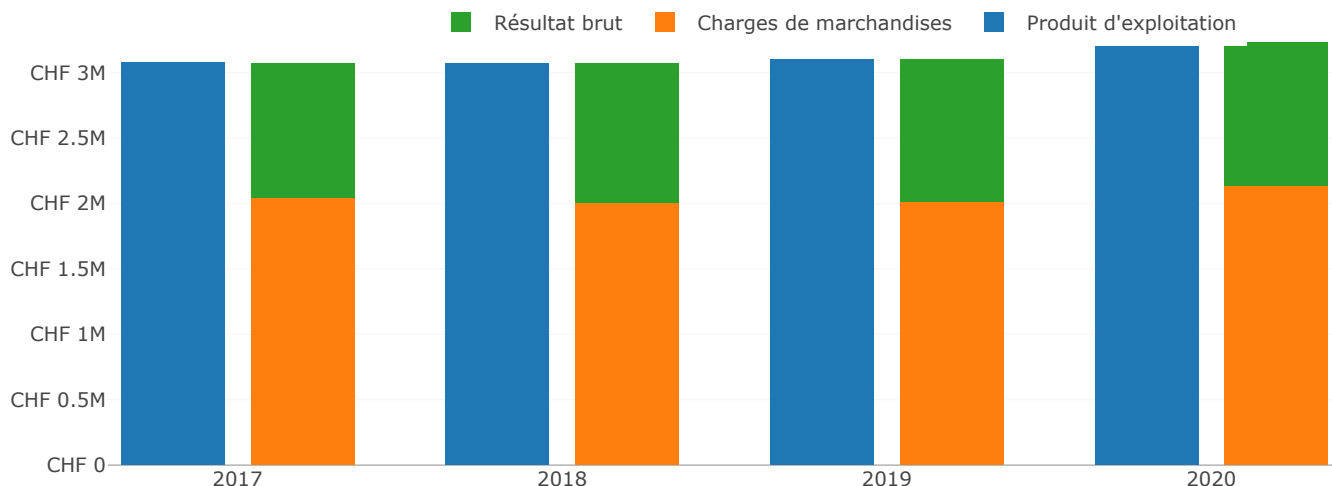
Fait intéressant, sur la même période, les frais de personnel ont augmenté de CHF 631 253 à CHF 653 560, ce qui représente une hausse de 3,5 %. Le volume de personnel, qui diminue chaque année, tend donc à coûter de plus en plus cher en valeur absolue.



Autres collaborateurs

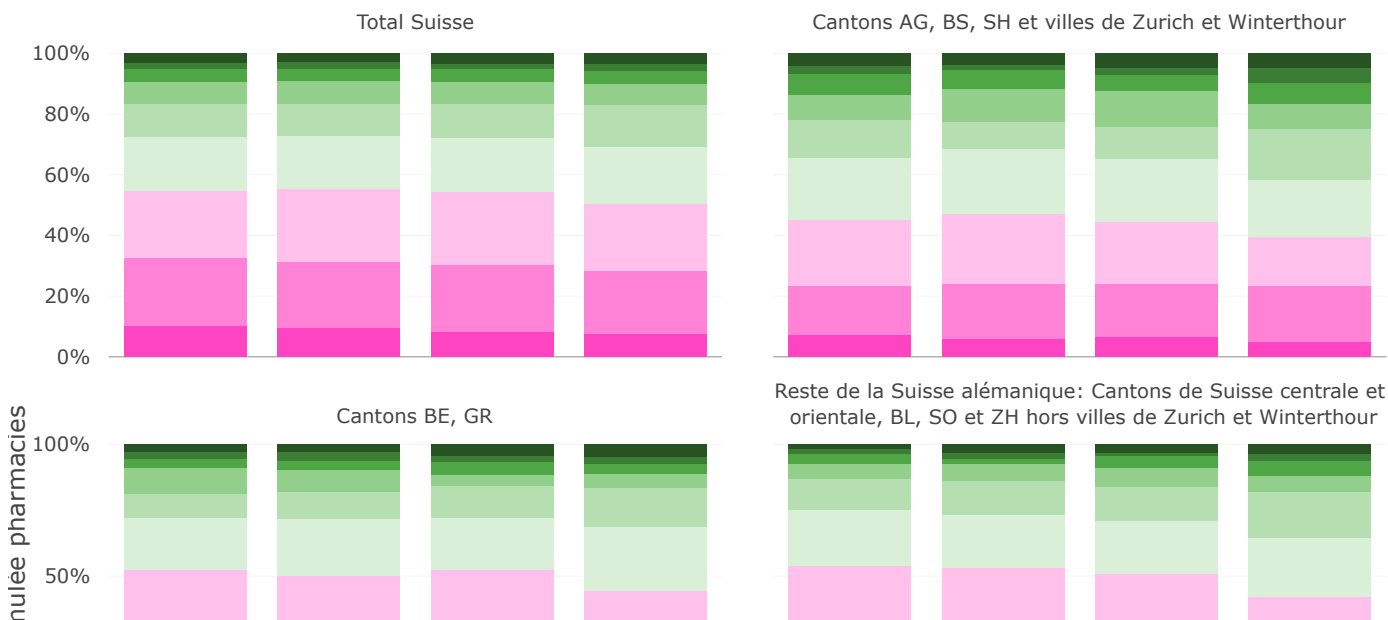
Résultat brut

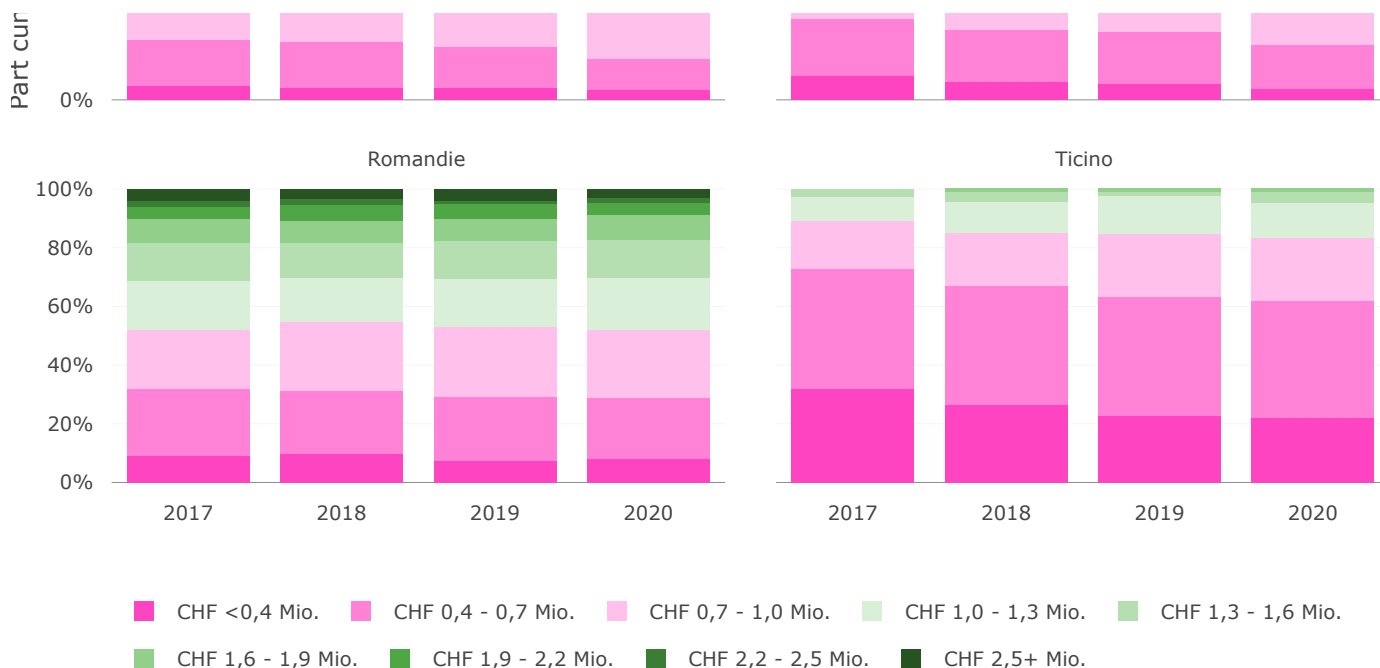
Tant le produit d'exploitation que les charges de marchandise ont augmenté entre 2017 et 2020, l'augmentation du produit d'exploitation (5%) étant légèrement plus importante que celle des charges de marchandise (4,2%). L'augmentation du résultat brut, qui correspond à la différence entre le produit d'exploitation et les charges de marchandise, a augmenté de 6,5% entre 2017 et 2020.



En 2020, le résultat brut moyen par pharmacie s'élevait à environ un million de francs. Toutefois, on relève des différences géographiques significatives, visibles dans l'histogramme ci-dessous. En moyenne, au niveau suisse, en 2020, moins d'une pharmacie sur trois a généré un résultat brut de moins de CHF 700 000 (28,6%), tandis qu'au Tessin, c'était le cas de 62,1 % des pharmacies. En revanche, dans les cantons de Berne et des Grisons, moins d'une pharmacie sur 6 a réalisé un résultat brut inférieur à CHF 700 000 francs (15,9%). Toutes régions confondues, sur la période 2017-2020, la proportion de pharmacies générant un résultat brut inférieur à CHF 700 000 a diminué constamment, tandis que la proportion de pharmacies dont le résultat brut est supérieur à 1,3 million tendait à augmenter. En tête de liste figurent les cantons d'Argovie, de Bâle-Ville et de Schaffhouse ainsi que les villes de Zurich et Winterthour: Dans ces régions, plus de 40 % des pharmacies ont généré un résultat brut supérieur ou égal à CHF 1,3 million.

Répartition fréquence résultat brut par région

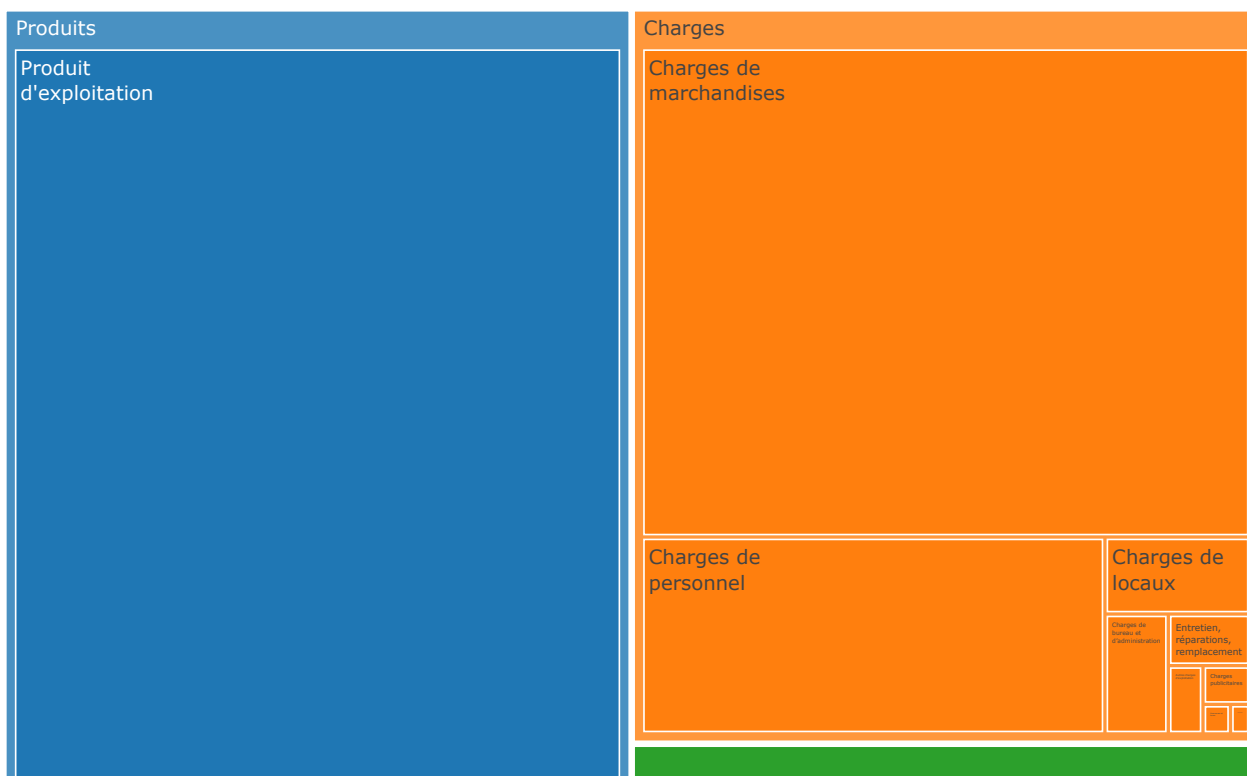




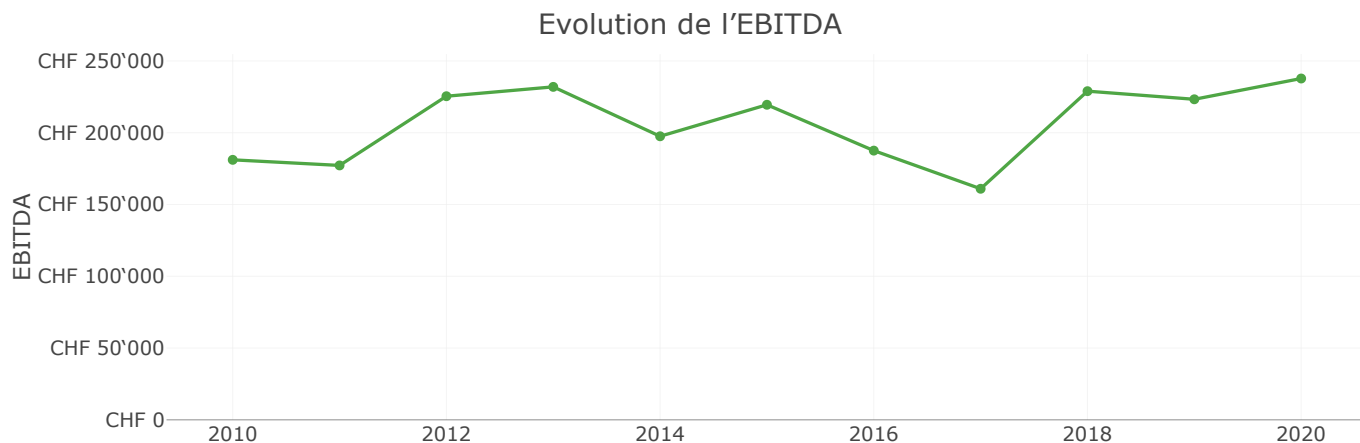
Compte de résultat

Pour l'exercice 2020, le chiffre d'affaires moyen hors TVA par pharmacie est de 3,2 millions de francs. Les principaux postes de dépenses dans le secteur sont les charges de marchandise et de personnel, suivis des charges locatives. Fait intéressant, en comparaison avec les deux années précédentes, ce poste a connu une diminution d'un tiers sur les exercices 2019 et 2020. Même après consultation du KOF, pharmaSuisse n'a pas détecté de problèmes dans les données. Il n'y a notamment pas eu d'augmentation significative du nombre de pharmacies qui ont indiqué des charges locatives nulles en 2019 et 2020. Ce cas de figure aurait pu se présenter si de nombreuses pharmacies ou chaînes avaient soudainement pu acquérir leurs locaux. La tendance des deux dernières années en matière de charges locatives s'observe aussi bien dans les valeurs moyennes que dans les médianes, qui sont moins sujettes à l'aberrance. Les prochaines études RoKA montreront si les charges locatives se rapprochent des anciennes valeurs ou si les charges moyennes s'établissent autour de CHF 80 000 par pharmacie.

Compte de résultat d'une pharmacie moyenne pour l'exercice 2020

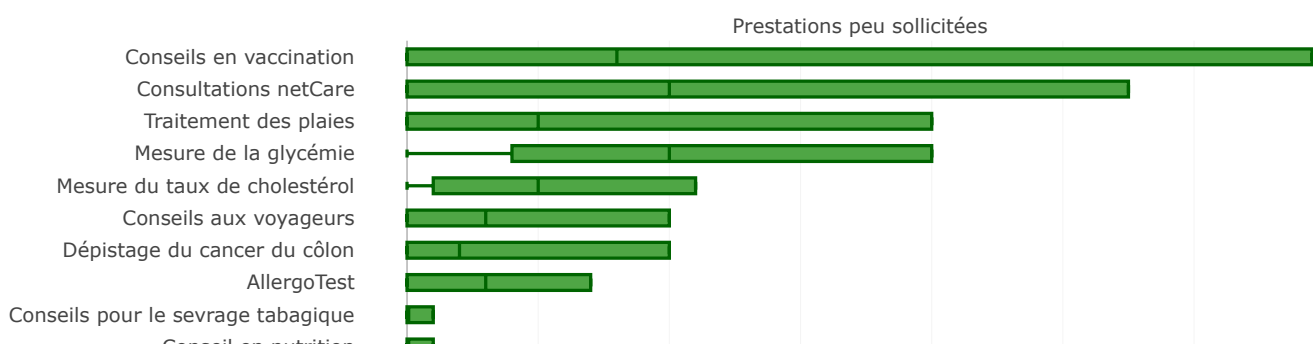
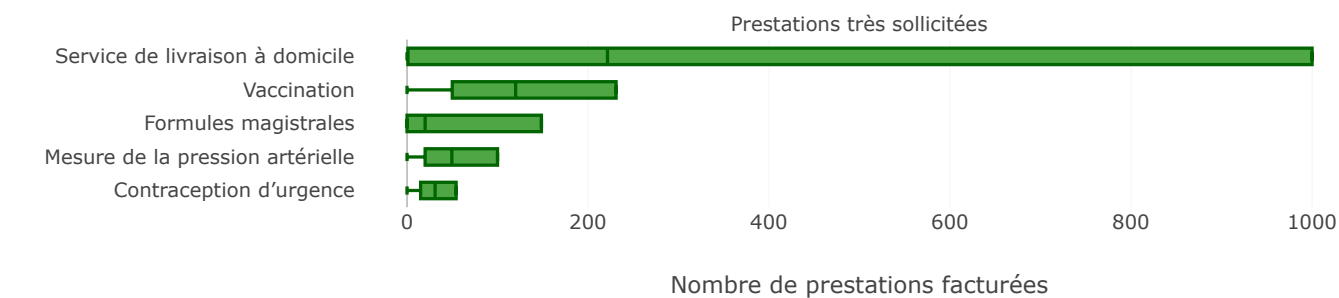


L'EBITDA n'a guère évolué au cours des 10 dernières années. Toutefois, on enregistre des fluctuations considérables. Ainsi, l'EBITDA a fortement chuté au cours des exercices 2016 et 2017. En 2017, on a observé la valeur la plus basse depuis 2010. L'EBITDA a ensuite repris sa progression pour atteindre, à partir de 2018, des valeurs observées pour la dernière fois en 2012 et 2013.



Prestations

Le nombre de prestations officielles fournies en 2020 a connu de fortes fluctuations. La prestation la plus fréquemment fournie est de loin la livraison à domicile. Le nombre le plus élevé de livraisons à domicile pour une seule pharmacie est de 13 000. D'autre part, il y a également eu des pharmacies qui n'ont pas proposé la livraison à domicile. Parmi les prestations qui ont été fournies fréquemment, on compte également la vaccination, la fabrication de préparations magistrales, la mesure de la tension artérielle et la remise de la contraception d'urgence. S'agissant de la contraception d'urgence, seules 150 pharmacies n'ont pas répondu à la question, ce qui indique que cette prestation est proposée par de très nombreuses pharmacies. Ici aussi, la variabilité est faible. Les prestations qui n'ont peu ou pas été fournies sont le conseil pour le sevrage tabagique, les conseils diététiques, le dosage de la CRP, la spirométrie et les tests génétiques.



**Explication :**

min valeur minimale indiquée par une pharmacie. **q1** les valeurs d'un quart des pharmacies sont supérieures et trois quarts ont des valeurs supérieures. **median** la moitié des pharmacies ont des valeurs inférieures et l'autre moitié des valeurs supérieures. **q3** un quart des pharmacies ont des valeurs supérieures et trois quarts ont des valeurs inférieures. **max** n'a pas été pris en compte, car ces valeurs auraient été hors échelle.

Commentaire

Le présent rapport présente une sélection des principales données de la RoKA 2021. D'autres chiffres sont publiés dans la revue annuelle Faits et chiffres (<https://www.pharmasuisse.org/fr/1499/Publikation-Fakten-und-Zahlen.htm>). Comme expliqué ci-dessus, la RoKA n'a pas pour vocation de présenter les informations au public, mais de fournir des chiffres sur lesquels pharmaSuisse peut fonder son orientation stratégique et s'appuyer pour la rémunération des prestations des pharmacies grâce à la part relative à la distribution et aux tarifs. Les chiffres de la RoKA sont un instrument essentiel pour définir la RBP selon des principes économiques et s'appuyer sur des faits pour étayer ces calculs auprès des assureurs et des institutions politiques. La RoKA permet ainsi de présenter les coûts réels des pharmacies et de définir des tarifs rentables et équitables pour les médicaments.

Votre opinion est précieuse pour l'équipe RoKA et analyse de données de pharmaSuisse: en votre qualité de pharmacienne ou de pharmacien, vous êtes invité(e) à nous indiquer d'autres données que vous jugerez pertinentes et que vous souhaiteriez pouvoir consulter. Notre objectif est d'optimiser continuellement le rapport RoKA. En outre, il est également possible de réaliser des analyses sur mesure, par exemple pour un canton spécifique. Certes, une analyse cantonale n'aurait qu'un faible intérêt pour le lectorat au sens large, mais pourrait se révéler très intéressante pour une société cantonale. Les données relevées dans le cadre de l'étude ne se limitent pas aux chiffres publiés dans le présent rapport. Certaines données sont bien évidemment de nature plus confidentielles que d'autres. À ce titre, il convient de souligner une nouvelle fois que les données brutes, soit les données individuelles des pharmacies, ne sont à aucun moment visibles pour pharmaSuisse. Les données sont agrégées par le KOF afin d'exclure toute traçabilité pour pharmaSuisse. Vous pouvez transmettre vos demandes en matière de données dans le cadre de la RoKA ou vos retours sur le rapport RoKA directement à l'équipe Gestion de données (<mailto:datamanagement2@pharmaSuisse.org>) du département Tarif de pharmaSuisse.

Autres données

Données compte de résultat:

- Produits d'exploitation à taux plein ou à taux réduit de TVA
- Salaire pharmacien·ne
- Frais pour les centrales de facturation
- Résultat ordinaire
- Bénéfices avant impôts

Données statistiques et structurelles:

- Système POS utilisé (système de gestion des marchandises et de la clientèle)
- Nombre de contacts avec la clientèle
- Espace-conseil séparé (à l'écart du public)
- Affiliation à une communauté de référence
- Méthodes d'agrégation des données

Méthodes d'agrégation des données

Par région:

- Région 1 Cantons AG, BS et SH et villes de Zurich et Winterthour
- Région 2 cantons BE, GR
- Région 3 reste de la Suisse alémanique: Cantons de Suisse centrale et orientale, BL, SO et ZH hors villes de Zurich et Winterthour
- Région 4 Suisse romande
- Région 5 Ticino

Par taille d'entreprise (sur la base du produit d'exploitation):

- ≤ CHF 1,75 million
- Entre CHF 1,75 et CHF 2,50 millions
- Entre CHF 2,5 et CHF 3,5 millions
- > CHF 3,5 millions

Par cantons:

- AG, (GL, AR, AI, SG), BE, (SO, BL), BS, FR, GE, GR, LU, (NE, JU), (SH, TG), TI, (UR, SZ, OW, NW, ZG), VD, VS, ZH