

# Pharmacies suisses 2015

«Les pharmaciens fournissent un excellent travail dans l'ensemble de la Suisse. Le public doit savoir ce qu'ils font et ce que cela implique.»

#### Dr. Marcel Mesnil

Pharmacien, secrétaire général



Pharmacies suisses 2015

# Introduction (1997)

A combien s'élèvent les coûts de la santé et en quoi les pharmacies y contribuent-elles? Quel est le nombre de pharmacies et quelles prestations proposent-elles à leurs patients? Qu'est-ce que les patients pensent de leur pharmacie? Sur les 65 pages qui suivent, vous trouverez de nombreux chiffres et faits intéressants qui répondent à ces questions.

Le secteur de la santé est économiquement important et un marché en expansion. Nous, pharmaciens, en faisons partie et contribuons à maîtriser les coûts grâce à des mesures visant à accroître l'efficacité. La brochure que vous tenez entre les mains vous informe sur notre contribution à tout cela. Nous vous présentons combien nous sommes et ce que nous faisons pour garantir à nos clients et patients des prestations de haute qualité... afin qu'ils continuent à nous faire confiance à l'avenir également.

#### **Fabian Vaucher** Président-directeur général



# Table des matières

ntroduction	Comment le rôle des pharmacies évolue-t-il?	6
Marché	Comment les coûts de la santé ont-ils évolué ces dernières années?	12
	Quels sont les composants des coûts de la santé?	14
	Quels sont les composants des coûts à charge de l'assurance obligatoire des soins?	15
	Quelle place l'automédication occupe-t-elle?	16
	Pourquoi les coûts des médicaments augmentent-ils moins rapidement que les autres dépenses de santé?	18
	Quelles autres mesures les pharmaciens prennent-ils contre l'augmentation des coûts de la santé?	20
	Qu'est-ce qui reste du chiffre d'affaires de la pharmacie?	22
	Comment le prix des médicaments se compose-t-il?	24
	Est-ce que les médicaments chers permettent d'accroître le bénéfice?	26
Pharmacies	Qui contrôle la qualité dans les pharmacies?	30
	Combien de pharmacies la Suisse compte-t-elle?	32
	Combien existe-t-il encore de pharmacies indépendantes?	34

34

	Qui est au service des clients dans les pharmacies?	
	Est-ce que les pharmaciens travaillent aussi dans d'autres secteurs?	38
Médicaments	Combien d'ordonnances sont vérifiées chaque année par les pharmacies suisses?	42
	Que fait le pharmacien à chaque fois qu'il reçoit une ordonnance?	44
	Qui peut remettre des médicaments?	46
	Y a-t-il assez de pharmcies dans les régions où les médecins sont autorisés à remettre	
	des médicaments?	48
	Pourquoi autant de médicaments finissent-ils à la poubelle?	52
Formation	Quel est le nombre d'étudiants en pharmacie?	56
	Est-ce que les connaissances de mon pharmacien sont toujours parfaitement à jour?	58
Image	Quelle place les pharmaciens occupent-ils pour les patients?	62
Perspectives	Garantir un nombre suffisant de places d'études et une rémunération équitable!	64

# Comment le rôle des pharmacies évolue-t-il?

Peu importe quand, comment et où survient un problème de santé – en Suisse, la pharmacie la plus proche n'est jamais bien loin. 5275 pharmaciens travaillent dans 1764 pharmacies pour répondre aux besoins des clients et des patients. Grâce à leurs études universitaires de cinq ans, à leurs formations postgrades et à leurs formations continues qu'ils doivent obligatoirement suivre tout au long de leur parcours professionnel, ils sont les spécialistes des médicaments, mais aussi des experts dans le domaine de la santé et un élément indispensable dans les soins médicaux de base. Jusqu'à présent, leurs compétences et l'infrastructure des pharmacies ne sont toutefois pas exploitées comme il se doit. Selon toute vraisemblance, ceci devrait néanmoins changer: les rôles devront en effet être redistribués pour proposer à la population des prestations de santé faciles d'accès et répondre à la pénurie de médecins de famille. Le Parlement prévoit donc de mieux utiliser les compétences des pharmaciens à l'avenir.

### Obligation de formation postgrade au même titre que les médecins

Avec l'adoption au printemps 2015 de la loi révisée sur les professions médicales, le législateur a posé les jalons pour l'extension des compétences du pharmacien dans les soins médicaux de base. Celle-ci s'accompagne toutefois de nouvelles exigences. A l'avenir, les compétences pour vacciner, mais aussi diagnostiquer et traiter des troubles légers de la santé seront transmises pendant les études. En outre, il sera introduit une obligation de for-

#### Approvisionnement

1764

pharmacies en Suisse.

#### Spécialistes des médicaments

5275

**pharmaciens** ont conseillé les clients et les patients dans les pharmacies suisses.

#### Heures d'ouverture

56,7

Une pharmacie suisse a ouvert 56,7 **heures** en moyenne par semaine.

mation postgrade pour l'exercice de la profession à titre indépendant – comme c'est le cas chez les médecins. En toute logique, la loi sur les produits thérapeutiques actuellement en cours de révision devrait conférer aux pharmaciens des compétences étendues et leur permettre de remettre à l'avenir certains médicaments soumis à ordonnance sous leur propre responsabilité.

#### Protection pour l'ensemble de la population

Toutes ces nouveautés n'apportent que des avantages pour tout le monde: les médecins de famille et les services des urgences des hôpitaux sont déchargés des cas bagatelle et peuvent donc concentrer leurs efforts sur les patients qui ont urgemment besoin de leur aide. Dans le même temps, les frais inutiles liés au traitement et les longues heures d'attente sont évités. Les mesures de prévention sont plus faciles d'accès et permettent de prévenir certaines maladies ou tout du moins de les reconnaître et de les traiter suffisamment tôt. Les patients sont donc les grands gagnants: ils obtiennent plus rapidement le traitement dont ils ont besoin lors d'affection aiguë, peuvent être traités directement par le pharmacien dans les cas où la consultation d'un médecin n'est pas impérative et peuvent accéder facilement à des services de prévention. Les avantages de mesures comme la campagne de dépistage du cancer du côlon qui débutera au printemps 2016 ou encore la vaccination d'adultes en bonne santé sont inestimables. Toute la population, et en particulier les personnes qui ne peuvent pas se faire vacciner pour raison médicale, profite en fin de compte des taux de vaccination plus élevés.

#### Ordonnances

19190

**ordonnances** traitées en 2013 en moyenne par pharmacie.

#### Formation postgrade

56,7

**heures** consacrées par les pharmaciens spécialistes FPH à leur formation continue et à leur formation postgrade en 2014.

Source: pharmaSuisse

# Marché

Secteur de la santé

69 000 000 000

Montant des coûts de la santé en 2013.

**Pharmacies** 

6%

Contribution des pharmacies aux coûts globaux de la santé.

Indice des prix

-45,1

Depuis l'an 2000, l'indice des prix des médicaments est passé de 100 à 54.9.

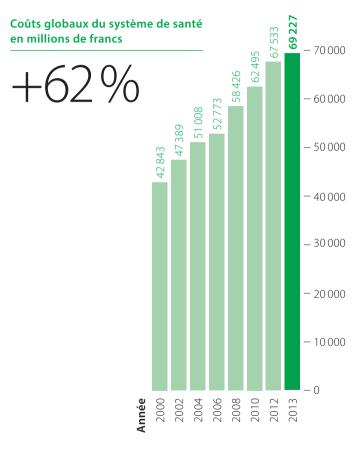
Marché 12 | 13

### Comment les coûts de la santé ont-ils évolué ces dernières années?

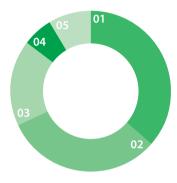
Le système de santé génère 69 milliards de francs par an et représente donc un secteur économique important – ainsi qu'un marché en expansion. Depuis 2000, les coûts de la santé ont augmenté de 42,8 à 69,2 milliards de francs.

#### Besoins en prestations médicales en augmentation

A l'avenir, le secteur de la santé devrait encore gagner en importance en raison de la croissance de la population et des changements dans la structure démographique. Avec l'augmentation du nombre de personnes âgées et de malades chroniques, les besoins en prestations médicales vont forcément croître. Dans le même temps, les évolutions scientifiques et techniques permettent de développer de nouveaux traitements qui entraînent toutefois une augmentation des dépenses de santé.



### Quels sont les composants des coûts de la santé?



#### Coûts du système de santé selon le fournisseur de biens et services (2013)

#### Fournisseur de hiens et services de santé

- 01 | Hôpitaux 25 315.3 mio. de CHF (36.57 %)
- 02 | Prestataires de services ambulatoires 21 846,0 mio. de CHF (31,56%)
- 03 | Etablissements médico-sociaux 12 040,2 mio. de CHF (17,39%)
- 04 | Pharmacies 4143,1 mio. de CHF (5,98 %)
- 05 | Autres

Assureurs 2780,2 mio. de CHF (4,02 %) Etat 1135,6 mio. de CHF (1,64%) Appareils thérapeutiques 1005,3 mio. de CHF (1,45 %) Institutions sans but lucratif 741.1 mio. de CHF (1.07%) Droqueries 219,8 mio. de CHF (0,32%)

# Quels sont les composants des coûts à charge de l'assurance obligatoire des soins?

#### Prestations brutes AOS selon le groupe de coûts (2014)

#### Prestations brutes

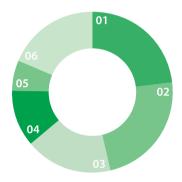
- 01 | Hôpitaux (séjours) 6662,8 mio. de CHF (23,1 %)
- 02 | Médecin (ambulatoire) 6632,6 mio. de CHF (23,0 %)
- 03 | Hôpitaux (ambulatoire) 5003.4 mio. de CHF (17.3 %)
- 04 | Médicaments (pharmacies) (dont 256,5 mio. de CHF pour la RBP) 3273,7 mio. de CHF (11,3 %)
- 05 | Médicaments (médecins) 1761,7 mio. de CHF (6,1%)
- 06 | Autres

**FMS** 1796,4 mio. de CHF (6,2%) Laboratoire 912,9 mio. de CHF (3,2%)Physiothérapie

787,1 mio. de CHF (2,7%) Spitex 736,4 mio. de CHF (2,5 %) Moyens et appareils 472,9 mio. de CHF (1,6%)

Autres prestations

599,9 mio. de CHF (2,1%)



# Quelle place l'automédication occupe-t-elle?

De nombreux problèmes de santé peuvent être résolus directement en pharmacie et traités par des médicaments sans ordonnance. Les pharmaciens permettent ainsi aux patients de recevoir, après des conseils pharmaceutiques, des médicamentsappropriés pour traiter de façon sûre et efficace des maladies sans complication. Ils n'ont ainsi pas besoin de prendre rendez-vous chez le médecin ou de consulter le service des urgences d'un hôpital. D'une part, ceci permet de réduire le nombre de consultations ainsi que les frais de traitement.

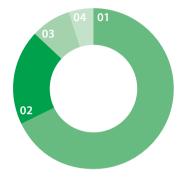
### Les conseils du pharmacien permettent de freiner la hausse des coûts

D'autre part, les pharmaciens peuvent ainsi identifier les patients qui ont besoin d'un traitement médical et permettent d'éviter les coûts subséquents inutiles qui pourraient résulter dans le cas contraire. Ils contribuent donc à freiner la hausse des coûts dans l'assurance de base. En 2014, la population suisse a dépensé au moins 760 millions de francs en automédication dans le canal des pharmacies. Pour obtenir ce chiffre, il suffit de déduire des coûts des médicaments vendus en pharmacie (4,048 milliards) ceux des médicaments sur ordonnance à charge des assurances sociales (2,781 milliards) ainsi que des médicaments payés par les patients (219 millions, entre autres pour la pilule contraceptive, la contraception d'urgence, le Viagra) et les médicaments en vente libre à charge de l'AOS (304 millions). Viennent s'y ajouter les primes pour d'éventuelles assurances complémentaires afin que soient remboursés les médicaments non couverts par l'assurance de base.

#### Répartition des coûts des médicaments dans les pharmacies (2014)

- 01 | 2781 mio. de CHF (69 %) Médicaments soumis à ordonnance à charge de l'AOS
- 02 | 760 mio. de CHF (19 %) Automédication en vente libre en pharmacie
- 03 | 304 mio. de CHF (8 %)

  Médicaments en vente libre à
  charge de l'AOS (produits prescrits
  par le médecin qui sont aussi
  disponibles sans ordonnance
  en pharmacie)
- 04 | 219 mio. de CHF (5 %) Médicaments soumis à ordonnance à charge des patients (entre autres pilule contraceptive, contraception d'urgence, Viagra)



#### Médicaments

979

millions de francs. Montant que les clients et les patients ont payé de leur poche en 2014 pour des médicaments.

# Pourquoi les coûts des médicaments augmentent-ils moins rapidement que les autres dépenses de santé?

Depuis 2001, les pharmaciens disposent d'un système tarifaire qui a fait ses preuves: il s'agit de la rémunération basée sur les prestations (RBP) qui permet au pharmacien de facturer les prestations qu'il a fournies lors de la remise d'un médicament sur ordonnance et à charge des caisses indépendamment du prix et du nombre d'emballages remis. Depuis l'introduction de la convention tarifaire RBP, les coûts des médicaments augmentent nettement moins rapidement que les autres dépenses de santé.

# Chiffre d'affaires des pharmacies en recul du fait des baisses de prix

Suite aux baisses de prix sur les médicaments ordonnées par les autorités, les pharmacies ont vu leur chiffre d'affaires baisser de 39,1 millions de francs entre 2012 et 2014. D'ici fin 2015, il aura atteint 60 millions.

#### Perte globale des pharmacies: 60 147 600 CHF



Depuis plusieurs années, les recettes des pharmacies par emballage remis sont en recul à la suite de plusieurs mesures d'économie. L'indice des prix de différents groupes de produits dans le domaine de la santé montre clairement cette dangereuse évolution. Les indices des prix reflètent l'évolution des recettes moyennes dans les différents groupes de produits. L'indice des prix des médicaments se démarque nettement des autres secteurs de la santé et chute rapidement: depuis l'an 2000, il est passé de 100 à 54,9.

#### Pertes dues aux baisses de prix: indices des prix

Marché

- 1 Services hospitaliers 4 Prestations médicales
  2 Services ambulatoires 5 Médicaments
  3 Soins de santé
- Année

  Année

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

  2000

**Source:** Indice national des prix à la consommation Conversion base 2000, pharmaSuisse

Marché 20 | **21** 

# Quelles autres mesures les pharmaciens prennent-ils contre l'augmentation des coûts de la santé?

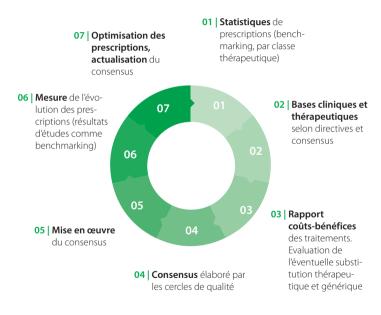
Hormis les baisses de prix ordonnées par les autorités et le changement de système de rémunération, les pharmaciens procèdent à des substitutions génériques – comme les y autorise la loi sur l'assurance-maladie. Si le patient insiste pour recevoir le produit original même si un générique équivalent est disponible, la quote-part passe de 10 à 20 %.

#### Les conseils permettent d'améliorer l'adhésion thérapeutique

Une autre mesure permettant de réduire les coûts est l'entretien de polymédication au cours duquel le pharmacien contrôle tous les médicaments qui ont été prescrits à un patient et garantit l'adhésion thérapeutique ainsi que la prise correcte grâce à des conseils ciblés.

#### Cercles de qualité

Les cercles de qualité médecins-pharmaciens permettent eux aussi d'accroître la sécurité des patients et de maîtriser les coûts. Les pharmaciens conseillent les médecins qui souhaitent améliorer leurs habitudes de prescription. La collaboration entre ces deux professions permet de trouver la meilleure médication à un prix raisonnable.



**Question 8** Marché 22 | **23** 

# Qu'est-ce qui reste du chiffre d'affaires de la pharmacie?

Pour pouvoir à l'avenir également apporter leur contribution aux soins médicaux de base, les pharmacies doivent se maintenir sur le marché en tant que PME. Elles occupent une position particulière dans la mesure où elles ne peuvent pas fixer librement le prix d'un certain nombre de leurs produits tels que les médicaments remboursés par les caisses. Les baisses de prix imposées par les autorités entraînent donc une diminution des marges brutes alors que les coûts d'exploitation et les salaires augmentent.

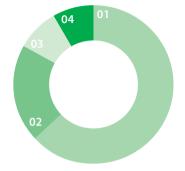
#### Frais de personnel élevés

En 2012, la marge brute s'élevait en moyenne à 37 % du produit d'exploitation (voir graphique). Les pharmacies consacrent 20,0 % de leur produit d'exploitation pour les frais de personnel et 8,6 % pour les autres charges (entre autres frais d'infrastructure et de logistique). Une pharmacie suisse moyenne enregistre donc – à la fin – un bénéfice moyen avant amortissements et impôts (EBIT-DA) de 8,1 %. Il peut néanmoins fortement varier en fonction de la taille, de l'emplacement, de l'orientation et de l'environnement de la pharmacie.

Les pharmacies doivent réinvestir une partie de cette somme, par exemple dans les logiciels, l'infrastructure et la formation continue. Aujourd'hui déjà, 20 % des pharmacies se trouvent dans une situation économique difficile en raison de leur faible bénéfice. Ces pharmacies ne pourront pas faire face à des baisses de prix supplémentaires.

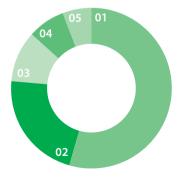
#### A | Répartition du chiffre d'affaires selon les chiffres du compte annuel

- 01 | Charges de marchandises 63,28 %
- 02 | Charges de personnel 20,03 %
- **03 | Autres charges d'exploitation** 8,58 %
- **04 | EBITDA** 8,11%



#### B | Répartition du chiffre d'affaires sans charges de marchandises (8,11%)

- 01 | Charges de personnel 54,55 %
- 02 | EBITDA 22,09%
- 03 Charges de locaux 10,08%
- 04 | Charges de bureau et d'administration 7,71 %
- **05** | Autres 5,58%
  - 2,7% Entretien, réparations, remplacement
  - 1,77% Charges publicitaires
  - 1,12 % Autres charges d'exploitation



Source: RoKA 2014 (exercice 2013)

# Comment le prix des médicaments se compose-t-il?

Le prix public des médicaments sur ordonnance et à charge des caisses est fixé par les autorités. Il se compose du prix de fabrique, de la marge de distribution qui doit permettre aux pharmacies de couvrir entre autres leurs frais d'infrastructure, de logistique et de personnel et de payer le grossiste, ainsi que de la taxe sur la valeur ajoutée.

La marge de distribution se compose d'une prime relative au prix et d'une prime par emballage. La prime relative au prix diminue à partir d'un prix de fabrique de 880 francs et disparaît complètement sur les médicaments supérieurs à 2570 francs. Ceci pose donc problème avec les médicaments onéreux.

# Marges de distribution – Catégories A et B sans RBP (rémunération basée sur les prestations)

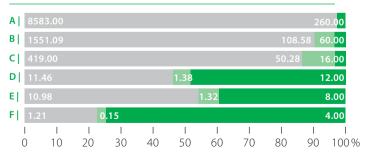
Catégories de prix		Prix de fabrique (CHF)	+ Prime relative au prix	+ Prime par em- ballage (en CHF)
1		0.05 – 4.99	12%	4.00
2		5.00 – 10.99	12%	8.00
3	_	11.00 – 14.99	12%	12.00
4		15.00 – 879.99	12%	16.00
5		880.00 – 2569.99	7 %	60.00
6		dès 2570.00	0 %	240.00

#### Exemples de prix

- A | Revlimid, caps. 25 mg, 21 pces Prix du produit, TVA exclue: CHF 8583.00
- B | Rebif, sol. inj. 22 mcg/0,5 ml, seringue préremplie 12 pces Prix du produit, TVA exclue: CHF 1719.67
- C | Cellcept, caps. 250 mg, 300 pces Prix du produit, TVA exclue: CHF 485.28
- D | Telfast, cpr 120 mg, 30 pces Prix du produit, TVA exclue: CHF 24.84
- **E | Marcoumar,** cpr 3 mg, 100 pces Prix du produit, TVA exclue: CHF 20.30
- **F | Novalgin,** 500 mg cpr 10 pces Prix du produit, TVA exclue: CHF 5.36

- Prix de fabrique
- Prime relative au prix
- Prime par emballage

#### Répartition des coûts des médicaments plus ou moins chers



Source: pharmaSuisse

**Question 10 Marché** 26 | **27** 

# Est-ce que les médicaments chers permettent d'accroître le bénéfice?

Non, au contraire. Lorsqu'il remet des médicaments très coûteux, le pharmacien réalise des pertes pour les raisons suivantes.

D'une part, le grossiste facture un supplément nettement plus important dans la mesure où les risques liés au stock sont plus élevés sur ces produits rares. Les taux d'intérêts augmentent eux aussi dans la mesure où il peut s'écouler plusieurs mois entre l'achat d'un médicament, sa remise au client et son remboursement par la caisse-maladie. Les médicaments avec un prix de fabrique à partir de 10 000 francs par emballage pèsent donc lourdement sur les coûts. D'autre part, les frais d'entreposage et de transport sont généralement plus élevés dans la mesure où il faut tenir compte de conditions de stockage particulières. La marge sur les médicaments à partager entre les grossistes et les pharmacies est toutefois plafonnée à 240 francs à partir d'un prix de fabrique de 2570 francs (exemples à la page 25).

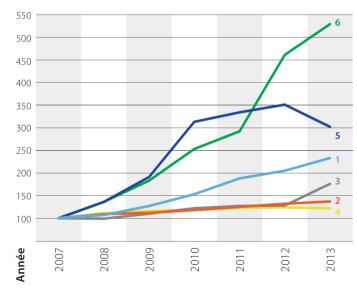
#### Importants mouvements dans les catégories de prix

Les pharmaciens gagnent aussi très peu sur les médicaments très avantageux dans la mesure où les frais d'entreposage et de logistique engloutissent la marge de distribution. Jusqu'à récemment, la proportion de médicaments très avantageux et très coûteux était plutôt faible. Suite aux importants mouvements de ces dernières années, un plus grand nombre de médicaments se trouvent toutefois dans les catégories de prix supérieures et inférieures et occasionnent donc davantage de coûts que de recettes pour les pharmacies. Il s'agit là du résultat des baisses de prix ordonnées par les autorités et qui font qu'il y a de plus en

plus de médicaments avantageux. Par ailleurs, les progrès scientifiques ont permis de développer de nouveaux médicaments très coûteux. L'écart des prix est donc de plus en plus grand et met en péril les avantages de la rémunération basée sur les prestations (RBP) obtenus lors de l'introduction de la convention tarifaire. Il est donc urgent d'adapter les catégories de prix. Le Conseil fédéral a d'ailleurs demandé à l'OFSP de lui fournir d'ici fin février 2016 une analyse indépendante sur les catégories de prix.

#### Evolution des catégories de prix depuis 2007

Pour les catégories de prix, voir page 24



Source: IMS IQ-Pharma, calculs pharmaSuisse

#### **Approvisionnement**

1764

**Le nombre** de pharmacies est resté relativement stable ces dernières années. Elles étaient 1764 fin 2014.

#### Personnel

20092

**Les pharmacies suisses emploient** 20 092 personnes et forment tous les ans près de 1000 apprentis.

#### Indépendance

68,0%

**des pharmacies** sont indépendantes et sont gérées par leur propriétaire.

# Qui contrôle la qualité dans les pharmacies?

La qualité et la sécurité des patients sont deux priorités absolues pour les pharmacies. La qualité des conseils est donc régulièrement vérifiée au moyen d'achats-tests. Jusqu'à présent, ces derniers étaient organisés dans un tiers des 1380 pharmacies qui avaient signé la convention tarifaire RBP. A partir de 2016, toutes les pharmacies suisses y seront soumises. Parmi les 642 pharmacies testées en 2014, 638 ont obtenu d'emblée le nombre minimum de points exigés.

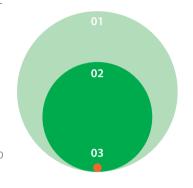
Quatre ont réussi le test au second essai. Les pharmacies qui ne réussissent pas l'achat-test deux fois de suite sont soumises à un examen strict. Celles qui échouent une fois de plus peuvent se voir prononcer des sanctions sévères par un tribunal arbitral cantonal.

#### Achats-tests

99,4%

Parmi les 642 pharmacies testées en 2014, 638 ont obtenu d'emblée le nombre minimum de points exigés.

- 01 | Nombre total de pharmacies 1380
- 02 | Pharmacies testées 642
- 03 | Test réussi au second essai 4





«La qualité élevée des conseils que nous donnons aujourd'hui en pharmacie est pour moi l'atout le plus précieux qu'il faut conserver et continuellement consolider. Le patient gagne en sécurité lorsque les différents processus de travail sont vérifiés et optimisés de manière ciblée.»

#### **Eva von Wartburg**

Pharmacienne, responsable de projet ISO 9001 OMS Pharma

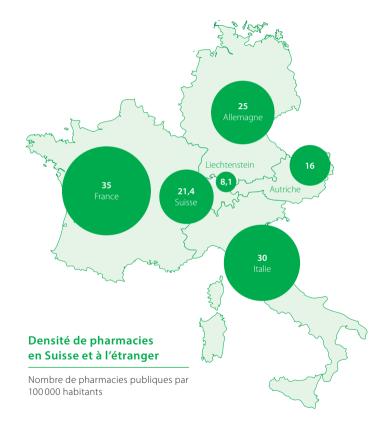
Question 12 Pharmacies 32 | 33

# Combien de pharmacies la Suisse compte-t-elle?

Le nombre de pharmacies est resté relativement stable ces dernières années. Fin 2014, elles étaient 1764, avec 13 fermetures et 33 ouvertures. Il ressort que les changements structurels touchent principalement les villes: ainsi, les pharmacies de quartier ferment leur porte et les nouvelles pharmacies s'établissent dans les grands centres commerciaux en périphérie. La Suisse compte donc toujours un excellent réseau de pharmacies qui garantissent un accès facile aux médicaments et aux prestations y afférentes. Elles servent ainsi de porte d'entrée facile d'accès dans le système de santé.

#### Du triage à la prévention

Les pharmaciens sont membres d'une profession médicale. Pendant leurs études universitaires, leur formation postgrade et leurs formations continues, ils acquièrent de vastes connaissances dans le domaine médico-pharmaceutique, qui leur permettent d'effectuer un triage complet de nombreux problèmes de santé. Lors du triage, le pharmacien détermine s'il peut remettre un médicament au patient de sa propre initiative ou s'il doit l'orienter vers un médecin voire vers le service des urgences d'un hôpital. Il peut ainsi soulager les médecins de famille et les services des urgences des cas à évolution normale. Dans le même temps, la pharmacie peut assumer des activités importantes dans le domaine de la prévention grâce à son accès à une large partie de la population, y compris les personnes qui ne vont pas chez le médecin. Il est d'autant plus important que le cadre réglementaire et financier permette aux pharmacies de maintenir leur bonne infrastructure.



Source: pharmaSuisse

# Combien existe-t-il encore de pharmacies indépendantes?

Il existe en Suisse des pharmacies indépendantes et des pharmacies de chaîne. Les chaînes (A) appartiennent à une entreprise gérée de manière centralisée. Le gérant travaille donc pour l'entreprise en question en tant que responsable scientifique de la pharmacie. La tendance vers la création de chaînes a quelque peu diminué en 2014. Depuis début 2015, une augmentation se dessine à nouveau. Hormis les chaînes proprement dites, il existe aussi des mini-chaînes (jusqu'à 15 pharmacies).

#### **Tendance aux groupements**

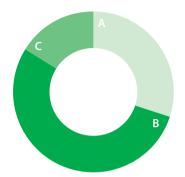
Dans les groupements, des pharmacies indépendantes (B+C) se réunissent pour bénéficier de synergies, entre autres au niveau des achats coordonnés, du marketing et de la formation continue. Le pharmacien reste propriétaire de sa pharmacie et la gère en toute indépendance. La propriété multiple entre aussi dans cette catégorie (jusqu'à cinq pharmacies).

En 2014, les groupements ont enregistré une forte progression. Cette tendance reflète la situation économique difficile dans laquelle se trouvent les pharmacies. Dans les groupements, les pharmacies ont la possibilité d'utiliser des synergies – par exemple dans les domaines du marketing et de l'achat.

32%

#### A | 551 chaînes

- 317 Groupe Galenica 146 Amavita, 104 SunStore, 61 Coop Vitality, 6 GaleniCare
- 88 Pharmacies BENU51 Dr. Bähler Dropa
- 33 Pharmacies Topwell
- 17 Pharmacie Populaire de Genève
- 45 Mini-chaînes\*



68%

# B+C | 1232 pharmacies indépendantes

### B | dont 827 dans les groupements suivants

- **163** Pharmacies Feelgood's
- 119 fortis concept
- 118 TopPharm
- 114 Salveo
- 102 pharmaPower
- 92 Pharmacies Rotpunkt
- 89 pharmacieplus
- 70 Pharmavital
- 20 Grischa Pharma
- **19** Partenaires Amavita
- 16 apoplus

\* Estimation pharmaSuisse

\*\* Estimation pharmaSuisse. Les chiffres indiqués en bas proviennent des groupments. Certaines pharmacies appartiennent à plusieurs groupements.

**Sources:** BDB pharmaSuisse et informations des pharmacies de chaîne et des groupements

Question 14 Pharmacies 36 | 37

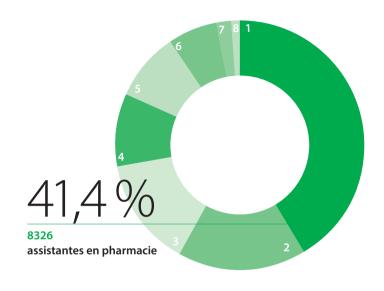
# Qui est au service des clients dans les pharmacies?

Les pharmacies et leur personnel de santé hautement qualifié ne sont pas seulement un acteur important dans les soins médicaux de base, mais aussi des entreprises. Elles représentent donc un pilier important de l'économie suisse. Elles emploient, pharmaciens inclus, un total de 20092 personnes et forment tous les ans près de 1000 apprentis.

«Nous créons le lien entre les clients et les pharmaciens. Généralement, nous accueillons les clients, répondons à leurs premières questions, puis nous nous concertons avec le pharmacien. Nous pouvons venir directement en aide à certains clients. Pour d'autres, nous devons les adresser au pharmacien.»



**Gessica Macedonio** Assistante en pharmacie



#### Collaborateurs dans les pharmacies en 2014

1	41,4%	8326	assistantes en pharmacie
2	16,8%	3370	pharmaciens employés
3	14,1%	2840	apprentis
4	9,5%	1905	pharmaciens responsables
5	8,8%	1764	autres collaborateurs
6	6,4%	1287	autre personnel de vente
7	1,9%	388	assistantes de gestion en pharmacie
8	1,1%	212	stagiaires

Source: RoKA 2014 (exercice 2013)

# Est-ce que les pharmaciens travaillent aussi dans d'autres secteurs?

Les pharmaciens sont responsables de tout le cycle de vie d'un médicament: de la recherche à la fabrication en passant par l'autorisation, la prise correcte à domicile, à l'hôpital, dans un EMS ou une autre institution, et l'élimination.

#### Recherche, fabrication et hôpitaux

Dans l'industrie, les pharmaciens effectuent de précieux travaux de recherche et participent au développement, à l'enregistrement, au contrôle, à la production et à la commercialisation de médicaments. Dans les hôpitaux, les pharmaciens s'assurent de l'efficacité, de l'adéquation et de l'économicité de la médication. Les pharmacies d'hôpital, équipées d'installations modernes de production, fabriquent des médicaments personnalisés et s'assurent que tous les médicaments sont utilisés de façon correcte et efficace dans le cadre de traitements de plus en plus complexes. Les pharmaciens hospitaliers participent aussi de plus en plus souvent aux processus cliniques tels que l'analyse des dossiers, l'information et la formation du personnel soignant ou les visites au chevet des malades.

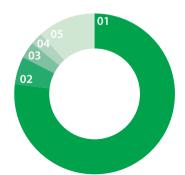
#### Activités au sein de la Confédération et des cantons

Dans les offices régionaux et nationaux, les pharmaciens travaillent au service de la santé publique, par exemple à travers les contrôles effectués par le pharmacien cantonal ou l'enregistrement de médicaments. Sur les 5743 membres de pharmaSuisse, 510 travaillent comme pharmaciens hospitaliers, pharmaciens de l'industrie ou pharmaciens de l'administration.

#### Secteurs d'activité

510

membres travaillent comme pharmaciens hospitaliers, pharmaciens de l'industrie ou pharmaciens de l'administration parmi les 5743 que compte pharmaSuisse.



#### Activités des pharmaciens

- **01 | Pharmacies publiques** 4431 membres
- 02 | Industrie 317 membres
- **03 | Hôpital et autorités** 193 membres
- **04 | Université (formation et recherche)** 143 membres
- **05 | Autres (p. ex. membres libres)** 659 membres

# Médicaments

#### **Prescriptions**

33 851 160

ordonnances ont été traitées en 2013 dans les pharmacies suisses et vérifiées par les pharma-

#### Canaux de distribution

57,0%

des emballages de médicaments ont été remis en 2014 dans les pharmacies.

#### Heures d'ouverture

Une pharmacie suisse a ouvert **56,7 heures** en moyenne par semaine.

# Combien d'ordonnances sont vérifiées chaque année par les pharmacies suisses?

En 2013, 33 851 160 ordonnances ont été apportées dans les pharmacies suisses et vérifiées par les pharmaciens (année précédente: 26769900). Peu importe que le client ait été piqué le week-end par une guêpe, qu'il vienne chercher des médicaments sur ordonnance après sa visite nocturne au service des urgences ou qu'il souhaite résoudre un problème de santé après sa journée de travail. Les pharmaciens assurent l'approvisionnement en médicaments 24 heures sur 24, soit à travers des services de garde soit dans des pharmacies d'urgence spéciales.

En outre, les pharmacies suisses saisissent et documentent sous forme électronique tous les médicaments remis sur ordonnance. Elles contribuent ainsi dans une large mesure au développement du futur dossier électronique du patient, indispensable pour la sécurité des patients.



#### Heures d'ouverture

**A** | Pharmacies

de 08h00 à 12h00 et de 13h00 à 18h30

**B | Pharmacies d'urgence** de 12h00 à 13h00 et de 18h30 à 22h00

de 22h00 à 08h00

C | Pharmacies de garde

# Que fait le pharmacien à chaque fois qu'il reçoit une ordonnance?

Pendant les heures d'ouverture régulières et le service de garde, il y a toujours au moins un pharmacien de service qui vérifie chaque ordonnance. Au cours de la validation médicament, le pharmacien s'assure entre autres que l'ordonnance ne présente aucune incohérence ou contradiction. S'il ne parvient pas à lire l'ordonnance ou s'il a des questions concernant la posologie, il prend contact avec le médecin traitant.

#### Validation médicament et validation traitement

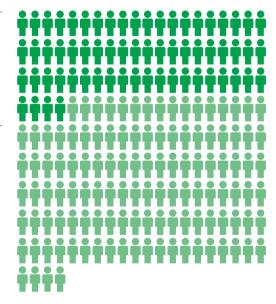
De plus, le pharmacien rend le patient attentif aux risques et effets indésirables des médicaments prescrits et propose des alternatives au médecin prescripteur s'il constate de possibles interactions au sein de l'ordonnance. Au cours de la validation traitement, il compare les médicaments prescrits avec ceux qui figurent dans le dossier du patient. Ce dernier renferme tous les médicaments sur ordonnance que le patient est venu chercher dans la pharmacie. Le pharmacien dispose ainsi d'un aperçu des médicaments pris par le patient, même si celui-ci est sous traitement chez différents médecins.

#### Clients par pharmacie

Sur 184 clients quotidiens en moyenne, 64 ont présenté une ordonnance du médecin.

34,8 % ordonnance

65,2 % 120 sans ordonnance



# Qui peut remettre des médicaments?

L'approvisionnement de médicaments est assuré en priorité par les pharmacies publiques. Elles ne sont toutefois pas les seules à pouvoir remettre des médicaments. Dans certains cantons, les médecins, ainsi que les hôpitaux, les pharmacies d'envoi postal et les drogueries – pour les médicaments sans ordonnance – représentent d'autres canaux de distribution.

# Les médecins vendent des médicaments dans certains cantons

En Suisse, la remise de médicaments soumis à ordonnance est réglementée différemment selon les cantons. Dans certains cantons, les médicaments peuvent être remis exclusivement par les pharmacies (Rx). D'autres cantons autorisent les médecins à tenir une pharmacie privée (dispensation médicale, ou SD). D'autres encore autorisent une dispensation médicale limitée (forme mixte). L'application d'injections au cabinet médical ou lors de visites du médecin à domicile est considérée comme une urgence et donc autorisée partout et toujours.



#### Marché des médicaments en Suisse

#### **Prestations brutes**

#### 01 | Pharmacies

A 2629,8 mio. de CHF (51%)

**B**| 119,6 mio. d'emb. (57%)

#### 02 Médecins SD

**A** | 1251,1 mio. de CHF (25%) **B** | 40,4 mio. d'emb. (19%)

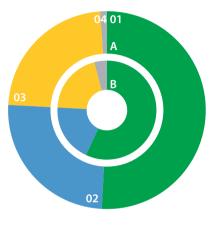
#### 03 Hôpitaux

**A** 1162,3 mio. de CHF (23%) **B** 141,4 mio. d'emb. (20%)

#### 04 Drogueries

**A** 70,1 mio. de CHF (1 %)

**B** 7,9 mio. d'emb. (4%)



A | Prix de fabrique

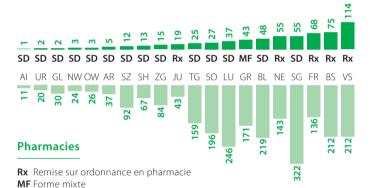
**B** | en emballages

«Les médicaments avantageux en vente libre représentent 2/3 des charges, mais seulement 1/3 du produit.»

#### Marcel Mesnil

Secrétaire général de pharmaSuisse

# Y a-t-il assez de pharmacies dans les régions où les médecins sont autorisés à remettre des médicaments?





**SD** Dispensation médicale



Nombre de pharmacies et de médecins (médecins généralistes et médecins dans le secteur ambulatoire) dans l'ensemble de la Suisse

#### **Pharmacies**

#### Médecins généralistes

La statistique montre que le nombre de pharmacies publiques est moins important dans les régions où les médecins sont autorisés à vendre des médicaments. La pharmacie ne peut donc pas procéder au contrôle de qualité, garantir la sécurité de l'automédication et proposer toute une série de prestations utiles.

Question 19 Médicaments 50 | 51

#### Danger pour la sécurité de l'approvisionnement

En outre, il manque l'infrastructure des pharmacies pour garantir la sécurité de l'approvisionnement – surtout en dehors des heures de bureau ainsi que les dimanches et jours fériés. En prévision de la pénurie de médecins de famille, cette situation est particulièrement problématique: si les médecins parvenaient à élargir la dispensation médicale comme ils le souhaitent, ceci aurait des conséquences fâcheuses sur l'approvisionnement de base. Il faut savoir que la dispensation médicale détruit le réseau de pharmacies. En outre, de nombreux médecins ne trouvent pas de successeur en raison du manque de relève. L'approvisionnement médical et pharmaceutique est donc gravement menacé.

#### Remise de médicaments selon les cantons

- Remise sur ordonnance en pharmacie (Rx)
- Forme mixte (MF)
- Dispensation médicale (SD)



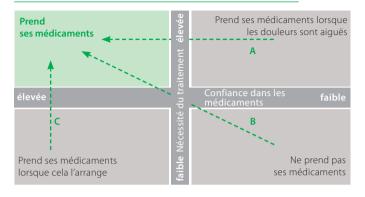
# Pourquoi autant de médicaments finissent-ils à la poubelle?

Tous les ans, des tonnes de médicaments sont jetées à la poubelle – il s'agit là d'un immense gaspillage contre lequel il faut impérativement lutter. Une meilleure communication entre les spécialistes de la santé doit permettre d'améliorer la qualité des prescriptions de sorte que seuls soient prescrits les médicaments vraiment nécessaires. L'échange numérique tel que prévu dans le dossier électronique du patient permet par exemple d'éviter que des médicaments soient prescrits deux fois.

#### Manque d'adhésion thérapeutique

Dans le même temps, il faut aussi améliorer l'adhésion thérapeutique. Les patients ne prennent correctement leurs médicaments que s'ils comprennent l'utilité du traitement et les conséquences d'une interruption. Malheureusement, de nombreux médicaments finissent à la poubelle, par exemple par crainte des effets indésirables ou parce que le patient doute de l'utilité de la préparation. Ceci arrive souvent en présence de maladies insidieuses telles que l'hypertension, le diabète ou les troubles rénaux dont les conséquences se font souvent ressentir trop tard, lorsque des dommages irréparables sont déjà survenus. Un des principaux rôles du pharmacien consiste donc à expliquer encore une fois calmement le bien-fondé du traitement. Toutefois, ceci est uniquement possible si le client vient chercher ses médicaments à la pharmacie.

#### Rôle du pharmacien lors de la remise de médicaments



#### Devoir du pharmacien

- A | Expliquer l'utilité du médicament
- B | Expliquer l'utilité d'un traitement médicamenteux
- C | Expliquer l'utilité du traitement

#### Résidus de médicaments dans l'eau

Le gaspillage de médicaments n'a pas seulement des conséquences sur les coûts mais aussi sur l'environnement dans la mesure où les médicaments sont souvent éliminés de façon incorrecte. Des résidus de médicaments ont ainsi été retrouvés dans l'eau. Or, il n'existe pas à ce jour de procédé qui permette de les éliminer sans laisser de traces. Les médicaments doivent donc toujours être éliminés correctement. Ils ne doivent jamais être jetés dans le lavabo, dans les toilettes ou dans la poubelle. Les pharmacies assument aussi leur responsabilité dans ce domaine et reprennent généralement gratuitement les médicaments dont les clients n'ont plus besoin.

# Formation

#### Formation universitaire

400

**jeunes gens** ont débuté leurs études en pharmacie en automne 2015.

#### Formation postgrade

25000

**Coûts** de la formation postgrade en pharmacie d'officine qui deviendra obligatoire à partir du 1.1.2018. Les pharmaciens doivent non seulement investir du temps mais aussi de l'argent pour suivre cette formation dont ils assument entièrement les frais.

#### **Formation continue**

495 194

**Nombre d'heures** que les pharmaciens spécialistes FPH ont consacré en 2014 à leur formation continue.

# Quel est le nombre d'étudiants en pharmacie?

En Suisse, les études de pharmacie peuvent être suivies dans leur intégralité à l'Université de Bâle, à l'ETH Zurich et à l'Université de Genève. Le nombre d'étudiants est relativement stable ces dernières années. La proportion élevée de femmes est toutefois frappante. Les pharmacies permettent en effet de travailler facilement à temps partiel et de concilier vie professionnelle et vie privée.

Vu les nouvelles activités que les pharmaciens devront assumer à l'avenir, il est essentiel de disposer d'un nombre suffisant de places d'études. La suppression de places d'études – comme récemment à l'Université de Fribourg – n'est donc pas la solution dans la mesure où de telles mesures entraînent la pénurie de pharmaciens et peuvent avoir de graves conséquences au vu de la pénurie de médecins de famille déjà observée.

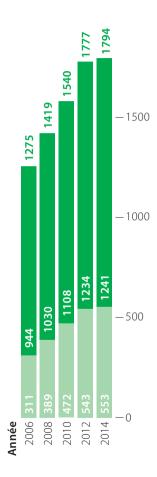
#### Quel est le contenu des études en pharmacie?

Les études en pharmacie durent cinq ans et sont fortement axées sur la pratique. Les pharmaciens sont donc idéalement préparés pour effectuer ensuite le triage en pharmacie. Pendant la dernière année d'études, aussi appelée année d'assistanat, les étudiants se concentrent sur la pharmacie clinique. Ils apprennent à effectuer une anamnèse complète qui leur permet ensuite de décider s'ils peuvent remettre un médicament au patient ou s'ils doivent le diriger vers un médecin ou vers le service des urgences d'un hôpital.

Lors de la révision de la loi sur les professions médicales, le Parlement a décidé que les prochaines générations de pharmaciens devraient acquérir dès leurs études les compétences nécessaires pour vacciner, mais aussi diagnostiquer et traiter des troubles légers de la santé.

# Nombre d'étudiants en pharmacie en Suisse

FemmesHommes



**Source:** Office fédéral de la statistique – Coûts et financement du système de santé

# Est-ce que les connaissances de mon pharmacien sont toujours parfaitement à jour?

Les pharmaciens ne cessent jamais d'apprendre entre leurs études universitaires, leur formation postgrade, qui deviendra obligatoire à partir du 1.1.2018, et leurs formations continues permanentes.

### Obligation de formation postgrade au même titre que les médecins

Depuis 2013, la Suisse est le seul pays au monde à proposer une formation postgrade nationale en pharmacie qui est reconnue par la Confédération et qui permet d'obtenir le titre de pharmacien spécialiste FPH. Cette formation s'adresse aux jeunes diplômés qui souhaitent renforcer et approfondir leurs connaissances après la fin de leurs études. A l'avenir, le gérant d'une pharmacie ou son adjoint devra obligatoirement suivre la formation postgrade en pharmacie d'officine reconnue par la Confédération, au même titre que les médecins. Hormis cette formation de spécialiste, il existe plusieurs autres formations complémentaires qui permettent aux pharmaciens d'acquérir de nouvelles compétences dans les domaines par exemple de la vaccination ou de la collaboration interdisciplinaire netCare.

#### Formations continues permanentes

Les pharmaciens sont contraints de suivre des formations continues tout au long de leur parcours professionnel et doivent consacrer – en dehors de leurs activités quotidiennes en phar-

macie – une soirée par semaine à leur formation continue. Plus de 1000 manifestations leur sont proposées tous les ans pour satisfaire à cette obligation. Les pharmaciens doivent consacrer énormément d'argent et de temps à ces formations continues permanentes. Ils doivent en effet assumer eux-mêmes les coûts. Pour la formation postgrade de deux ans, ils doivent débourser à une reprise entre 22 000 et 25 000 francs. Les formations continues obligatoires occasionnent par ailleurs des coûts supplémentaires tous les ans. En 2014, les pharmaciens spécialistes FPH ont consacré 495 194 heures à leur formation continue.



«Une formation de haut niveau est indispensable pour fournir un travail d'excellente qualité. Il est très important pour moi que les pharmaciens disposent des outils nécessaires pour remplir leurs tâches exigeantes. Nous développons donc constamment la formation de base, postgrade et continue – pour garantir un travail scientifiquement fondé qui répond aux besoins actuels de la population.»

#### Dr. Irmgard Schmitt-Koopmann

Pharmacienne

# lmage

Confiance

des Suisses font confiance aux pharmaciens pour le traitement de maladies à évolution normale.

Plus de compétences

des Suisses accepteraient que les pharmaciens puissent remettre à l'avenir des médicaments soumis à ordonnance sous leur propre responsabilité.

Modèle «Pharmacien de famille»

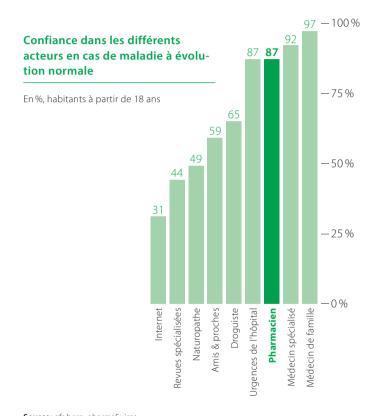
des Suisses pourraient envisager de choisir, auprès de leur caisse-maladie, un modèle d'assurance qui prévoit une première consultation chez le pharmacien en cas de problème de santé.

# Quelle place les pharmaciens occupent-ils pour les patients?

La population suisse apprécie la rapidité, la facilité d'accès, la compétence et la fiabilité des pharmacies. Elles sont donc de plus en plus perçues comme une porte d'entrée dans le système de santé. Des prestations simples comme la vaccination, la prise de tension ou la mesure du taux de cholestérol deviennent de ce fait de plus en plus intéressantes pour les clients. C'est ce que révèle le Moniteur des pharmacies 2015, une enquête représentative auprès de la population pour laquelle l'Institut de recherches gfs.bern a interrogé 1212 personnes dans toute la Suisse sur mandat de pharmaSuisse, la Société Suisse des Pharmaciens. Une grande majorité des personnes interrogées serait favorable à ce que le pharmacien puisse prescrire et remettre des médicaments soumis à ordonnance – sans prescription d'un médecin.

### La visite à la pharmacie permet d'accroître le degré de confiance

Il est particulièrement réjouissant de constater que les personnes qui se sont rendues récemment dans une pharmacie avaient encore davantage confiance dans les pharmaciens que les personnes dont la visite dans une pharmacie remonte à plus longtemps.



### Perspectives

Les évolutions vont dans le bon sens: la révision de la loi sur les professions médicales est sous toit et la nouvelle loi sur les produits thérapeutiques passera prochainement en votation finale. Les lois révisées permettront aux pharmaciens de mieux exploiter leurs compétences. Les avantages pour les patients sont nombreux: le pharmacien pourra ainsi remettre personnellement certains médicaments soumis à ordonnance lorsque cela est indiqué. Ceci évitera les retards inutiles ou les interruptions de traitement lorsque le médecin traitant se trouve par exemple en vacances. Si les médecins confient certaines tâches aux pharmaciens, ceci permet dans le même temps de soulager les cabinets médicaux et les hôpitaux.

#### Garantir un nombre suffisant de places d'études et une rémunération équitable!

Les pharmaciens pourront uniquement assumer leurs nouvelles fonctions s'il y a assez de places d'études et si les prestations fournies sont rémunérées correctement. S'il n'est pas formé assez d'étudiants, la pénurie de relève est programmée, comme c'est d'ailleurs le cas chez les médecins de famille. Les conséquences pour la sécurité d'approvisionnement seraient fatales. Par ailleurs, les prestations des pharmaciens doivent être intégrées dans le catalogue des prestations de l'assurance de base. Les pharmacies ont besoin d'une rémunération équitable. Il n'est pas possible que les patients sollicitent le service des urgences ou le médecin pour des troubles légers de la santé parce que le traitement y est «gratuit» alors qu'ils doivent payer de leur poche la même prestation chez le pharmacien. Il faut

donner la priorité aux prestations et éviter de faire des distinctions entre les différents fournisseurs. Ceci n'est pas seulement valable dans le domaine de l'assurance de base.

#### Meilleure collaboration

La collaboration entre médecins, pharmaciens, infirmiers et tous les autres spécialistes de la santé occupera une place de plus en plus importante. Un traitement efficace peut uniquement être garanti à condition que la chaîne des soins fonctionne parfaitement. Les doublons, les oublis et les mauvaises décisions thérapeutiques retardent, renchérissent et altèrent la qualité du traitement. Aux interfaces entre hôpital, EMS, cabinet médical et pharmacie, une bonne communication et collaboration sont essentielles. Il est aussi possible d'accroître la sécurité des patients si les pharmacies utilisent davantage d'instruments eHealth, proposent de nouvelles prestations comme netCare et participent aux cercles de qualité médecins-pharmaciens pour améliorer la qualité des prescriptions. Tout le monde en sort finalement gagnant!

#### **Fabian Vaucher**

Président-directeur général



### Impressum

#### Rédaction

Stephanie Balliana-Rohrer, Silvia Weigel

#### Statistiques

Paul Wiederkehr, Sven Weder

#### **Production**

Patricia Reichen

#### **Photos**

Caspar Martig, Wabern

#### Layout/Graphiques

Giessform, Atelier für Kommunikationsdesign

GmbH, Berne

#### Impression

Ackermanndruck AG, Köniz

#### **Tirage**

3000

#### Copyright

pharmaSuisse © 12.2015



pharmaSuisse Schweizerischer Apothekerverband Société Suisse des Pharmaciens Società Svizzera dei Farmacisti

Stationsstrasse 12 CH-3097 Berne-Liebefeld

T +41 (0)31 978 58 58 F +41 (0)31 978 58 59 info@pharmaSuisse.org www.pharmaSuisse.org