

Communiqué de presse

Berne-Liebefeld, le 5 décembre 2022

Les pharmacies jouent un rôle actif dans les soins de premier recours

La population suisse qualifie les soins de premiers recours fournis par les pharmacies de particulièrement bons, tant en milieu urbain que rural. Cette conclusion ressort d'une enquête représentative auprès de la population menée par l'institut Sotomo en juin 2022. L'avantage principal des pharmacies résident dans leur bonne disponibilité.

Toutes régions confondues, 92 % des personnes interrogées se disent satisfaites des prestations des pharmacies, qu'elles qualifient de «bonnes». Au sens de la population, l'avantage principal des pharmacies résident dans leur facilité d'accès. Les pharmacies sont les premières interlocutrices en cas de troubles légers ou indéterminés. Gr ce leur facilité d'accès, elles participent de manière décisive aux soins de premier recours et contribuent à décharger financie rement le système de santé. Les pharmacies figurent parmi les premiers interlocuteurs qui jouissent de la confiance de la population lorsqu'il s'agit de problèmes de santé mineurs, en deuxième place après les médecins. Le rôle actif des pharmacies (tests, vaccination) dans la lutte contre la pandémie de COVID-19 a notamment eu une répercussion positive sur la confiance de la population. «Les pharmaciennes et les pharmaciens disposent d'excellentes compétences et sont à même d'assurer le triage des patients et, lorsqu'il s'agit de cas simples, de leur proposer une solution. Les pharmacies déchargent ainsi activement les cabinets de médecine de famille et de pédiatrie et atténuent les effets de la pénurie de personnel dans les services d'urgence surchargés», souligne Martine Ruggli, présidente de pharmaSuisse.

Les prestations officinales ne sont pas encore suffisamment connues de la population

Depuis la révision de la loi sur les produits thérapeutiques (LPT) en 2019, il est possible d'obtenir des médicaments soumis à ordonnance en pharmacie, sans consultation médicale, ainsi que de bénéficier de certains traitements. Cette possibilité n'est connue que d'un peu plus d'un quart (27 %) des personnes interrogées. La population ne semble pas encore suffisamment consciente du fait qu'il est possible de bénéficier d'un conseil médical en pharmacie également. Toutefois, les prestations officinales, comme le triage en cas de blessures et de troubles mineurs, les bilans et examens de prévention ainsi que les conseils pharmaceutiques suscitent un vif intérêt, comme le montrent les résultats du sondage. En outre, la population aurait davantage recours aux prestations des pharmacies également proposées par les généralistes si celles-ci étaient prises en charge par l'assurance obligatoire des soins (AOS). La plupart des personnes interrogées (93 %) recourent aux pharmacies pour y retirer des médicaments délivrés sur ordonnance, prescrits par un médecin. La seconde prestation la plus utilisée est la consultation sans rendez-vous, mais un cinquième des personnes interrogées a recours à des prestations plus récentes, comme la vaccination. Dans l'ensemble, les participants se disent très satisfaits de l'offre proposée par les pharmacies.

Lorsqu'ils présentent des symptômes qu'ils ne parviennent pas à identifier, la plupart des sondés (82 %) indiquent faire confiance à leur médecin de famille comme source d'informations fiables. La recherche sur internet arrive en seconde place, et recueille la confiance de la moitié des sondés (52 %). Les pharmacies figurent à la troisième place des sources d'informations, avec 36 %. Par ailleurs, au total, près d'un cinquième de la population indique avoir renoncé à consulter un médecin au cours des 12 derniers mois pour des raisons financières. Parmi ceux qui ont renoncé à une consultation médicale, un tiers se tourne vers d'autres fournisseurs de soins de premier recours, comme les pharmacies. pharmaSuisse entend renforcer la notoriété des prestations proposées par les pharmacies en plus de la remise de médicaments.

Enquête – Soins de premier recours 2022: résultats du sondage

Faits et chiffres Pharmacies suisses: www.pharmaSuisse.org/faitsetchiffres

Sur l'étude

Le système de santé suisse est l'un des meilleurs au monde selon le classement EHCI (Euro Health Consumer Index) 2018, mais également l'un des plus chers. Dans ce contexte, la Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse a enquêté sur les facteurs qui contribuent à des prestations de santé de qualité élevée et rentables. pharmaSuisse entend en particulier définir la contribution des pharmacies au système de santé pour permettre des soins de premier recours efficaces.

Le mandat de recherche « tude de suivi – Soins de premier recours» a été confié à l'institut de recherche Sotomo, Zurich. L'enquête était consacrée à la manière dont la population suisse perçoit et a recours aux prestations du système de santé. Elle a été réalisée auprès de la population résidente de Suisse alémanique, de Suisse romande et du Tessin, âgée de 18 ans et plus et intégrée linguistiquement. L'enquête représentative a été menée auprès de 1818 personnes entre le 30 mai et le 13 juin 2022.

Contact

Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse
Service de presse
Courriel: communication@pharmaSuisse.org
Tél. +41 31 978 58 27

  propos de pharmaSuisse

Forte de plus de 7000 membres et quelque 1500 pharmacies affiliées, la Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse est l'organisation fa ti re des pharmaciens. Elle représente officiellement leurs intérêts et, à ce titre, participe activement aux processus politiques et législatifs. pharmaSuisse soutient ses membres dans leur mission de conseil et de prise en charge optimale de la population pour toute question relative à la santé.   cet effet, la société fa ti re élabore des programmes de prévention efficaces et développe des prestations innovantes pour les soins médicaux de base. Elle contribue ainsi à renforcer encore davantage la confiance que la population accorde aux pharmaciens. www.pharmaSuisse.org