

## **Pharmacies suisses 2014**

Envie de jeter un coup d'œil  
derrière les coulisses?



## Pharmacies suisses 2014

Envie de jeter un coup d'œil derrière les coulisses?



Les pharmacies servent de plaque tournante dans les soins médicaux de base.

# Table des matières

|                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Comment fonctionne le système de santé suisse?                                                                             | 6  |
| Comment les coûts de santé ont-ils évolué ces dernières années?                                                            | 8  |
| Quels sont les composants des coûts de la santé?                                                                           | 10 |
| Quels sont les composants des coûts à charge de l'AOS?                                                                     | 11 |
| Quelle place l'automédication occupe-t-elle?                                                                               | 12 |
| Pourquoi les coûts des médicaments augmentent-ils moins rapidement que les autres dépenses de santé?                       | 14 |
| Combien de pharmacies la Suisse compte-t-elle?                                                                             | 18 |
| Combien existe-t-il encore de pharmacies indépendantes?                                                                    | 20 |
| Qui est au service des clients dans les pharmacies?                                                                        | 22 |
| Est-ce que les pharmaciens travaillent aussi dans d'autres secteurs?                                                       | 24 |
| Combien d'ordonnances sont apportées tous les ans aux pharmacies suisses et vérifiées par le pharmacien?                   | 26 |
| Que fait le pharmacien lorsqu'il reçoit une ordonnance?                                                                    | 28 |
| Qui peut remettre des médicaments?                                                                                         | 30 |
| Est-ce qu'il existe suffisamment de pharmacies dans les régions où les médecins sont autorisés à remettre des médicaments? | 32 |
| Quelles doivent être les recettes d'une pharmacie?                                                                         | 36 |
| Est-ce que les médicaments chers permettent d'accroître le bénéfice?                                                       | 38 |
| Quel est le nombre d'étudiants en pharmacie?                                                                               | 40 |
| Est-ce que les connaissances de mon pharmacien sont toujours parfaitement à jour?                                          | 44 |
| Que pensent les patients de leur pharmacien?                                                                               | 46 |
| Comment se présentera la pharmacie du futur?                                                                               | 48 |

## Question 1

# Comment fonctionne le système de santé suisse?

En Suisse, tout le monde doit avoir accès à des soins médicaux de base de haute qualité. C'est pour garantir cela que l'assurance obligatoire des soins a été introduite en 1996: toute personne domiciliée en Suisse doit conclure une telle assurance de base et a de ce fait accès – peu importe son âge, son état de santé et son revenu – aux mêmes prestations en cas de maladie, de maternité et d'accident.

## Quels médicaments sont remboursés?

Les médicaments qui doivent être remboursés par l'assurance obligatoire figurent dans la liste des spécialités (LS) de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). Y figurent exclusivement les médicaments dont la sécurité et la qualité ont été contrôlées par Swissmedic, l'Institut suisse

des produits thérapeutiques. Pour être admis dans la LS et remboursés par l'assurance de base, les médicaments doivent en outre satisfaire aux critères d'efficacité, d'adéquation et d'économicité (EAE). Le même principe s'applique également à toutes les prestations à charge des caisses.

En fin de compte, c'est à l'OFSP qu'il revient de décider, sur recommandation de la Commission fédérale des médicaments, d'admettre une préparation dans la LS.

## Quel est le rôle des pharmacies?

Les pharmaciens d'officine sont, en tant que membres d'une profession médicale universitaire et spécialistes des médicaments, un pilier indispensable dans les soins médicaux de base: ils garantissent la remise sûre de médicaments 24 heures sur 24, fabriquent des médicaments personnalisés, proposent de nombreuses prestations de santé et assument une fonction de triage. Ils servent souvent de première porte d'entrée dans le système de santé et décident, à l'occasion du triage, s'ils peuvent remettre directement un médicament au patient ou si ce dernier doit consulter rapidement un médecin voire se rendre au service des urgences d'un hôpital.

## Quel est le rôle de pharmaSuisse?

Le triage et les nouvelles prestations des pharmacies occupent une place toujours plus grande. La pénurie de médecins de famille et l'augmen-

tation des coûts rendent nécessaire un accès facile à des prestations de santé compétentes et complètes. L'infrastructure des pharmacies et les compétences des pharmaciens doivent être mieux utilisées pour combler la lacune qui menace dans les soins médicaux de base et freiner la croissance des coûts. pharmaSuisse, en tant qu'association faîtière des pharmaciens suisses, s'efforce donc de développer de nouvelles prestations qui répondent aux besoins des clients. La stratégie, basée sur l'encouragement de la qualité, des compétences et des prestations, passe par des formations postgrades et continues actualisées et de haute qualité pour préparer les pharmaciens à ces nouvelles activités. La sécurité des patients et des services d'excellente qualité sont la priorité.

Question 2

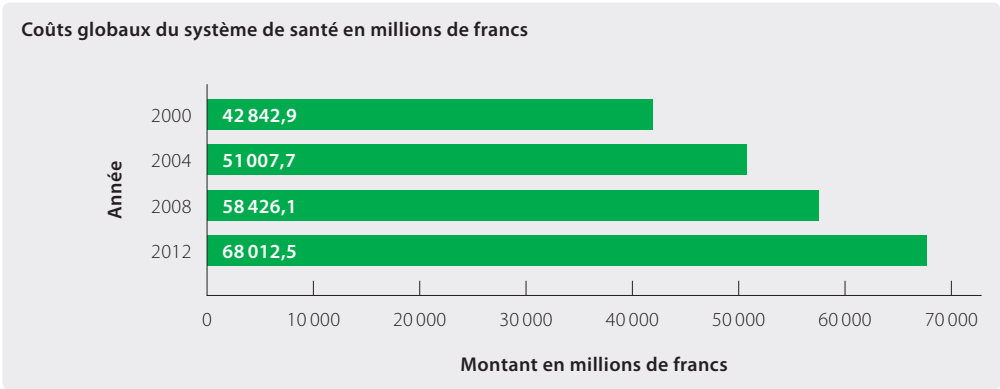
# Comment les coûts de santé ont-ils évolué ces dernières années?

Le domaine de la santé génère 68 milliards de francs par an et représente donc un secteur économique important – ainsi qu’un marché en expansion. Depuis 2000, les coûts de santé ont augmenté de 42,8 à 68 milliards de francs.

permettent de développer de nouveaux traitements qui entraînent toutefois une augmentation des dépenses de santé.

## Est-ce que cette tendance se poursuivra?

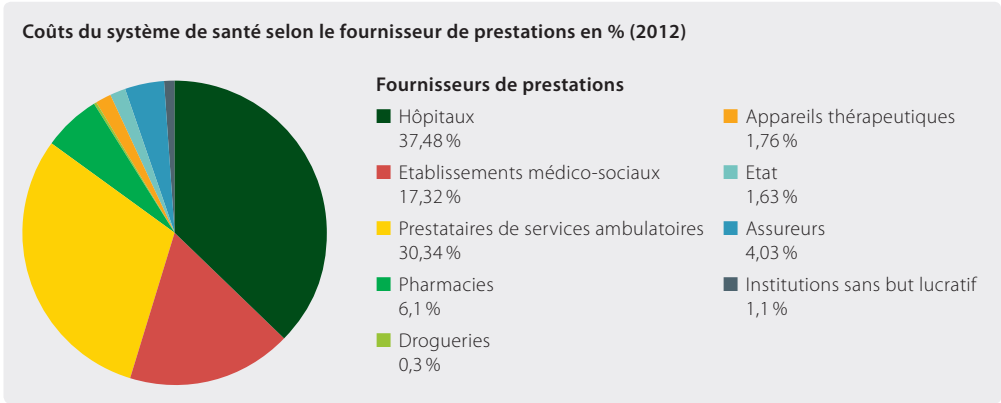
A l’avenir, le secteur de la santé devrait encore gagner en importance en raison de la croissance de la population et des changements dans la structure démographique. Avec l’augmentation du nombre de personnes âgées et de malades chroniques, les besoins en prestations médicales vont forcément croître. Dans le même temps, les évolutions scientifiques et techniques



Source: Office fédéral de la statistique, coûts et financement du système de santé

Question 3

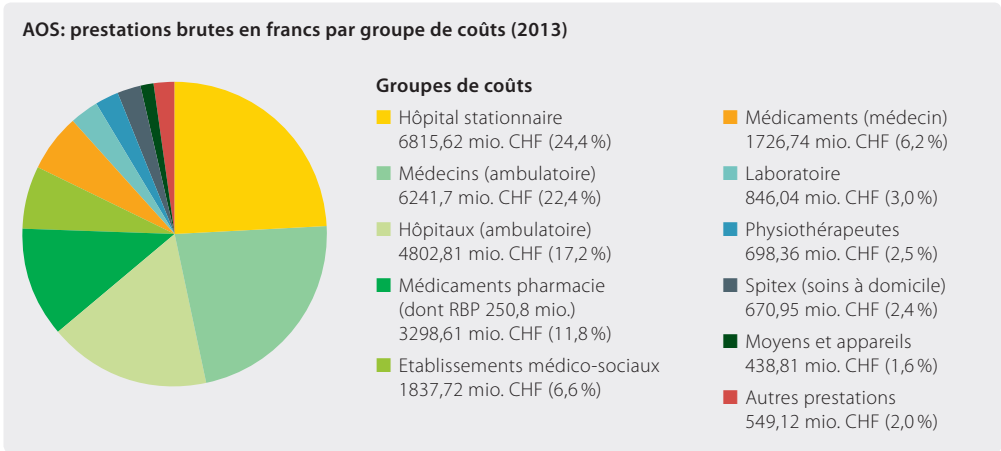
Quels sont les composants des coûts de la santé?



Source: Office fédéral de la statistique, coûts et financement du système de santé 2012

Question 4

Quels sont les composants des coûts à charge de l'AOS?



Source: Statistique de l'assurance maladie obligatoire 2013, Office fédéral de la santé publique

Question 5

# Quelle place l'automédication occupe-t-elle?

De nombreux problèmes de santé peuvent être résolus directement en pharmacie et traités par des médicaments. Les pharmaciens permettent ainsi aux patients de recevoir, après des conseils pharmaceutiques, des médicaments appropriés pour traiter de façon sûre et efficace des maladies sans complication. Ils n'ont ainsi pas besoin de prendre rendez-vous chez le médecin ou de consulter le service des urgences d'un hôpital. D'une part, ceci permet de réduire le nombre de consultations ainsi que les frais de traitement.

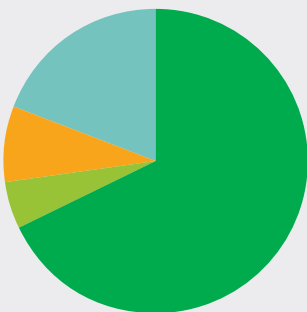
## Est-ce que les pharmaciens orientent aussi les patients vers un médecin?

D'autre part, les pharmaciens peuvent ainsi identifier les patients qui ont besoin d'un traite-

ment médical et permettent d'éviter les coûts subséquents inutiles qui pourraient résulter dans le cas contraire. Les pharmaciens contribuent ainsi à enrayer l'augmentation des coûts dans l'assurance de base.

En 2013, la population suisse a dépensé près de 780 millions de francs en automédication dans le canal des pharmacies. Pour obtenir ce chiffre, il suffit de déduire des coûts des médicaments vendus en pharmacie (4,06 milliards) ceux des médicaments sur ordonnance à charge des assurances sociales (2,748 milliards) ainsi que des médicaments payés par les patients (219 millions, entre autres pilule, contraception d'urgence, Viagra) et les médicaments en vente libre à charge de l'AOS (313 millions).

Répartition des coûts des médicaments dans les pharmacies en millions de francs (2013)



### Coûts des médicaments

- Médicaments sur ordonnance à charge de l'AOS  
2748,21 mio. CHF (68 %)
- Médicaments sur ordonnance à charge des patients (entre autres pilule, contraception d'urgence, Viagra)  
219,19 mio. CHF (5 %)

- Médicaments en vente libre à charge de l'AOS (produits prescrits par le médecin qui sont aussi disponibles sans ordonnance en pharmacie)  
313,26 mio. CHF (8 %)
- Automédication en vente libre en pharmacie  
779,86 mio. CHF (19 %)

Source: Interpharma sur la base des données d'IMS Health Suisse, 2014



## Question 6

# Pourquoi les coûts des médicaments augmentent-ils moins rapidement que les autres dépenses de santé?

Depuis 2001, les pharmaciens disposent d'un système tarifaire qui a fait ses preuves: il s'agit de la rémunération basée sur les prestations (RBP) qui permet au pharmacien de facturer les prestations qu'il a fournies lors de la remise d'un médicament sur ordonnance et à charge des caisses indépendamment du prix et du nombre d'emballages remis. Depuis l'introduction de la convention tarifaire RBP, les coûts des médicaments augmentent nettement moins rapidement que les autres dépenses de santé.

## Quel rôle occupe la substitution générique?

Plusieurs mesures, comme l'examen du prix des médicaments et les baisses de prix de l'OFSP,

sont à l'origine de la maîtrise des coûts. Vient s'y ajouter la substitution générique par les pharmaciens – avec une réglementation correspondante dans la loi sur l'assurance-maladie. Si le patient insiste pour recevoir le produit original même si un générique équivalent est disponible, la quote-part passe de 10 à 20 %.

## Qu'est-ce qu'un entretien de polymédication?

Une autre mesure dans ce sens est l'entretien de polymédication au cours duquel le pharmacien contrôle tous les médicaments qui ont été prescrits à un patient et garantit l'adhésion thérapeutique ainsi que la prise correcte grâce à des conseils ciblés. Les cercles de qualité méde-



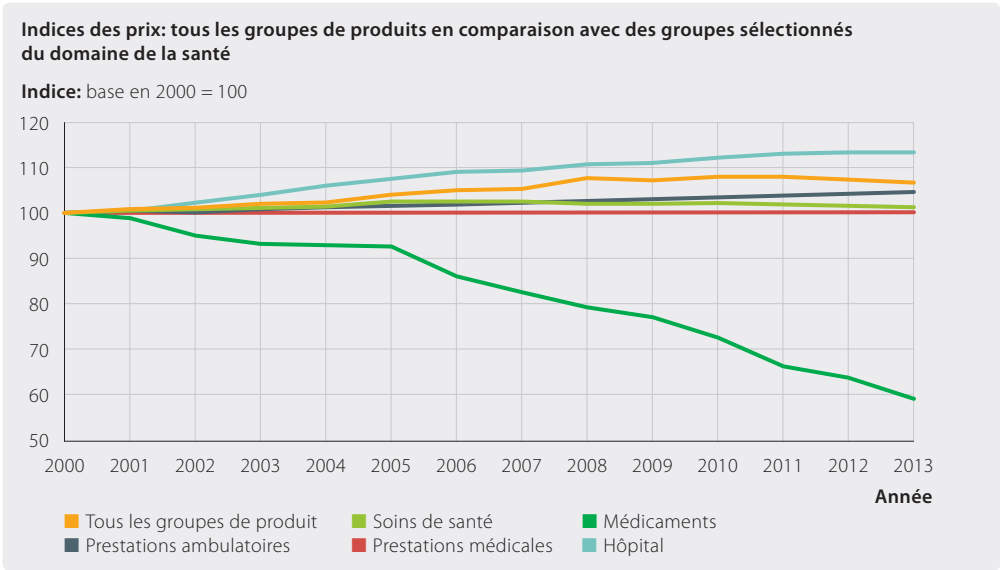
L'entretien de polymédication peut améliorer l'adhésion thérapeutique et éviter de la sorte les coûts qui en résultent.



cins-pharmaciens permettent non seulement d'accroître la sécurité des patients mais aussi de maîtriser les coûts. Les pharmaciens conseillent les médecins qui souhaitent améliorer leurs habitudes de prescription. La collaboration entre ces deux professions permet de trouver la meilleure médication à un prix raisonnable.

Comment les recettes des pharmacies évoluent-elles?

Depuis plusieurs années, les recettes des pharmacies sont en recul en raison de plusieurs mesures d'économie. L'indice des prix de différents groupes de produits dans le domaine de la santé montre clairement cette dangereuse évolution. L'indice des prix des médicaments se démarque nettement des autres secteurs de la santé et chute rapidement depuis 2000.



Source: Indice national des prix à la consommation, conversion base 2000 par pharmaSuisse

### Question 7

## Combien de pharmacies la Suisse compte-t-elle?

La Suisse compte un excellent réseau de 1744 pharmacies qui garantissent un accès simple aux médicaments et aux prestations y afférentes. Elles servent ainsi de porte d'entrée facile d'accès dans le système de santé.

### Quelles sont les tâches des pharmaciens d'officine?

Les pharmaciens sont membres d'une profession médicale. Pendant leurs études universitaires, leur formation postgrade et leurs formations continues, ils acquièrent de vastes connaissances dans le domaine médico-pharmaceutique. Ces connaissances leur permettent d'effectuer un triage complet de nombreux problèmes de santé. Lors du triage, le pharmacien détermine s'il peut remettre un médica-

ment au patient de sa propre initiative ou s'il doit l'orienter vers un médecin voire vers le service des urgences d'un hôpital. Il peut ainsi soulager les médecins de famille et les services des urgences des cas à évolution normale. Dans le même temps, la pharmacie peut assumer des activités importantes dans le domaine de la prévention grâce à son accès à une large partie de la population, y compris les personnes en bonne santé.

Il est d'autant plus important que le cadre réglementaire et financier permette aux pharmacies de maintenir leur bonne infrastructure.



La vaccination en pharmacie peut jouer un rôle important dans la protection contre des maladies telles que la grippe ou la rougeole.

## Question 8

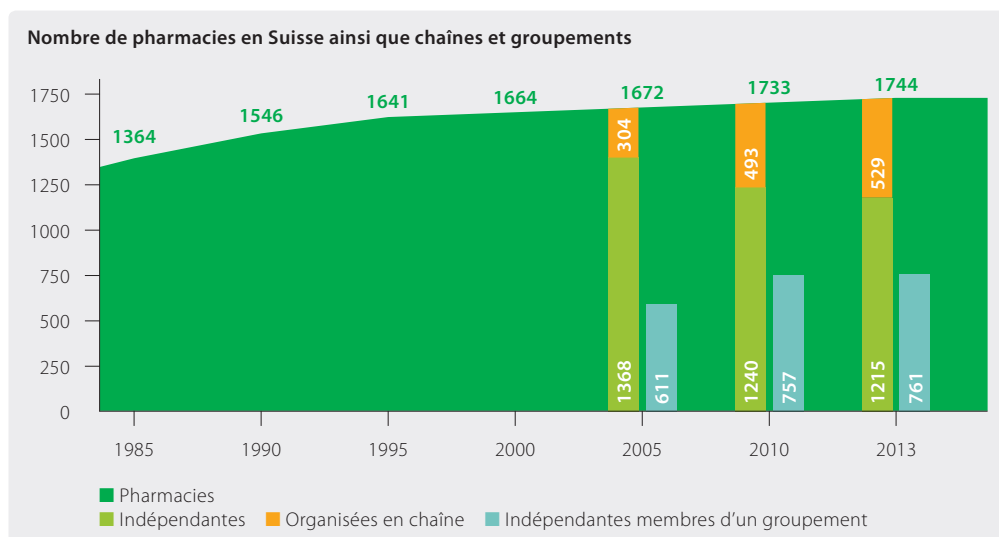
## Combien existe-t-il encore de pharmacies indépendantes?

Il existe en Suisse des pharmacies indépendantes et des chaînes de pharmacie. Les chaînes appartiennent à une entreprise gérée de manière centralisée. Un pharmacien par pharmacie travaille aussi pour cette entreprise comme gérant. Dans les groupements, des pharmacies indépendantes s'associent – mais le pharmacien reste propriétaire de sa pharmacie et la gère en toute indépendance.

une chaîne et 1215 étaient indépendantes. Ces pharmacies indépendantes forment toutefois de plus en plus souvent des groupements afin de rester concurrentielles.

### Est-ce que le nombre de pharmacies de chaînes augmente continuellement?

Depuis quelques années, le nombre de pharmacies de chaînes augmente continuellement, bien que la courbe d'acquisition se soit de nouveau aplatie ces dernières années. Fin 2013, 529 pharmacies sur un total de 1744 étaient affiliées à

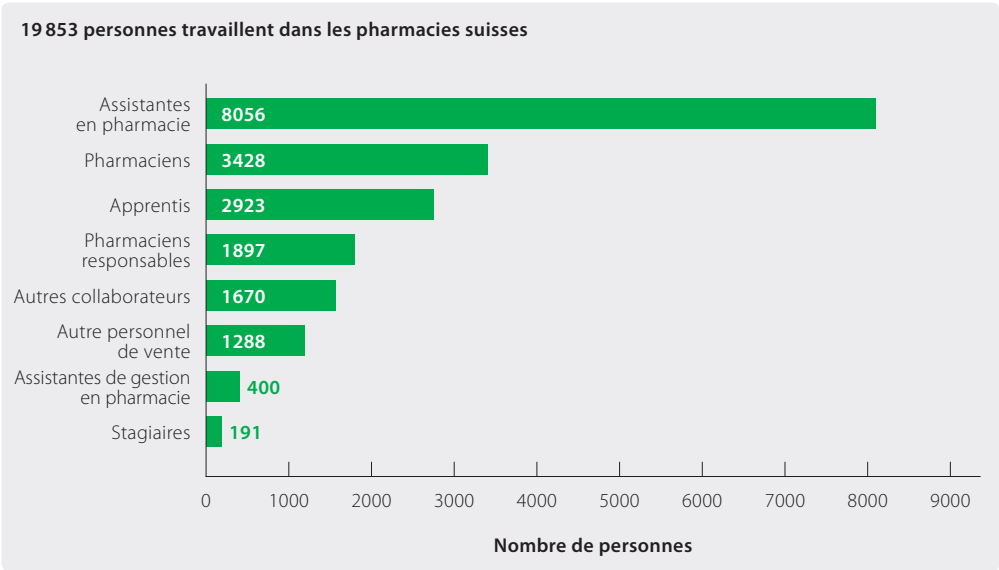


Sources: BDB pharmaSuisse et indications fournies par les chaînes et groupements

Question 9

# Qui est au service des clients dans les pharmacies?

Les pharmacies et leur personnel de santé hautement qualifié ne sont pas seulement un acteur important dans les soins médicaux de base, mais aussi des entreprises. Elles représentent donc un pilier important de l'économie suisse. Elles emploient, pharmaciens inclus, un total de 19 853 personnes et forment tous les ans près de 1000 apprentis.



Source: RoKA 2013 (exercice 2012)

Question 10

# Est-ce que les pharmaciens travaillent aussi dans d'autres secteurs?

Les pharmaciens n'occupent pas seulement une place importante dans les pharmacies publiques. Dans le domaine de l'industrie, ils effectuent de précieux travaux de recherche et participent au développement, à l'enregistrement, au contrôle, à la production et à la commercialisation de médicaments.

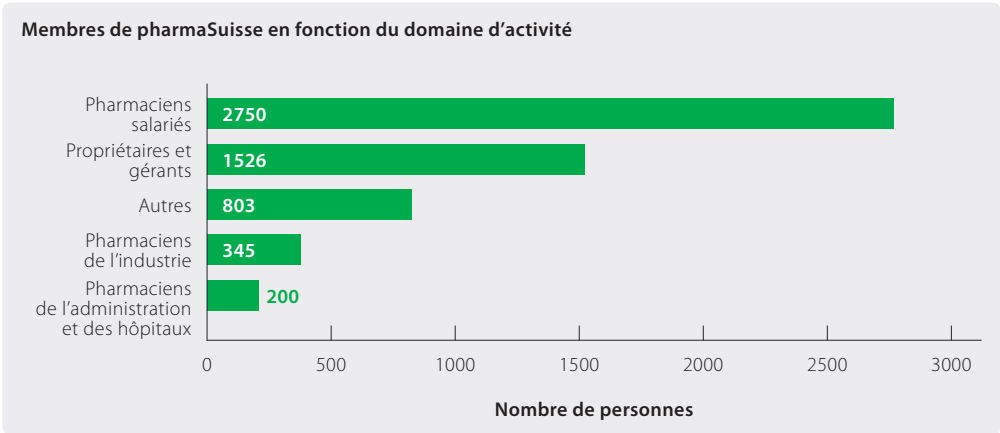
## Quel est le rôle du pharmacien d'hôpital?

Dans les hôpitaux, les pharmaciens s'assurent de l'efficacité, de l'adéquation et de l'économie de la médication. Les pharmacies d'hôpital, équipées d'installations modernes de production, fabriquent des médicaments personnalisés et s'assurent que tous les médicaments sont

utilisés de façon correcte et efficace dans le cadre de traitements de plus en plus complexes. Les pharmaciens hospitaliers participent aux processus cliniques tels que l'analyse des dossiers, l'information et la formation du personnel soignant ou les visites au chevet des malades.

## Est-ce qu'il y a aussi des pharmaciens qui travaillent dans l'administration?

Dans les offices régionaux et nationaux, les pharmaciens contribuent en outre au maintien de la santé publique, par exemple à travers les contrôles effectués par le pharmacien cantonal ou l'enregistrement de médicaments.



Source: BDB pharmaSuisse

### Question 11

## Combien d'ordonnances sont apportées tous les ans aux pharmacies suisses et vérifiées par le pharmacien?

En 2012, 26 769 900 ordonnances ont été apportées dans les pharmacies suisses et vérifiées par le pharmacien. Peu importe que le client ait été piqué le week-end par une guêpe, qu'il vienne chercher des médicaments sur ordonnance après sa visite nocturne au service des urgences ou qu'il souhaite résoudre un problème de santé après sa journée de travail. Les pharmaciens assurent l'approvisionnement en médicaments 24 heures sur 24, soit à travers des services de garde soit dans des pharmacies d'urgence spéciales.

En outre, les pharmacies suisses saisissent et documentent sous forme électronique tous les médicaments remis sur ordonnance. Elles contribuent ainsi dans une large mesure au développement du futur dossier électronique du patient, indispensable pour la sécurité des patients.

Nombre d'ordonnances apportées dans les pharmacies suisses (2012)

**26 769 900**  
par an

Source: RoKA 2013 (exercice 2012)

Heures d'ouverture moyennes par pharmacie (2012)

**56,6**  
par semaine

Source: RoKA 2013 (exercice 2012)

Question 12

Que fait le pharmacien lorsqu'il reçoit une ordonnance?

Pendant les heures d'ouverture régulières et le service de garde, il y a toujours au moins un pharmacien de service sur place qui vérifie toutes les ordonnances. Au cours de la validation médicament, le pharmacien s'assure entre autres que l'ordonnance ne présente aucune incohérence ou contradiction. S'il ne parvient pas à lire l'ordonnance ou s'il a des questions concernant la posologie, il prend contact avec le médecin traitant.

l'ordonnance. Au cours de la validation traitement, il compare les médicaments prescrits avec ceux qui figurent dans le dossier électronique du patient. Ce dernier renferme tous les médicaments sur ordonnance que le patient est venu chercher dans la pharmacie. Le pharmacien dispose ainsi d'un aperçu des médicaments pris par le patient, même si celui-ci est sous traitement chez différents médecins.

Comment le pharmacien peut-il garder une vue d'ensemble?

De plus, le pharmacien rend le patient attentif aux risques et effets indésirables des médicaments prescrits et propose des alternatives s'il constate de possibles interactions au sein de



Source: RoKA 2013 (exercice 2012)



Le pharmacien élucide différentes questions lors de la réception de chaque ordonnance et informe si nécessaire les patients des possibles risques et effets indésirables.



Question 13

Qui peut remettre des médicaments?

L’approvisionnement de médicaments est assuré en priorité par les pharmacies publiques. Elles ne sont toutefois pas les seules à pouvoir remettre des médicaments. Dans certains cantons, les médecins, ainsi que les hôpitaux, le commerce d’envoi postal et les drogueries – pour les médicaments sans ordonnance – représentent d’autres canaux de distribution.

vée (dispensation médicale, ou SD). D’autres encore autorisent une dispensation médicale limitée (forme mixte). L’application d’injections au cabinet médical ou lors de visites à domicile est considérée comme une urgence et donc autorisée partout.

Est-ce que les médecins peuvent vendre des médicaments dans toute la Suisse?

En Suisse, la remise de médicaments soumis à ordonnance est réglementée différemment selon les cantons. Dans certains cantons, les médicaments peuvent être remis exclusivement par les pharmacies (Rx). D’autres cantons autorisent les médecins à tenir une pharmacie pri-

Marché des médicaments en Suisse (2013)

| Canal de distribution                | Aux prix de fabrique                 | En emballages      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| Pharmacies                           | 2445,5 mio. CHF (−0,9%) <sup>1</sup> | 111,1 mio. (+3,1%) |
| Médecins SD                          | 1236,6 mio. CHF (+0,1%)              | 40,2 mio. (+4,5%)  |
| Hôpitaux                             | 1140,7 mio. CHF (+1,5%)              | 41,0 mio. (−6,4%)  |
| Commerce d’envoi postal <sup>2</sup> | 180,0 mio. CHF (−0,9%)               | 8,8 mio. (+3,1%)   |
| Drogueries                           | 74,4 mio. CHF (−3,3%)                | 8,7 mio. (−3,3%)   |
| Total                                | 5077,2 mio. CHF (−0,1%)              | 209,8 mio. (+1,0%) |

Source: Interpharma sur la base des données d’IMS Health Suisse, 2014

<sup>1</sup> Comparaison par rapport à l’année précédente

<sup>2</sup> Estimation de pharmaSuisse

Question 14

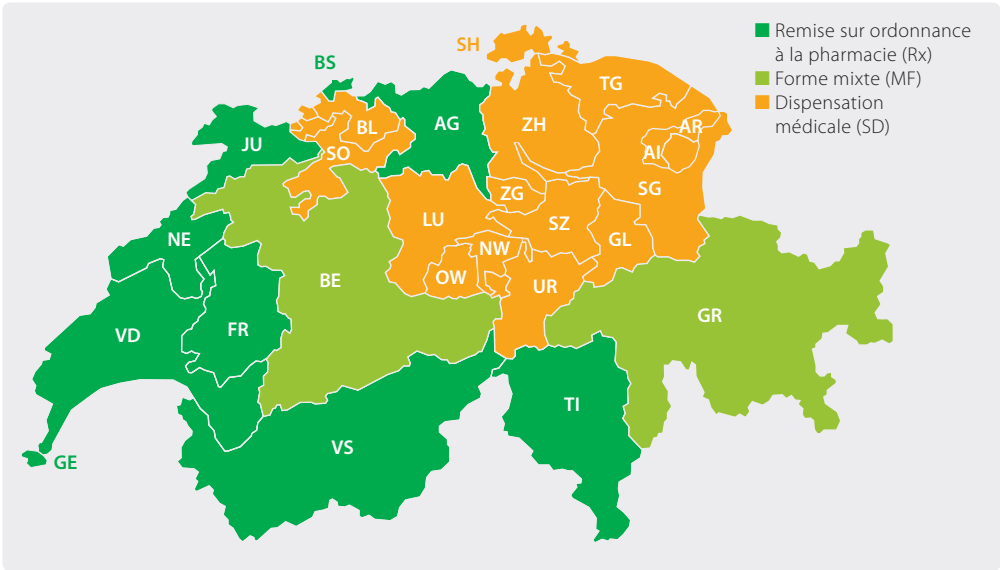
# Est-ce qu'il existe suffisamment de pharmacies dans les régions où les médecins sont autorisés à remettre des médicaments?

La statistique montre que le nombre de pharmacies publiques est moins important dans les régions où les médecins sont autorisés à vendre des médicaments. La pharmacie ne peut donc pas procéder au contrôle de qualité, garantir la sécurité de l'automédication et offrir toute une série de prestations utiles.

## Est-ce que la sécurité d'approvisionnement reste assurée?

En outre, il manque l'infrastructure des pharmacies pour garantir la sécurité de l'approvisionnement – surtout en dehors des heures d'ouverture normales ainsi que les dimanches

et jours fériés. En prévision de la pénurie de médecins de famille, cette situation est particulièrement problématique: si les médecins parvenaient à élargir la dispensation médicale comme ils le souhaitent, ceci aurait des conséquences fâcheuses sur l'approvisionnement de base. Il faut savoir que la dispensation médicale détruit le réseau de pharmacies. En outre, de nombreux médecins ne trouvent pas de successeur en raison du manque de relève. L'approvisionnement médical et pharmaceutique est donc gravement menacé.

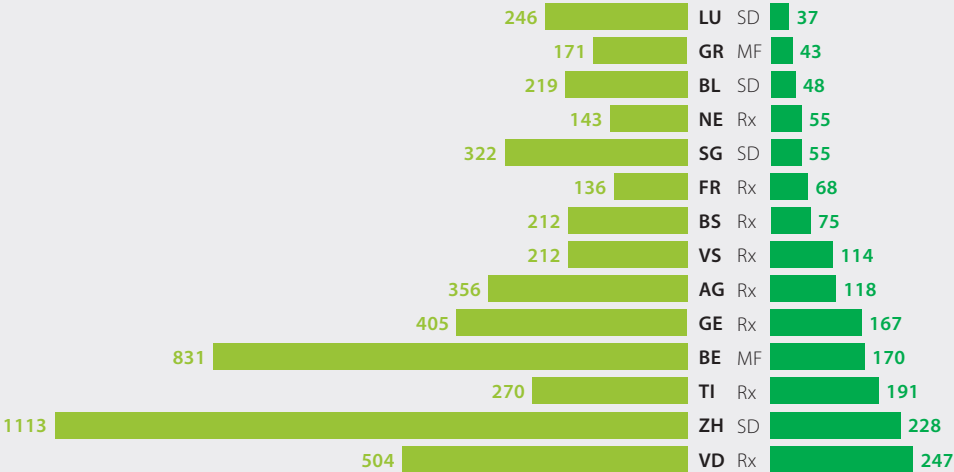
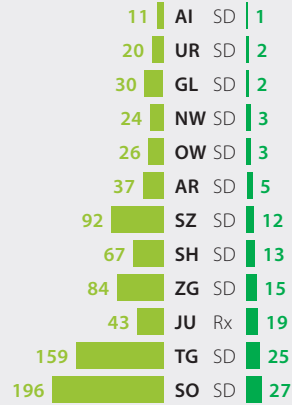


# Rapport entre le nombre de médecins généralistes et de pharmacies par canton

**En Suisse, il existe 5929 médecins généralistes disposant de leur propre cabinet et 1743 pharmacies.**

- Nombre de médecins généralistes
- Nombre de pharmacies

Rx = Remise sur ordonnance à la pharmacie  
MF = Forme mixte  
SD = Dispensation médicale



Sources: Office fédéral de la statistique, Office fédéral de la santé publique et statistique des pharmacies de pharmaSuisse

Question 15

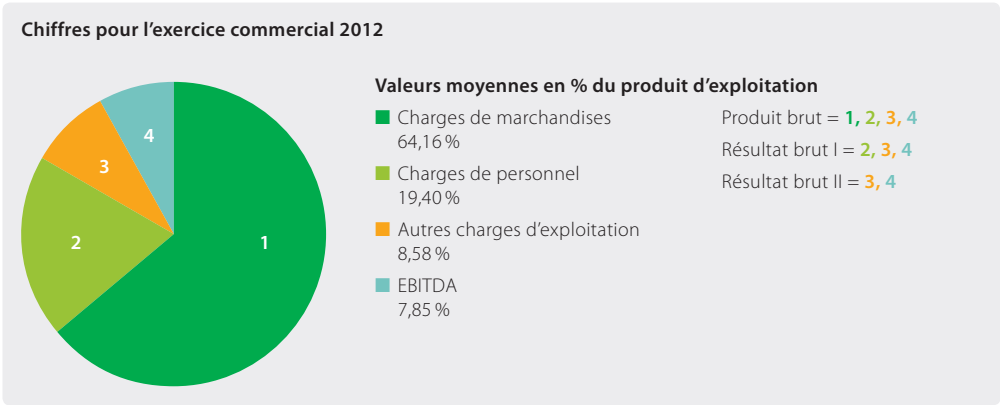
# Quelles doivent être les recettes d'une pharmacie?

Pour pouvoir assumer à l'avenir également une contribution indispensable aux soins médicaux de base, les pharmacies doivent pouvoir se maintenir sur le marché en tant que PME. Les pharmacies occupent une position particulière dans la mesure où elles ne peuvent pas fixer librement le prix d'un certain nombre de leurs produits tels que les médicaments remboursés par les caisses. Les baisses de prix imposées par l'Etat entraînent donc une diminution des marges brutes en raison de l'augmentation des coûts et des salaires.

## Quel est le montant des charges de personnel?

En 2012, la marge brute s'élevait en moyenne à 36 % du produit d'exploitation (voir graphique, résultat brut I). Les pharmacies consacrent

19,4 % de leur produit d'exploitation pour les frais de personnel et 8,6 % pour les autres charges d'exploitation (entre autres frais d'infrastructure et de logistique). Une pharmacie suisse moyenne enregistre donc – à la fin – un bénéfice opérationnel moyen (EBITDA) de 7,85 %. Il peut néanmoins fortement varier en fonction de la taille, de l'emplacement, de l'orientation et de l'environnement de la pharmacie. Les pharmacies doivent réinvestir une partie de leur bénéfice opérationnel, par exemple dans les logiciels, l'infrastructure et la formation continue. Aujourd'hui déjà, 20 % des pharmacies se trouvent dans une situation économique difficile en raison de leur faible bénéfice. Ces pharmacies ne pourront pas faire face à des baisses de prix supplémentaires.



Source: RoKA 2013 (exercice 2012)

Question 16

Est-ce que les médicaments chers permettent d'accroître le bénéfice?

Non, au contraire. Lorsqu'il remet des médicaments très coûteux, le pharmacien réalise des pertes pour les raisons suivantes. D'une part, le grossiste facture un supplément nettement plus important dans la mesure où les risques liés au stock sont plus élevés sur ces produits rares. Les taux d'intérêts sont plus élevés eux aussi dans la mesure où il peut s'écouler plusieurs mois entre l'achat d'un médicament, sa remise au client et son remboursement par la caisse-maladie. Les médicaments dont le prix de fabrique varie entre 20 000 et 30 000 francs par emballage pèsent donc lourdement. D'autre part, les frais d'entreposage et de transport sont généralement plus élevés dans la mesure où il faut tenir

compte de conditions de stockage particulières. La marge sur les médicaments à partager entre les grossistes et les pharmaciens est toutefois plafonnée à 240 francs à partir d'un prix de fabrique de 2570 francs.

Comment le prix se compose-t-il?

Le prix public des médicaments sur ordonnance et à charge des caisses est fixé par la Confédération. Il se compose du prix de fabrique, de la marge de distribution, qui doit permettre aux pharmacies de couvrir entre autres leurs frais d'infrastructure, de logistique et de personnel et de payer le grossiste, ainsi que de la taxe sur la valeur ajoutée. La marge de distribution se com-

pose d'une prime relative au prix et d'une prime par emballage. La prime relative au prix diminue à partir d'un prix de fabrique de 880 francs et disparaît complètement sur les médicaments supérieurs à 2570 francs.

Frais de distribution – Catégories A et B sans RBP (rémunération basée sur les prestations)

| Prix de fabrique (en CHF) | + prime relative au prix | + prime par emballage (en CHF) |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| 0.05–4.99                 | 12 %                     | 4.00                           |
| 5.00–10.99                | 12 %                     | 8.00                           |
| 11.00–14.99               | 12 %                     | 12.00                          |
| 15.00–879.99              | 12 %                     | 16.00                          |
| 880.00–2569.99            | 7 %                      | 60.00                          |
| à partir de 2570.00       | 0 %                      | 240.00                         |

Source: Office fédéral de la santé publique

## Question 17

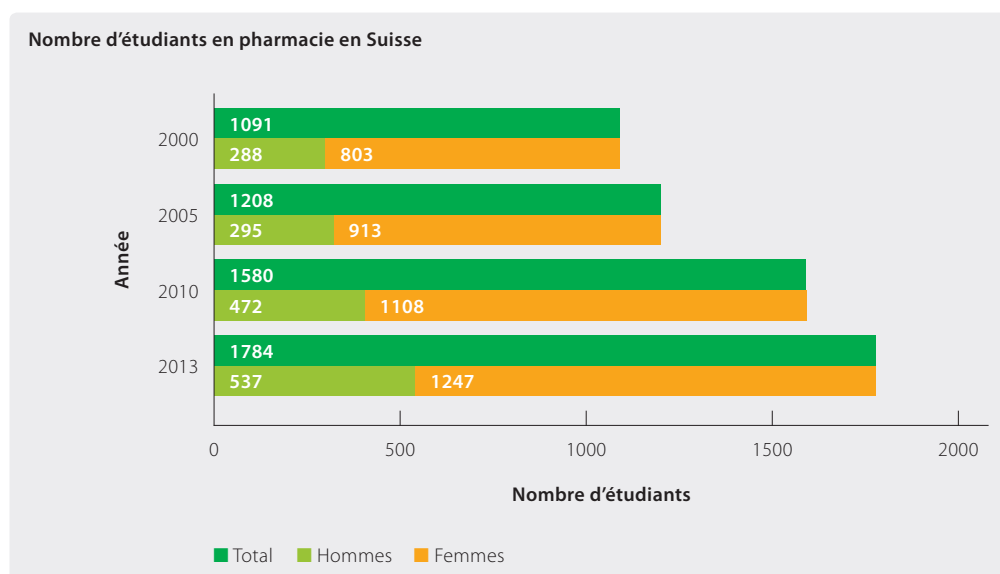
## Quel est le nombre d'étudiants en pharmacie?

En Suisse, les études de pharmacie peuvent être suivies dans leur intégralité à l'Université de Bâle, à l'ETH Zurich et à l'Université de Genève. Le nombre d'étudiants est stable. La proportion élevée de femmes est toutefois frappante. Les pharmacies permettent en effet de travailler facilement à temps partiel et de concilier vie professionnelle et vie privée.

effectuer une anamnèse complète qui leur permet ensuite de décider s'ils peuvent remettre un médicament au patient ou s'ils doivent le diriger vers un médecin ou vers le service des urgences d'un hôpital.

### Quel est le contenu des études en pharmacie?

Les études en pharmacie durent cinq ans et sont fortement axées sur la pratique. Les pharmaciens sont donc idéalement préparés pour effectuer ensuite le triage en pharmacie. Pendant la dernière année d'études, aussi appelée année d'assistanat, les étudiants se concentrent sur la pharmacie clinique. Ils apprennent à ef-



Source: Office fédéral de la statistique

## Quelles compétences sont acquises pendant les études en pharmacie?

### Compétences en sciences naturelles et biomédicales

- Mathématiques/Statistiques/Physique et informatique
- Sciences chimiques et physico-chimiques
- Sciences biologiques
- Sciences biomédicales

### Compétences pharmaceutiques

- Sciences pharmaceutiques (chimie thérapeutique, pharmacologie, chimie analytique, chimie clinique, fabrication de médicaments y compris galénique et biotechnologie, plantes médicinales, pharmacologie clinique, pharmacie clinique et développement de médicaments)

- Connaissance du médicament et suivi pharmaceutique (triage pharmaceutique, validation d'ordonnances, choix et plans thérapeutiques, screening, adaptations de doses, analyse de la médication et soutien de l'adhésion thérapeutique, collaboration interdisciplinaire dans le système de santé et prestations complémentaires telles que Homecare, etc.)
- Information sur les médicaments

### Compétences en santé publique

- Système de santé suisse/contexte professionnel
- Epidémiologie/pharmaco-épidémiologie/pharmaco-économie
- Promotion de la santé et prévention
- Ethique en santé



Le triage pharmaceutique est un élément important des études.

### Question 18

## Est-ce que les connaissances de mon pharmacien sont toujours parfaitement à jour?

Les pharmaciens ne cessent jamais d'apprendre entre leurs études universitaires, leur formation postgrade qu'ils suivent actuellement sur une base volontaire et leurs formations continues obligatoires.

### Quelle est la différence entre formation postgrade ...

Depuis 2013, la Suisse est le seul pays au monde à proposer une formation postgrade nationale qui est reconnue par la Confédération et qui permet d'obtenir un titre FPH. Cette formation s'adresse aux jeunes diplômés qui souhaitent renforcer et approfondir leurs connaissances après la fin de leurs études et se préparer en

particulier à gérer une pharmacie. Contrairement à la formation continue, la formation postgrade de deux ans s'effectue actuellement sur une base volontaire.

#### Coûts de la formation universitaire, formation postgrade et formation continue

**Etudes:** en moyenne 12 700 francs, sans compter le coût de la vie, les frais de logement, etc.

**Coûts de la formation postgrade:** au minimum 20 000 francs

**Coûts de la formation continue:** environ 7000 francs par an

Sources: Université de Bâle, pharmaSuisse

### ... et formation continue?

Les pharmaciens sont contraints de suivre des formations continues tout au long de leur parcours professionnel et doivent consacrer – en dehors de leurs activités quotidiennes en pharmacie – une soirée par semaine à leur formation continue. Plus de 1000 manifestations leur sont proposées tous les ans pour satisfaire à cette obligation.

Les pharmaciens doivent consacrer énormément d'argent et de temps à ces formations continues permanentes. Ils doivent en effet assumer eux-mêmes les coûts. Pour la formation postgrade de deux ans, ils doivent déboursier à une reprise 20 000 francs au minimum, auxquels viennent s'ajouter tous les ans 7000 francs pour les formations continues obligatoires.

Foederatio  
Pharmaceutica  
Helvetiae

**FPH**

Programmes de formation  
postgraduée



## Question 19

## Que pensent les patients de leur pharmacien?

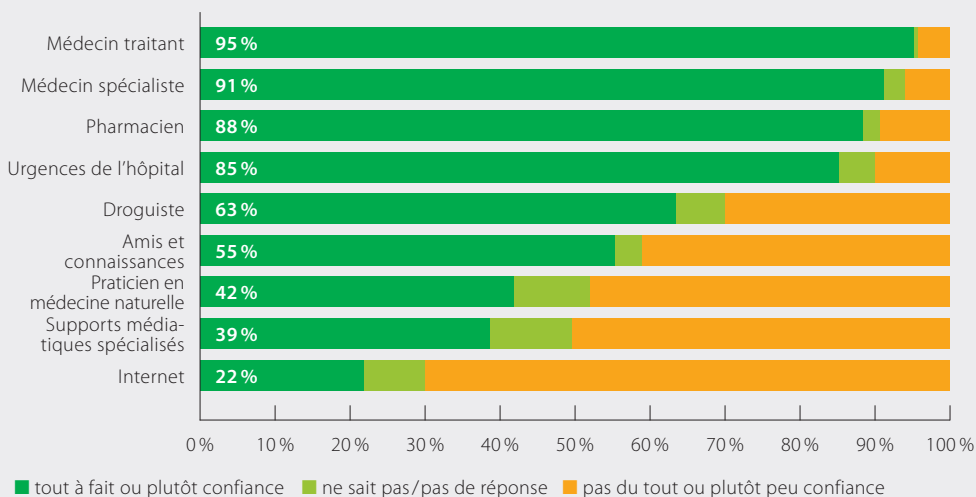
En cas de troubles mineurs, les pharmaciens sont les premiers interlocuteurs, devant les médecins de famille. C'est ce qui ressort du Moniteur des pharmacies 2014, une enquête représentative auprès de la population. Pour des maladies à évolution normale, les pharmaciens se situent légèrement derrière les médecins de famille et les spécialistes, mais sont malgré tout considérés comme compétents et indispensables.

### 80 % des patients se rendent toujours dans la même pharmacie de confiance

La population suisse considère les pharmaciens comme des professionnels de santé compétents et dignes de confiance. 80 % des patients se rendent d'ailleurs toujours dans la même phar-

macie de confiance. 40 % de ces clients fidèles pourraient même envisager de choisir, dans l'assurance de base, un modèle «Pharmacien de famille» dans lequel le pharmacien serait le premier interlocuteur pour toute question de santé.

#### Confiance aux acteurs en cas d'une maladie qui suit un cours normal



## Question 20

# Comment se présentera la pharmacie du futur?

Les pharmaciens suisses adapteront, à l'avenir également, leurs prestations aux besoins des patients et du système de santé. Il faut trouver des solutions rapides et compétentes auxquelles le patient peut accéder immédiatement et sans rendez-vous. Le développement de prestations en pharmacie – de la prise de tension aux consultations netCare en passant par les examens de santé et les conseils de vaccination – a d'ailleurs déjà commencé. Cette évolution n'est de loin pas terminée. Autour des différents produits, il se développera une gamme de prestations dont le patient pourra bénéficier directement dans la pharmacie. Aujourd'hui déjà, les patients qui prennent par exemple des médicaments contre le diabète peuvent mesurer leur tension dans la pharmacie ou y faire calibrer

leur appareil de mesure. A l'avenir, il y aura de plus en plus souvent d'offres de ce genre.

## Est-ce que toutes les pharmacies se ressemblent?

La tendance ira au développement de pharmacies spécialisées: des prestations de base seront proposées partout. Certaines pharmacies – en fonction de la structure de leur clientèle – se spécialiseront toutefois dans certaines maladies ou offres de prévention. Il existera par exemple des pharmacies hautement spécialisées qui proposeront des offres supplémentaires pour le traitement des maladies de la peau ou des maladies infantiles. D'autres se concentreront par exemple sur les affections pulmonaires ou le suivi de patients cancéreux. D'une part, tout

ceci répond à un besoin croissant des patients qui souhaitent disposer de prestations de santé sûres auxquelles ils peuvent accéder facilement et rapidement. D'autre part, les pharmaciens peuvent ainsi combler la lacune d'approvisionnement qui menace en raison de la pénurie de médecins de famille et de soulager les cabinets médicaux ainsi que les services des urgences des hôpitaux.

## Pourquoi la collaboration est-elle à ce point importante?

La collaboration entre les différents acteurs du système de santé occupe une place toujours plus importante. C'est pourquoi la cybersanté (eHealth) deviendra indispensable à l'avenir. La connexion électronique permet en effet d'optimiser les processus et d'éviter les doublons. Les pharmaciens contribuent depuis déjà des années au développement de la cybersanté: ils sont les premiers professionnels de santé à dis-

poser d'une informatisation généralisée. Soutenus par leur société faitière, les pharmaciens ont toujours aussi soutenu les projets de collaboration interdisciplinaire: dans les cercles de qualité, les pharmaciens conseillent les médecins qui veulent améliorer leurs habitudes de prescription. Dans le projet netCare, les pharmaciens collaborent avec les médecins pour offrir aux patients qui n'ont pas de médecin de famille une alternative sûre au cabinet médical ou à l'hôpital – tout du moins en ce qui concerne certains troubles fréquents.

pharmaSuisse fait de son mieux pour proposer aux pharmaciens de nouvelles offres de formation qui leur permettent de faire face à ces évolutions. Les pharmaciens continueront à être présents pour trouver des solutions faciles d'accès pour les patients – dans l'idéal en collaboration étroite avec les autres professions de santé.



Test de glycémie: simple et rapide à la pharmacie.

## Impressum – Qui l'a fait?

**Editeur:** **pharmaSuisse**  
Schweizerischer Apothekerverband  
Société Suisse des Pharmaciens  
Società Svizzera dei Farmacisti

Stationsstrasse 12  
CH-3097 Berne-Liebefeld  
Tél. +41 (0)31 978 58 58  
Fax +41 (0)31 978 58 59  
info@pharmaSuisse.org  
www.pharmaSuisse.org



**Rédaction:** Silvia Weigel, pharmaSuisse  
**Statistiques:** Paul Wiederkehr, pharmaSuisse  
**Traduction:** Nadège Claude  
**Production:** Patricia Reichen, pharmaSuisse  
**Images:** Caspar Martig, Wabern  
**Mise en page/  
Graphisme:** Typopress Bern AG, Berne  
**Impression:** Ackermann Druck AG, Köniz  
**Tirage:** 3000

© pharmaSuisse  
12.2014

