

Lavoro pratico

Raccomandare e vendere medicinali senza obbligo di ricetta per disturbi comuni

a3: Fornire consulenza alla clientela sui medicinali senza obbligo di ricetta e vendere i relativi medicinali e prodotti

Situazione iniziale

Oltre ai medicinali con obbligo di ricetta, in farmacia è disponibile una vasta gamma di medicinali senza obbligo di ricetta. Soprattutto nel caso di problemi medici comuni come la cefalea, il nervosismo o problemi digestivi, le persone sono liete di ottenere un consiglio semplice in farmacia invece di recarsi dal medico. È anche possibile che la clientela abbia già determinate aspettative (per esempio prodotti di medicina complementare) o sia aperta a ulteriori consigli e raccomandazioni (integratori della terapia).

Descrizione del compito

- | | |
|---------------------|--|
| Compito parziale 1: | Come preparazione, pensa a quali problemi medici comuni possono verificarsi e quali domande puoi porre per scoprire le esigenze dei clienti, specialmente in relazione alla loro situazione individuale. |
| Compito parziale 2: | Ricevi la clientela che si rivolge a te con un problema comune di natura medica e chiarisci le esigenze individuali. |
| Compito parziale 3: | Informa il cliente sulle diverse opzioni terapeutiche e fornisci una raccomandazione con argomentazioni comprensibili. |
| Compito parziale 4: | Informa il cliente sull'uso del medicamento scelto. |
| Compito parziale 5: | Pondera se in questo caso puoi offrire integratori della terapia appropriati e/o ulteriori raccomandazioni per uno stile di vita sano. |
| Compito parziale 6: | Documenta il tuo modo di procedere creando un nuovo lavoro su Konvink nella tua raccolta di lavori personale. <ul style="list-style-type: none">▪ Per prima cosa abbozza la situazione iniziale della tua implementazione.▪ Poi descrivi la tua procedura passo dopo passo.▪ Rifletti sul tuo approccio: Cosa ti è riuscito bene e cosa meno in ogni singolo passo?▪ Infine, annota le conclusioni più importanti tratte dall'implementazione del lavoro pratico nei Learnings. |

Indicazioni per la risoluzione

Per questo lavoro pratico tieni conto di quanto segue:

- Insorgenza dell'azione del medicamento
- Situazione di vita della clientela (età, stile di vita, stress, malattia, ecc.)
- LINDAAFF
- Forma galenica
- Medicina complementare
- Lista B+

Organizzazione

Fornisci una consulenza su tre argomenti diversi ad almeno tre clienti che vogliono un medicamento contro disturbi comuni. Se possibile, anche in una seconda lingua nazionale o in inglese.