

FAQ sul **Filmato di formazione** per Assistente di farmacia AFC

Contenuto

Aspetti generali.....	3
Quali sono i requisiti operativi del computer portatile degli studenti?	3
Qual è esattamente il nuovo titolo professionale?	3
Gli assistenti di farmacia devono ancora imparare il lavoro tecnico-farmaceutico?	3
La vaccinazione fa parte della nuova formazione?.....	3
Nel piano di formazione, dietro ad ogni obiettivo prestazionale è presente un numero, ad esempio K4, cosa significa?	3
Luogo di apprendimento: Azienda formatrice	3
Quando è consigliabile introdurre gli apprendisti al contatto con i clienti al banco?	3
Esiste un elenco di tutti i servizi richiesti durante la formazione?.....	3
C'è una quantità specifica di tempo da dedicare all'apprendista a settimana?	3
Chi è autorizzato a formare gli apprendisti?.....	3
Konvink.....	4
È obbligatorio lavorare con Konvink?.....	4
Chi paga i costi delle licenze per Konvink?	4
Perché le licenze per i formatori professionali non vengono inviate prima dell'inizio dell'anno scolastico?.....	4
Esiste una versione demo per i formatori/ le formatrici professionali?	4
Ogni farmacia deve ordinare da sé la licenza?.....	4
Fino a quando è possibile ordinare la licenza per l'inizio del corso nel 2022?	4
Se l'amministratore ordina la licenza per Konvink, il formatore/ la formatrice professionale ha ancora l'accesso?.....	4
Non abbiamo nuovi apprendisti nel 2022; dobbiamo comunque acquistare una licenza?	4
La registrazione avviene tramite un indirizzo e-mail personale o con quello della farmacia?	4
Un formatore può formare diversi apprendisti su Konvink?	5
Dove posso segnalare se un malfunzionamento del login?	5
Dove possono trovare informazioni i formatori professionali che si affacciano per la prima volta su Konvink?	5
Dove possono trovare informazioni gli apprendisti che si affacciano per la prima volta su Konvink?	5
Esiste una versione PDF o Word della documentazione didattica per prepararsi?	5
Le note scolastiche possono essere viste su Konvink?	5
Gli insegnanti della formazione professionale hanno accesso ai documenti della scuola professionale o dei corsi interaziendali?.....	5
Con Konvink, possono accedere alla piattaforma più persone o solo il formatore professionale e gli apprendisti?	5
È possibile archiviare i documenti interni della farmacia su Konvink?	5
Che ne è della riservatezza quando gli apprendisti documentano le ricette o i casi della farmacia su Konvink?	6
Che ne è della riservatezza quando gli apprendisti documentano le ricette o i casi della farmacia su Konvink?	6
La licenza sarà trasferita ai nuovi apprendisti se questi abbandonano la formazione?	6
Cosa succede alla licenza quando il formatore/ la formatrice professionale lascia la farmacia?	6
Gli apprendisti perdono l'accesso a Konvink quando completano con successo l'apprendistato?	6

Luogo di apprendimento: Corsi interaziendali (CI)	6
Gli incarichi pre- e post- corso dei corsi interaziendali devono essere svolti in azienda?	6
La formazione si svolgerà durante le vacanze scolastiche?	6
Quando si svolge il primo corso?.....	6
Luogo di apprendimento: Scuola professionale	6
Esiste una panoramica delle materie che vengono esaminate a scuola e quando?	6
È possibile conseguire la maturità professionale a tempo parziale?	6
Cosa prevede la materia cultura generale?	7
È disponibile un nuovo materiale didattico per la formazione professionale?.....	7
Dove si può ottenere il nuovo materiale didattico?	7
Chi paga i costi del materiale didattico?	7
Gli apprendisti devono ordinare il materiale didattico o lo ricevono direttamente dalla scuola professionale?	7
Procedura di qualificazione (PQ)	7
Quanto dura l'esame scritto di conoscenze professionali (CP)?	7
È ancora possibile impostare un compito tecnico-farmaceutico all'esame pratico?.....	7
Se un servizio non è offerto in farmacia, come viene insegnato durante la formazione o verificato al PQ?	7
La discussione tecnica è esaminata dagli stessi esaminatori?	7
Quale percentuale del voto LPP copre la discussione tecnica? Ci sono mezzi voti e voti interi?	7

Aspetti generali

Quali sono i requisiti operativi del computer portatile degli studenti?

È necessario disporre di un browser aggiornato e quindi di una connessione a Internet; per il resto non ci sono requisiti particolari. Poiché molti testi vengono creati dagli apprendisti, si consiglia l'utilizzo di una tastiera esterna. Tuttavia, è possibile lavorare anche con un touchscreen (tablet).

Qual è esattamente il nuovo titolo professionale?

Leggete la [lettera informativa](#) su questo argomento.

Gli assistenti di farmacia devono ancora imparare il lavoro tecnico-farmaceutico?

Semplici preparazioni come miscele o diluizioni fanno ancora parte del lavoro quotidiano in farmacia. Un obiettivo prestazionale è definito nel [Piano di formazione](#) (CO d4) per l'azienda formatrice e per la scuola professionale. Tuttavia, questo rappresenta solo il requisito minimo. Ogni azienda formatrice è libera di formare i propri apprendisti anche in questo ambito.

La vaccinazione fa parte della nuova formazione?

No, la vaccinazione non fa parte della formazione professionale di base. Questo obiettivo di prestazione è stato eliminato dal piano di formazione dal governo federale e dai cantoni.

Nel piano di formazione, dietro ad ogni obiettivo prestazionale è presente un numero, ad esempio K4, cosa significa?

Gli obiettivi prestazionali sono valutati con un livello di tassonomia. Il livello K esprime la complessità dell'obiettivo prestazionale. I livelli K sono indicati nel [Piano di formazione a pagina 5](#).

Luogo di apprendimento: Azienda formatrice

Quando è consigliabile introdurre gli apprendisti al contatto con i clienti al banco?

Il primo incarico pratico è previsto per il primo semestre di formazione. Ricevere i clienti in farmacia e chiarire le esigenze". Si tratta di accogliere i clienti e dare consigli semplici. Come per tutti i nuovi incarichi, gli apprendisti devono essere introdotti al lavoro e accompagnati dai loro formatori professionali.

Esiste un elenco di tutti i servizi richiesti durante la formazione?

Non esiste un elenco specifico. Le informazioni sono contenute nei documenti di formazione. (ad es. [Programma di formazione azienda](#), [Programma di formazione corsi interaziendali](#) o nel [Programma d'insegnamento per le scuole professionali](#))

C'è una quantità specifica di tempo da dedicare all'apprendista a settimana?

No, il tempo di cui gli apprendisti necessitano per svolgere i compiti pratici e per sviluppare le competenze richieste dal piano di formazione varia e dipende dagli apprendisti e dal processo di insegnamento. In linea di massima, si presume che il lavoro di formatore professionale corrisponda ad un carico di lavoro del 20%.

Chi è autorizzato a formare gli apprendisti?

Vedi articolo 10 dell'[Ordinanza](#) sulla formazione professionale degli assistenti di farmacia.

Konvink

È obbligatorio lavorare con Konvink?

Sì, la piattaforma online contiene la nuova documentazione didattica richiesta dall'articolo 12 dell' [Ordinanza sulla formazione](#).

Chi paga i costi delle licenze per Konvink?

Il costo di 195. - IVA inclusa deve essere pagato dalla società formatrice e non può essere trasferito agli studenti.

Perché le licenze per i formatori professionali non vengono inviate prima dell'inizio dell'anno scolastico?

Le licenze sono collegate e gli accessi per i formatori e per gli apprendisti vengono attivati ed inviati contemporaneamente. Spesso accade che gli apprendisti abbiano sentito parlare poco o nulla di Konvink prima di iniziare la loro formazione e, non conoscendo il mittente di Konvink, potrebbero eliminare l'e-mail di accesso o quest'ultima potrebbe essere automaticamente rimossa tramite la cartella spam. Dal punto di vista amministrativo, sarebbe troppo impegnativo riattivare tutti i login ed inviare nuovamente gli accessi in modo individuale. In questo caso ci affidiamo all'esperienza di Konvink (best practice).

Esiste una versione demo per i formatori/ le formatrici professionali?

No, lo sforzo per il coordinamento delle licenze è troppo grande. È necessario programmare un'interfaccia separata e creare e gestire gli accessi. Questo non è finanziariamente possibile per pharmaSuisse.

Ogni farmacia deve ordinare da sé la licenza?

Sì, ogni farmacia deve ordinare una licenza per ogni apprendista tramite il [sito web](#) di pharmaSuisse.

Fino a quando è possibile ordinare la licenza per l'inizio del corso nel 2022?

Tutti gli ordini ricevuti prima del 26 agosto 2022 riceveranno i dettagli di accesso via e-mail direttamente da Konvink il 31 agosto 2022. Vi chiediamo gentilmente di effettuare l'ordine entro questa data. Naturalmente, è ancora possibile effettuare un ordine dopo questa data.

Se l'amministratore ordina la licenza per Konvink, il formatore/ la formatrice professionale ha ancora l'accesso?

Sì, quando si ordina una licenza tramite il webshop, il modulo includerà i dati dell'apprendista e del formatore professionale.

Non abbiamo nuovi apprendisti nel 2022; dobbiamo comunque acquistare una licenza?

No, la licenza è necessaria solo quando il nuovo apprendista inizia la formazione in farmacia.

La registrazione avviene tramite un indirizzo e-mail personale o con quello della farmacia?

Per motivi di protezione dei dati, si consiglia di effettuare il login tramite un indirizzo e-mail personale. Questo vale sia per gli apprendisti che per i formatori/le formatrici professionali. Indirizzi come info@farmacia.ch dovrebbero essere evitati in ogni caso.

Un formatore può formare diversi apprendisti su Konvink?

Sì, è possibile. Al momento dell'ordine della licenza è possibile inserire lo stesso formatore professionale per i diversi apprendisti.

Dove posso segnalare se un malfunzionamento del login?

Per domande di carattere tecnico, l'assistenza Konvink (support@konvink.ch) è disponibile in orario d'ufficio.

Dove possono trovare informazioni i formatori professionali che si affacciano per la prima volta su Konvink?

Nella casella « Cosa trovate qui – per i formatori » è presente un'introduzione a Konvink. Prendetevi circa due ore per questo.

Dove possono trovare informazioni gli apprendisti che si affacciano per la prima volta su Konvink?

Nella casella « Cosa trovate qui – per persona in formazione » è presente un'introduzione a Konvink. Date agli apprendisti circa due ore per farlo.

Esiste una versione PDF o Word della documentazione didattica per prepararsi?

No, non esiste una versione PDF o Word della documentazione didattica. Molti documenti sono disponibili sul nostro [sito web](#).

Le note scolastiche possono essere viste su Konvink?

Gli insegnanti non hanno contenuti su Konvink e quindi non hanno accesso. Per gli apprendisti, Konvink dispone di un riquadro chiamato "I miei attestati e certificazioni", dove possono essere caricati e salvati i documenti.

Gli insegnanti della formazione professionale hanno accesso ai documenti della scuola professionale o dei corsi interaziendali?

Il materiale didattico della scuola professionale non è legato a Konvink e non può essere visualizzato dai formatori / dalle formatrici professionali. Gli insegnanti della formazione professionale hanno accesso ai materiali dei corsi interaziendali.

Con Konvink, possono accedere alla piattaforma più persone o solo il formatore professionale e gli apprendisti?

Solo gli apprendisti ed i formatori professionali hanno accesso alla piattaforma tramite interfacce diverse. Alcuni contenuti possono essere condivisi dal formatore professionale di Konvink via e-mail con persone che non hanno un login a Konvink. Questo viene fatto, ad esempio, per la valutazione esterna.

È possibile archiviare i documenti interni della farmacia su Konvink?

Sì, l'apprendista può caricare i file (ad es. istruzioni del SGQ, schede di sicurezza, screenshot, ecc.) nella casella o nel lavoro appropriato.

Che ne è della riservatezza quando gli apprendisti documentano le ricette o i casi della farmacia su Konvink?

Le dichiarazioni sulla protezione dei dati sono accettate al momento della registrazione e dell'ordine nel negozio online. È responsabilità del formatore/ della formatrice professionale o della società di formazione garantire che nessun dato sensibile venga trasmesso a terzi. In caso di caricamento di documenti con dati di pazienti, questi ultimi devono sempre essere resi anonimi.

Che ne è della riservatezza quando gli apprendisti documentano le ricette o i casi della farmacia su Konvink?

Sì, è possibile esportarlo in formato PDF e stamparlo in questo modo.

La licenza sarà trasferita ai nuovi apprendisti se questi abbandonano la formazione?

No, non è possibile. Gli accessi sono personali ed il contenuto appartiene all'apprendista.

Cosa succede alla licenza quando il formatore/ la formatrice professionale lascia la farmacia?

Il login del formatore professionale può essere annunciato online tramite il modulo «[Cambio del formatore professionale](#)» su pharmaSuisse. Le modifiche vengono poi effettuate in background da Konvink.

Gli apprendisti perdono l'accesso a Konvink quando completano con successo l'apprendistato?

No, gli apprendisti hanno accesso al loro portfolio personale per sempre.

Luogo di apprendimento: Corsi interaziendali (CI)

Gli incarichi pre- e post- corso dei corsi interaziendali devono essere svolti in azienda?

Sì. Sono previste circa due ore a corso per gli incarichi pre- e post-corso per gli apprendisti. Il tempo viene messo a disposizione dai formatori professionali.

La formazione si svolgerà durante le vacanze scolastiche?

I tempi e le modalità di svolgimento dei corsi interaziendali variano da cantone a cantone. I corsi sono organizzati in moduli o in blocchi.

Quando si svolge il primo corso?

Durante il secondo semestre di formazione, cioè nella prima metà del 2023.

Luogo di apprendimento: Scuola professionale

Esiste una panoramica delle materie che vengono esaminate a scuola e quando?

Sì, queste informazioni si trovano nel [Programma d'insegnamento per le scuole professionali](#).

È possibile conseguire la maturità professionale a tempo parziale?

Sì, la maturità professionale a tempo parziale (MP1) è ancora possibile.

Cosa prevede la materia cultura generale?

Si basa sul [Programma quadro per l'insegnamento della cultura generale](#) della SEFRI del 13 dicembre 2006.

È disponibile un nuovo materiale didattico per la formazione professionale?

Sì, il materiale didattico è stato creato ex novo da Careum Verlag nel corso della revisione e si basa sulla nuova ordinanza sull'istruzione.

Dove si può ottenere il nuovo materiale didattico?

Il nuovo materiale didattico può essere ordinato tramite il [Webshop di Careum Verlag](#).

Chi paga i costi del materiale didattico?

In linea di principio, i costi sono a carico degli apprendisti. L'azienda formatrice può stabilire nel contratto di apprendistato che si farà carico dei costi o di una parte di essi. pharmaSuisse sostiene l'assunzione dei costi da parte dell'azienda formatrice.

Gli apprendisti devono ordinare il materiale didattico o lo ricevono direttamente dalla scuola professionale?

L'organizzazione è leggermente diversa in ogni cantone. Si consiglia di contattare direttamente la [Scuola professionale di riferimento](#).

Procedura di qualificazione (PQ)

Quanto dura l'esame scritto di conoscenze professionali (CP)?

L'esame scritto dura adesso due ore. Continuerà a svolgersi senza **materiale didattico**, cioè a libro chiuso.

È ancora possibile impostare un compito tecnico-farmaceutico all'esame pratico?

No, poiché non esiste un obiettivo prestazionale per l'azienda formatrice, la preparazione in laboratorio non fa più parte del lavoro pratico prestabilito (LPP).

Se un servizio non è offerto in farmacia, come viene insegnato durante la formazione o verificato al PQ?

È necessario garantire che tutti i contenuti previsti dall'ordinanza sulla formazione o dal piano di formazione possano essere insegnati dall'azienda formatrice. In caso contrario, il formatore deve contattare tempestivamente l'autorità cantonale.

La discussione tecnica è esaminata dagli stessi esaminatori?

Sì, poiché la discussione tecnica riguarda il LPP, l'esame è sostenuto dalle stesse persone e si svolge dopo l'esame pratico nell'azienda.

Quale percentuale del voto LPP copre la discussione tecnica? Ci sono mezzi voti e voti interi?

La discussione tecnica ha una ponderazione del 30% e viene valutata con mezzi voti e voti interi.