

## Communiqué de presse

Berne, le 15 septembre 2023

# Rôle et part des pharmaciens au sein du système de santé

**Près de 300 000 clients se rendent chaque jour dans les quelque 1800 pharmacies publiques en Suisse. Outre la remise de médicaments, la pharmacie offre des prestations de prévention, de soutien aux patients atteints de maladies chroniques, de triage en aiguillant les cas complexes vers le médecin ou l'hôpital et en résolvant les cas simples et fréquents. L'édition 2023 de la brochure « Faits et chiffres des pharmacies suisses » offre un condensé complet du rôle et du potentiel des pharmacies publiques au sein du système de santé.**

En Suisse, pas moins de 23 000 pharmaciennes et pharmaciens, assistantes et assistants en pharmacie dûment formés mettent leurs compétences au service de la population au sein des pharmacies et jouent ainsi un rôle de pilier des soins médicaux de premier recours, essentiels au bon fonctionnement du système de santé. Pour en bénéficier, pas besoin de rendez-vous ni forcément d'ordonnance médicale.

### **La pharmacie, une des premières références santé pratique et de proximité pour la population**

Une enquête menée par l'institut Sotomo en 2022 confirmait qu'en cas de problèmes de santé mineurs, le personnel des pharmacies compte parmi les intervenants de confiance privilégiés de la population, en deuxième place après les médecins.

L'accessibilité sur de larges plages horaires, les conseils et prestations de qualité sont les principaux atouts des officines, mais aussi ceux qui exigent le plus de personnel qualifié. Malgré une augmentation du volume des prestations à charge de l'assurance obligatoire des soins (AOS), le coût des prestations actuelles du pharmacien reste stable avec 3,1 %. Une somme minime au regard de l'engagement quotidien des équipes officinales qui dépasse largement la simple remise de médicaments sur ordonnance.

### **Les pharmacies, un des nombreux leviers pour freiner la hausse des coûts de l'AOS.**

Utilisées à bon escient, les compétences et prestations spécialisées des pharmaciens et de leurs équipes peuvent contribuer à freiner la hausse des coûts de la santé ainsi que soulager les médecins de famille et les services d'urgence des cas simples. Le Conseil fédéral, faisant suite à deux motions et une initiative parlementaire adoptées presque sans voix contraires, reconnaît le potentiel des pharmacies puisqu'il propose d'adapter la réglementation de leurs prestations dans le 2<sup>e</sup> volet de mesures soumis au Parlement lors de la session d'automne: les pharmacies auront la possibilité de fournir des prestations indépendantes remboursées par l'assurance de base dans le cadre de programmes de prévention ainsi que des conseils pharmaceutiques pour optimiser la remise de médicaments et l'adhésion au traitement.

Les pharmaciennes et les pharmaciens soutiennent les efforts déployés par le Conseil fédéral pour limiter la croissance des coûts de la santé. Une des pistes est clairement le développement des services du pharmacien aux patients qui contribueront à freiner la hausse des coûts.

Faits et chiffres des pharmacies suisses: [www.pharmaSuisse.org/faitsetchiffres](http://www.pharmaSuisse.org/faitsetchiffres)

### **Contact**

Société Suisse des Pharmaciens, pharmaSuisse

Département Communication — Service de presse

Tél. +41 31 978 58 27 | Courriel: [medias@pharmaSuisse.org](mailto:medias@pharmaSuisse.org)

### À propos de pharmaSuisse

Forte de plus de 7000 membres et quelque 1500 pharmacies affiliées, la Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse est l'organisation faitière des pharmaciens. Elle représente officiellement leurs intérêts et, à ce titre, participe activement aux processus politiques et législatifs. pharmaSuisse soutient ses membres dans leur mission de conseil et de prise en charge optimale de la population pour toute question relative à la santé. À cet effet, la société faitière développe des prestations innovantes pour les soins médicaux de base et élabore des programmes de prévention efficaces. Elle contribue ainsi à renforcer encore davantage la confiance que la population accorde aux pharmaciens.

[www.pharmaSuisse.org](http://www.pharmaSuisse.org)