

Programme de formation pour les entreprises formatrices

| 1 ^{er} semestre | 2 ^e semestre | 3 ^e semestre | 3 ^e semestre | 5 ^e semestre | 6 ^e semestre |
|--|---|--|--|---|-------------------------|
| Accueillir la clientèle dans la pharmacie et identifier ses besoins (a1) | Traiter une commande écrite d'un EMS ou du service de soins à domicile (b2) | Mener des entretiens de conseil pour la promotion de la santé et la prévention des maladies (a2) | Gérer une réclamation avec professionnalisme (a4) | Organiser une campagne de prévention dans ta pharmacie (a2) | |
| Réaliser une commande journalière (d1) | Ouvrir et traiter le dossier du client (e1) | Recommander et vendre un médicament délivré sans ordonnance pour soulager de troubles fréquents (a3) | Traiter l'ordonnance de clients polymorbides (b1) | Effectuer le dépistage médical (c3) | |
| Traiter les médicaments ne pouvant plus être utilisés (d3) | S'occuper de la disposition des produits sur un point de vente (e3) | Délivrer à la clientèle un médicament soumis à ordonnance sans ordonnance valable (b1) | Conseiller le client ayant un problème médical et détecter les signes cliniques alarmants (c1) | Traiter les retraits de lots (d3) | |
| Traiter l'entrée des marchandises des commandes du jour (d2) | | Traiter une ordonnance pour des bas de compression (b3) | Prendre en charge une plaie (c3) | Améliorer les processus d'assurance qualité (e4) | |
| | | Préparer un semainier (c4) | Fabriquer une solution hydroalcoolique pour les mains (d4) | | |
| | | Manipuler correctement les produits chimiques (d4) | Établir des décomptes pour des remises de médicaments complexes (e2) | | |