

MAITRISE UNIVERSITAIRE D'ETUDES AVANCEES EN PHARMACIE HOSPITALIERE (MAS)

SEMINAIRE

Management : « l'importance de l'écoute (auditive, visuelle, intérieure) pour mieux entrer en relation avec son équipe »

Mercredi 5, jeudi 6 et vendredi 7 juin 2024

Au Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV) à Lausanne

1. PUBLIC-CIBLE

Destiné aux candidats à la maîtrise universitaire d'études avancées (MAS) en pharmacie hospitalière, ainsi qu'aux doctorants de la Section des sciences pharmaceutiques de l'Université de Genève, ce séminaire est également **ouvert à tous les pharmaciens, médecins et autres professionnels travaillant dans le milieu de la santé** désireux d'approfondir leurs connaissances.

2. RECONNAISSANCE

Ce séminaire est inscrit au programme de l'Ecole doctorale de la Section des sciences pharmaceutiques de l'Université de Genève (**3 crédits ECTS**).

Il est également reconnu par la GSASA comme programme de formation continue pour le titre FPH de pharmacien d'hôpital. La participation à la totalité du programme (3 jours) donne droit à **150 points**.

3. PROGRAMME

Mercredi 5 juin : Communication comportementale

1. Se comprendre et comprendre autrui – écouter le corps et comprendre sa signification
2. Gestion émotionnelle – communication à valeur émotionnelle positive
3. Art du questionnement pour mieux communiquer

Jeudi 6 juin : Savoir dialoguer pour collaborer efficacement – Introduction à la Communication NonViolente

Atelier 1 : Identifier nos forces et nos intentions en lien avec la communication

Atelier 2 : Les bases du processus de la Communication NonViolente

Atelier 3 : L'autoempathie : se clarifier au service de la relation

Atelier 4 : L'écoute empathique : savoir écouter pour être entendu

Vendredi 7 juin : Biais cognitifs et croyances

- 1) Les biais cognitifs
- 2) Les croyances vs. La science
- 3) Les croyances aux théories du complot

Savez-vous que bien souvent, notre cerveau est victime d'erreurs de jugement qu'on appelle biais cognitifs ? Ce n'est pas de notre faute : la longue histoire évolutive de l'être humain nous a autrefois doté d'un mode de pensée rapide (mais parfois trompeur) et de mécanismes sociaux afin d'assurer notre survie. Problème, les premiers âges de l'humanité sont depuis longtemps révolus. Mais nos méninges, elles, n'ont guère évolué... Cette journée sera l'occasion de s'interroger sur de multiples biais cognitifs, psychologiques et sociaux qui influencent nos croyances et notre rapport à autrui.

4. RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Organisation pratique et INSCRIPTIONS

Pr Farshid Sadeghipour
Pharmacie du CHUV

Rue du Bugnon 46, 1011 Lausanne
Tél : 079 556 32 30
Farshid.sadeghipour@chuv.ch

Programme scientifique

Dr Renaud Pichon
Pharmacie des Hôpitaux du Nord vaudois et de la Broye
Rue Entremonts 11, 1400 Yverdon
Tél : 024 424 52 59 / Fax : 024 424 49 69
Renaud.pichon@phnvh.ch

Ou

Maé Croq
Pharmacie du CHUV
Rue du Bugnon 46, 1011 Lausanne
Tél : 079 556 95 60
Mae.croq@chuv.ch

Les personnes intéressées peuvent s'inscrire à ce séminaire **jusqu'au mercredi 29 mai 2024** directement en ligne ([cliquez ici](#)). Pour les personnes ne pouvant accéder au formulaire Google Forms, merci d'envoyer un e-mail à mae.croq@chuv.ch

La finance d'inscription est fixée à Fr. 600.-- (gratuit pour les pharmaciens en formation MAS en pharmacie hospitalière des HUG et du CHUV ainsi que doctorants de l'ISPSO) pour la totalité du séminaire. Une inscription partielle par journée est possible (Fr. 200.-- par jour).

Une facture sera adressée à réception de la présente inscription.