

Programma del webinar «Consultazione in farmacia – Tosse»

Martedì 15 ottobre 2024

I webinar sono destinati a tutto il team della farmacia. I webinar sono accreditati FPH per i farmacisti, mentre gli assistenti di farmacia e i droghieri ricevono un certificato di partecipazione.

Orario	Argomento	Moderazione/relatore-trice
19:15	Apertura della piattaforma web	
19:30	Benvenuto e informazioni sull'evento	Moderazione Samantha Megel
	Consultazione in farmacia – Tosse nei bambini (piccoli) L'esperto risponde alle domande che sorgono nella pratica quotidiana della farmacia riguardo al trattamento della tosse nei bambini. Quando un bambino deve rivolgersi al pediatra e quando può essere trattato in farmacia? <i>Teoria su conoscenze specialistiche/temi, durata circa 20 minuti</i>	Co-presentazione Farmacista – Medico Samantha Megel Assistente di ricerca Farmacista nel reparto Innovazione di pharmaSuisse Dr. med. Luca Saccarello FMH in Medicina Interna, in formazione specialistica in Pneumologia, Ospedale San Giovanni di Bellinzona
	Creare fiducia e vendere con un approccio orientato al cliente I clienti sono disposti a pagare per una consulenza competente. Cogliete questa opportunità per rafforzare la propria posizione di professionisti della salute e scoprite come mettere al centro le esigenze dei vostri clienti rafforzando la loro fiducia. <i>Formazione sulle vendite, durata circa 20 minuti</i>	Katica Contino Formatore alla comunicazione NeumannZanetti & Partner
	Consigli per la pratica quotidiana Ispiratevi dalle esperienze fatte dai colleghi e prendete spunto per poter implementare le consultazioni nella pratica quotidiana in farmacia. <i>Sharing (best)practice, durata circa 10 minuti</i>	Chiara Leonardi Farmacista Medbase Apotheke Enge
20:30 – 21:00	Sessione di domande e risposte Cogliete l'occasione per porre le vostre domande direttamente agli esperti presenti. <i>Interazione tra partecipanti e relatori</i>	Samantha Megel e Katica Contino
21:15	Chiusura della piattaforma	