

Programm Webinar «Konsultation in der Apotheke – Husten»

Montag, 21. Oktober 2024

Die Webinare sind für das gesamte Apothekenteam bestimmt. Apotheker/innen erhalten 12.5 FPH-Punkte (Fortbildung), Pharma-Assistent/innen und Drogist/innen erhalten ein persönliches Teilnahme-Zertifikat.

Zeit	Thema	Moderation/Referent/in
19.15	Öffnung der Webplattform	
19.30	Begrüssung und Veranstaltungsinformationen	Moderation Dr. Stephen Jenkinson
	<p>Konsultation in der Apotheke – Husten bei (Klein)-Kindern Die Expertin beantwortet Fragen, die sich im Apothekenalltag zur Therapie von Husten bei Kindern stellen. Wann sollte ein Kind zur Kinderärztin und wann kann es in der Apotheke behandelt werden? <i>Fachwissen/Themen-Theorie, Dauer ca. 20 Minuten</i></p>	<p>Co-Referat Apotheker und Kinderärztin Dr. Stephen Jenkinson Leiter Innovationen Schweizerischer Apothekerverband pharmaSuisse Dr. med. Anja Jochmann Oberärztin Päd. Pneumologie, Universitäts-Kinderspital beider Basel (UKBB)</p>
	<p>Vertrauen schaffen und kundenorientiert verkaufen Die Kunden sind bereit, für eine kompetente Beratung zu bezahlen. Nutzen Sie diese Chance, um Ihre Position als Gesundheitsprofi zu stärken. Erfahren Sie, wie Sie die Bedürfnisse Ihrer Kunden in den Mittelpunkt stellen und ihr Vertrauen festigen. <i>Verkaufstraining, Dauer ca. 20 Minuten</i></p>	<p>Gabriel Poffet Kommunikationstrainer & Business Coach NeumannZanetti & Partner</p>
	<p>Persönliche Erfolgsrezepte aus der Praxis Erfahren Sie von ihrer Kollegin, wie die Konsultation in der Apotheke zum Erfolg wird und was vermieden werden sollte. <i>Sharing (Best-)Practice, Dauer ca. 10 Minuten</i></p>	<p>Efrosini Bachzetsis Pharma-Assistentin Medbase Apotheke Affoltern am Albis</p>
20.30 – 21.00	<p>Q&A-Session Nutzen Sie diese Gelegenheit und stellen Sie Ihre Fragen direkt den anwesenden Experten und Expertinnen. <i>Interaktion zwischen Teilnehmenden und Referent/in</i></p>	<p>Dr. Stephen Jenkinson und Gabriel Poffet</p>
21.15	Schliessung der Plattform	