

## Programma del webinar «Consultazione in farmacia – Tosse»

Martedì 22 ottobre 2024

I webinar sono destinati a tutto il team della farmacia. I webinar sono accreditati FPH per i farmacisti, mentre gli assistenti di farmacia e i droghieri ricevono un certificato di partecipazione.

Orario	Argomento	Moderazione/relatore-trice
19:15	Apertura della piattaforma web	
19:30	Benvenuto e informazioni sull'evento	Moderazione Samantha Megel
	<b>Consultazione in farmacia – Tosse nei bambini (piccoli)</b> L'esperto risponde alle domande che sorgono nella pratica quotidiana della farmacia riguardo al trattamento della tosse nei bambini. Quando un bambino deve rivolgersi al pediatra e quando può essere trattato in farmacia? <i>Teoria su conoscenze specialistiche/temi, durata circa 20 minuti</i>	Co-presentazione Farmacista – Medico  Samantha Megel Assistente di ricerca Farmacista nel reparto Innovazione di pharmaSuisse  Dr. med. Luca Saccarello FMH in Medicina Interna, in formazione specialistica in Pneumologia, Ospedale San Giovanni di Bellinzona
	<b>Creare fiducia e vendere con un approccio orientato al cliente</b> I clienti sono disposti a pagare per una consulenza competente. Cogliete questa opportunità per rafforzare la propria posizione di professionisti della salute e scoprite come mettere al centro le esigenze dei vostri clienti rafforzando la loro fiducia. <i>Formazione sulle vendite, durata circa 20 minuti</i>	Katica Contino Formatore alla comunicazione NeumannZanetti & Partner
	<b>Consigli per la pratica quotidiana</b> Ispiratevi dalle esperienze fatte dai colleghi e prendete spunto per poter implementare le consultazioni nella pratica quotidiana in farmacia. <i>Sharing (best)practice, durata circa 10 minuti</i>	Chiara Leonardi Farmacista Medbase Apotheke Enge
20:30 – 21:00	Sessione di domande e risposte Cogliete l'occasione per porre le vostre domande direttamente agli esperti presenti. <i>Interazione tra partecipanti e relatori</i>	Samantha Megel e Katica Contino
21:15	Chiusura della piattaforma	