

## Programme du webinaire « Consultation en pharmacie – Toux »

Mercredi 23 octobre 2024

Les webinaires s'adressent à toute l'équipe officinale. Les pharmaciens·ne·s reçoivent 12,5 points FPH (formation continue) ; les assistant·e·s en pharmacies et les droguistes reçoivent une attestation de participation personnelle.

Heure	Thème	Animation/Intervenant(e)
19 h 15	Ouverture de la plateforme en ligne	
19 h 30	Mots de bienvenue et informations sur la manifestation	Animation Izabela Milceva
	<b>Consultation en pharmacie – La toux chez les (petits) enfants</b> La spécialiste répond aux questions qui peuvent se poser dans le quotidien officinal sur le traitement de la toux de l'enfant. Quand faut-il consulter un pédiatre et quand l'enfant peut être traité en pharmacie ? <i>Théorie connaissances professionnelles/thématique, env. 20 min.</i>	Co-exposé pharmacienne – pédiatre  Izabela Milceva Pharmacienne Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse  Dr. Vanessa Héritier Pédiatre FMH, Hôpital Riviera- Chablais Vaud-Valais
	<b>Créer de la confiance et vendre en étant orienté vers le client</b> Les clients sont prêts à payer pour un conseil compétent. Saisissez cette opportunité pour renforcer votre position de professionnel de la santé et découvrez comment placer les besoins de vos clients au centre de vos préoccupations et consolider leur confiance. <i>Entraînement à la vente, env. 20 min.</i>	Katica Contino Formatrice en communication NeumannZanetti & Partner
	<b>Recettes personnelles à succès tirées de la pratique</b> Découvrez de votre collègue comment la consultation en pharmacie trouve sa place et profitez de ses astuces. <i>Sharing (Best-)Practice, env. 10 min.</i>	Annaik Jousseau Pharmacienne responsable Pharmacie BENU Delémont Ville
20 h 30 – 21 h 00	Partie questions-réponses Saisissez ici l'occasion de poser directement vos questions aux expertes et experts présents. <i>Interactions entre participants et intervenants</i>	Izabela Milceva et Katica Contino
21 h 15	Fermeture de la plateforme	