

Communiqué de presse

Berne-Liebefeld, le 17 mars 2020

Coronavirus: les pharmacies en première ligne

Depuis le début de l'épidémie de coronavirus, le nombre de personnes qui font appel aux compétences des pharmacies a doublé. Ces dernières déploient actuellement un énorme effort pour continuer à assurer les soins médicaux de premier recours et décharger les médecins de famille et les hôpitaux. Les équipes officinales contribuent à promouvoir les règles de comportement édictées par l'OFSP, à prévenir le stockage excessif de médicaments ainsi qu'à limiter la durée d'exposition des patients grâce à la livraison à domicile et aux casiers de retrait. Afin de protéger les personnes particulièrement vulnérables, le personnel officinal applique également des mesures de protection.

Alors même que la plupart des commerces ont fermé boutique; les pharmacies, elles, restent ouvertes: actuellement, les quelque 1800 officines suisses et leurs 22 000 collaborateurs assurent les soins médicaux de base. Leur devise est la suivante: pas question de laisser tomber la population! Grâce aux équipes officinales, les personnes âgées et les malades chroniques continuent à être bien soignés, même lors de pandémies comme celle qui sévit actuellement. En cette période particulière, le reste de la population recourt lui aussi nettement plus fréquemment aux pharmacies, premières interlocutrices en matière de santé.

Un engagement infailible

Actuellement, les équipes officinales font des heures supplémentaires pour servir leurs clients. Les membres du personnel délèguent la garde des enfants à leurs partenaires lorsque c'est possible, afin de pouvoir œuvrer en officine. En outre, la branche officinale s'engage pour que les pharmaciens qui suivent actuellement la formation postgrade de «pharmacien spécialiste en pharmacie d'officine» soient autorisés transitoirement à exercer sous leur propre responsabilité. Cette demande n'a pas encore abouti. pharmaSuisse appelle la Confédération à prendre une décision courageuse, afin de continuer à assurer des soins de qualité à la population.

Protéger la clientèle

Il s'agit en premier lieu de protéger les personnes particulièrement vulnérables. De nombreuses pharmacies ont installé des parois de protection en plexiglas au comptoir, afin de réduire le risque de contamination pour la population. Certaines pharmacies proposent des services supplémentaires, comme la livraison à domicile, ou encore des casiers de retrait à l'extérieur de l'officine, accessibles même en dehors des heures d'ouverture. De leur côté, les étudiants en pharmacie se mobilisent et ont initié une action de solidarité: les cours n'ayant pas lieu, ils ont décidé de mettre sur pied un service d'aide à la livraison de médicaments.

Promouvoir les messages officiels

Les équipes officinales contribuent à promouvoir auprès de la population les recommandations de l'OFSP. Les masques d'hygiène sont réservés aux personnes infectées par le coronavirus. De nombreuses pharmacies sont à nouveau en mesure de proposer des solutions désinfectantes, toutefois, elles manquent de contenants. Par conséquent, elles invitent la population à venir faire remplir à nouveau leurs bouteilles de désinfectant plutôt que de les jeter. Les solutions désinfectantes ne doivent être utilisées que lorsqu'un nettoyage soigneux des mains à l'eau et au savon n'est pas possible.

Photographies de pharmacie en libre accès: <https://bit.ly/2ITmmQs>

Faits et chiffres Pharmacies suisses: www.pharmaSuisse.org/faitsetchiffres

Renseignements

Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse
Service de presse
Stationsstrasse 12, 3097 Berne-Liebefeld
Téléphone: +41 (0)31 978 58 27
Courriel: communication@pharmaSuisse.org

À propos de pharmaSuisse

La Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse est l'organisation faitière des pharmaciens. Elle compte actuellement plus de 6700 membres et 1500 pharmacies affiliées. pharmaSuisse soutient ses membres dans leur mission de conseil et de prise en charge optimale de la population pour toute question relative à la santé. À cet effet, la société faitière élabore des programmes de prévention efficaces et développe des prestations innovantes pour les soins médicaux de base. Elle contribue ainsi à renforcer encore davantage la confiance que la population accorde aux pharmaciens.

➤ www.pharmaSuisse.org