

## Communiqué de presse

Berne-Liebefeld, le 20 juillet 2021

### **La pandémie de coronavirus influence positivement la perception des prestations officinales**

**L'intérêt de la population pour les prestations officinales, comme la consultation dans les espaces-conseils, a augmenté de manière significative. C'est le bilan que dresse l'édition 2021 du Moniteur des pharmacies, réalisé par l'institut de recherche gfs.bern. Pour la première fois, la période de sondage a coïncidé avec la pandémie de coronavirus. Le sondage représentatif montre d'une part que la confiance élevée que la population accorde aux pharmacies en cas de maladie évoluant normalement est restée inchangée, tandis que d'autre part, durant la pandémie, les personnes habitant en Suisse se sont davantage tournées vers les médecins de famille et les hôpitaux en cas de troubles de santé mineurs.**

La majorité de la population se déclare d'accord avec la manière dont les pharmacies ont géré la pandémie. Concrètement, 94 % des personnes interrogées se disent plutôt ou très satisfaites des mesures de protection adoptées et 77 % des informations obtenues dans ce cadre. Par rapport à l'année précédente, les personnes sondées se souviennent davantage des nouveautés proposées en pharmacie. La vaccination occupe la première place des thématiques évoquées, suivie en deuxième position par les prestations officinales. Les prestations liées au coronavirus, dont les tests antigéniques rapides, sont également citées.

De manière générale, la notoriété des prestations est en hausse: les offres telles que la consultation dans les espaces-conseils séparés ainsi que l'élaboration et la mise à jour des plans de médications sont plus attractives que jamais depuis le lancement du sondage annuel. Il en va de même pour l'analyse des traitements médicamenteux actuels.

L'avis de plus 80 % des personnes interrogées montre une nouvelle fois que la population perçoit les pharmacies comme des points de conseils facilement accessibles et facteurs d'économie. En revanche, les participants se montrent plus critiques lorsqu'il est question de rémunérer des prestations supplémentaires, en particulier lorsqu'elles accompagnent la remise de médicaments.

Malgré la pandémie, seuls 25 % de la population considèrent que commander des médicaments en ligne est plus pratique que de se rendre à la pharmacie.

#### **La population accorde toujours une confiance élevée aux pharmacies en tant que prestataires de soins**

Pour la seconde fois depuis le début du sondage seulement, davantage de personnes affirment se tourner vers les médecins (20 %) que vers les pharmaciens (16 %) en cas de troubles légers, comme les refroidissements ou les maux de tête. Cette tendance est très probablement liée à la pandémie, les troubles légers pouvant être les symptômes du nouveau coronavirus.

La confiance accordée par les sondés 92% aux pharmaciens en tant que premier point de contact en cas de maladie évoluant normalement reste inchangée par rapport à l'année précédente.

Il reste à voir comment l'attitude de la population suisse à l'égard des pharmacies évoluera une fois la pandémie endiguée. «L'engagement infatigable des équipes officinales dans la lutte contre la pandémie, avec le dépistage et la vaccination, a permis de mettre encore davantage la pharmacie en lumière auprès de la population», note Martine Ruggli, présidente de pharmaSuisse. «Nous entendons mettre cette dynamique à

profit et proposer notre vaste palette de prestations à la population. À l'avenir, il s'agira d'élargir l'éventail d'offres des pharmacies afin de renforcer encore davantage leur contribution au système de santé.»

**Enquête Moniteur des pharmacies 2021:** [cockpit.gfsbern.ch/fr/cockpit/moniteur-des-pharmacies-2021-2/](https://cockpit.gfsbern.ch/fr/cockpit/moniteur-des-pharmacies-2021-2/)

**Photographies de pharmacie en libre accès:** <https://bit.ly/2ITmmQs>

**Faits et chiffres Pharmacies suisses:** [www.pharmaSuisse.org/faitsetchiffres](http://www.pharmaSuisse.org/faitsetchiffres)

## Renseignements

Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse

Service de presse

Téléphone: +41 (0)31 978 58 27

Courriel: [communication@pharmaSuisse.org](mailto:communication@pharmaSuisse.org)

## À propos de pharmaSuisse

La Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse est l'organisation faîtière des pharmaciens. Elle compte actuellement plus de 6700 membres et 1500 pharmacies affiliées. pharmaSuisse soutient ses membres dans leur mission de conseil et de prise en charge optimale de la population pour toute question relative à la santé. À cet effet, la société faîtière élabore des programmes de prévention efficaces et développe des prestations innovantes pour les soins médicaux de base. Elle contribue ainsi à renforcer encore davantage la confiance que la population accorde aux pharmaciens.

[www.pharmaSuisse.org](http://www.pharmaSuisse.org)