

Point d'appréciation 2 B: Tire-lait

DCO b: remettre des médicaments et des articles d'hygiène et de soins sur prescription médicale

CO e1: recueillir les données des clients et assurer le suivi des dossiers

CO e2: gérer les créances liées à la vente de médicaments, de produits et de prestation

Situation avec la clientèle

La cliente est une femme de 28 ans qui a accouché d'un prématuré.

Nom / Prénom / Numéro

Date / Début / Fin

Information sur le déroulement

Le jeu de rôles est une nouvelle situation de conseil. Autrement dit, aucune information découlant d'autres énoncés et d'autres points d'appréciation n'est pertinente pour la solution.

L'entretien dure **environ 25 minutes** et contient les points suivants (total deux entretiens point d'appréciation 2; 45 minutes):

- ☐ Précédent: clarification des rôles des expert·e·s (qui prend quel rôle)
- ☐ Identification, vérification de l'ordonnance, administration (AM)
- ☐ GWP / compléter dossier
- ☐ Administration des ordonnances
- ☐ Prise en charge autonome des problèmes
- ☐ Validation de la pharmacienne / du pharmacien
- ☐ Utilisation correcte expliquée avec durée de traitement
- ☐ Au moins 1 traitement complémentaire (produit, conseils)
- ☐ Au moins 1 proposition de prévention
- ☐ Conclusion de la vente, modalités de paiement, offre de suivi

Point d'appréciation 2 B: Tire-lait

Matériel / documents nécessaires

Ordonnance préparée

Hôpital pédiatrique Néonatalogie Chemin des violettes 10 1000 Lausanne	
Rp.	2.4.2025
Meier Julia, date de naissance : 5.3.2025 Chemin de l'échantillon 20, 1000 Lausanne	
Rp.	
Medela tire-lait électrique et accessoires	
Il y a ici une signature valable et un cachet du médecin.	

Point d'appréciation 2 B: Tire-lait

Informations pour le jeu de rôles

	Comportement candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
Identification	Identification et saisie de la cliente / du client	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Cliente présente l'ordonnance pour tire-lait - Bébé de la cliente selon l'ordonnance était prématuré à 36 semaines de grossesse, il peut rentrer chez lui demain. 	
	Modalités de décompte clarifiées	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Limitation remplie: naissance prématurée - À la charge de la cliente - A besoin d'une copie de l'ordonnance 	
	Validité vérifiée	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Ordonnance valable 	
GWP/Dossier	Indication	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Enfant prématuré, 36 semaines de grossesse - La mère produit peu de lait en raison du stress 	
	Proposition de différents modèles / types de matériel	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Location 	
	Explication en montrant le matériel de démonstration	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Tire-lait avec set d'accessoires (terminologie selon LiMA 01.01.03.00.2 et 01.01.04.00.1) 	
	Allergies (par ex. aux matériaux)	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Aucune 	

Point d'appréciation 2 B: Tire-lait

	Comportement candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
GWP/Dossier	Détermination de la taille - S= 21mm - M= 24mm (inclus dans le set) - L=27mm	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - A l'hôpital, il a fallu organiser l'achat d'une téterelle spéciale en taille S. - Est-elle comprise dans votre set d'accessoires (terminologie selon LiMA 01.01.04.00.1)? 	
	Article de remplacement / commande en cas d'article manquant	<input type="checkbox"/>	Remarque pour l'expert-e: <ul style="list-style-type: none"> - Commander une téterelle taille S si elle n'est pas disponible 	
Administration des ordonnances	Mode de décompte	<input type="checkbox"/>	Remarque pour l'expert-e: <ul style="list-style-type: none"> - Expliquer la prise en charge des coûts: taxe de base du 1^{er} au 7^e jour / location journalière à partir du 8^e jour - Remplir le contrat de location en ligne, ou comme il est fait en pharmacie - Dépôt pour le tire-lait (selon façon de faire de la pharmacie) 	
	Saisie du produit: - LiMA	<input type="checkbox"/>	Remarque pour l'expert-e: <ul style="list-style-type: none"> - Ne s'applique pas à la saisie en ligne! 	
	Vérification de l'obligation en matière de prestations: - Fr. 2.31/jour de location pendant 8 semaines au maximum (renouvelable une fois pour 8 semaines supplémentaires si c'est médicalement indiqué)	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Quel montant est remboursé par la caisse maladie? 	

Point d'appréciation 2 B: Tire-lait

	Comportement candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
Résolution des problèmes	Prise en charge autonome des problèmes	<input type="checkbox"/>	Remarque pour l'expert-e: - Doit pouvoir être résolu de manière autonome	
Validation	Validation avec la pharmacienne / le pharmacien	<input type="checkbox"/>	Remarque pour l'expert-e: - Validation de l'ordonnance par la pharmacienne / le pharmacien	
Utilisation	Utilisation	<input type="checkbox"/>	Remarque pour l'expert-e: - Pour exprimer le lait maternel et stimuler l'écoulement du lait	
	Instruction	<input type="checkbox"/>	Remarque pour l'expert-e: - Instruction sur l'assemblage et la fixation des accessoires sur la pompe, mise en service de la pompe	
	Entretien/nettoyage	<input type="checkbox"/>	Remarque pour l'expert-e: - Faire bouillir les accessoires	

Point d'appréciation 2 B: Tire-lait

	Comportement candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
Traitement complémentaire	Traitement complémentaire adapté (min. 1) par ex. - Sachets de conservation pour lait maternel - Coussinets d'allaitement - Tisane d'allaitement - Purelan - Réchauffer la zone avant de tirer le lait et la rafraîchir après avoir tiré le lait	<input type="checkbox"/>	Remarque pour l'expert-e: demander des précisions, si la/le candidat-e n'en parle pas spontanément	
	Information concernant les traitements complémentaires	<input type="checkbox"/>		
	Justification du traitement complémentaire	<input type="checkbox"/>	Remarque pour l'expert-e: - Amélioration de l'écoulement du lait et prévention de l'engorgement du lait	
Proposition de prévention	Mesure préventive adéquate (min. 1) par ex. - Enveloppement au séré (ou patch froid) pour prévenir les inflammations des seins - Stériliser les accessoires pour éviter les infections - Tirer son lait dans une atmosphère calme et détendue, etc.	<input type="checkbox"/>	Remarque pour l'expert-e: ne pas demander de précisions	

Point d'appréciation 2 B: Tire-lait

	Comportement candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
Conclusion de la vente	Éventuels besoins complémentaires / questions en suspens clarifiées - Validité de l'ordonnance - Remboursement caisse-maladie avec RX et facture Medela - Ou quittance d'un autre tire-lait	<input type="checkbox"/>		
	Suivi proposé	<input type="checkbox"/>		
	Clôture / conclusion de la vente	<input type="checkbox"/>		