

## Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme

**DCO b: remettre des médicaments et des articles d'hygiène et de soins sur prescription médicale**

**CO e1: recueillir les données des clients et assurer le suivi des dossiers**

**CO e2: gérer les créances liées à la vente de médicaments, de produits et de prestations**

### Situation avec la clientèle

*La cliente, une femme de 50 ans, apporte une ordonnance avec les médicaments suivants : Metoject, Celebrex, acide folique, paracétamol. Pour l'acide folique, aucune indication de posologie ne figure sur l'ordonnance (la cliente ne connaît pas non plus la posologie).*

Nom / Prénom / Numéro

Date / Début / Fin

### Information sur le déroulement

Le jeu de rôles est une nouvelle situation de conseil. Autrement dit, aucune information découlant d'autres énoncés et d'autres points d'appréciation n'est pertinente pour la solution.

L'entretien dure **environ 20 minutes** et contient les points suivants (total 2 entretiens point d'appréciation 2; 45 minutes):

- ☐ Précédent: clarification des rôles des expert·e·s (qui prend quel rôle)
- ☐ Identification, vérification de l'ordonnance, administration (AM)
- ☐ GWP / compléter dossier
- ☐ Administration des ordonnances
- ☐ Prise en charge autonome des problèmes
- ☐ Validation de la pharmacienne / du pharmacien
- ☐ Utilisation correcte expliquée avec durée de traitement
- ☐ Au moins 1 traitement complémentaire (produit, conseils)
- ☐ Au moins 1 proposition de prévention
- ☐ Conclusion de la vente, modalités de paiement, offre de suivi

## Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme

### Matériel / documents nécessaires

Ordonnance préparée

**Sanacare cabinet médicale  
Santos Pellegrini  
Rue du Sophie-Teuber 10  
1015 Lausanne**

---

**Rp.**

**2.4.2025**

Meier Emma, date de naissance : 12.7.1974  
Rue pré du ruisseau 3, 1014 Lausanne

Ordonnance pour 1 an

1 EO metoject 15mg seringue prête à l'emploi, 1x par semaine  
1 EO celebrex 200mg, 1-0-1  
1 EO acide folique 5mg comprimés  
1 EO dafalgan 1g, au besoin jusqu'à 1 comprimé 3 fois par jour

**Il y a ici une signature valable  
et un cachet du médecin**

## Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme

### Informations pour le jeu de rôle

	Comportement candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
Identification	Identification (pour qui) et saisie de la cliente / du client	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cliente présente l'ordonnance: <b>Metoject 15mg, 1x par semaine</b></li> <li>- <b>Celebrex 200mg, 2x par jour</b></li> <li>- <b>acide folique 5mg</b></li> <li>- <b>paracétamol (comme sur l'ordonnance) 1g, si nécessaire jusqu'à 3x1g</b></li> <li>- Pour la cliente elle-même, selon l'ordonnance</li> </ul>	
	Modalités de décompte clarifiées	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La cliente paie elle-même, elle n'a pas de carte d'assurance maladie sur elle.</li> <li>- Saisie manuelle des données de la cliente</li> <li>- L'achat des médicaments de l'ordonnance est encaissé en espèces, la quittance est emportée, la cliente a besoin d'une copie de l'ordonnance</li> </ul>	
	Validité vérifiée	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'ordonnance est valable</li> </ul>	
GWP/Dossier	Indication	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Polyarthrite rhumatoïde</b></li> </ul>	
	Déjà connu, prise ?	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Non</b></li> </ul>	
	Allergies	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Allergie à la pénicilline</b></li> </ul>	
	Situations à risque	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Aucun</b></li> </ul>	

## Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme

	Comportement candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
GWP/Dossier	Durée	<input type="checkbox"/>	- 1 mois - Puis nouveau contrôle chez le médecin	
	Autres médicaments (OTC, RX)	<input type="checkbox"/>	- Diovan	
	Autres maladies et traitements	<input type="checkbox"/>	- Hypertension artérielle	
Administration des ordonnances	Saisie des produits	<input type="checkbox"/>		
	Forme galénique	<input type="checkbox"/>	<i>Remarque pour l'expert-e:</i> - Seringue prête à l'emploi ou stylo	
	Offre de génériques	<input type="checkbox"/>	<i>Remarque pour l'expert-e:</i> - Pour Metoject, Celebrex et paracétamol (comme sur l'ordonnance), générique possible	
	Obtenir les informations manquantes	<input type="checkbox"/>	- Dosage de l'acide folique n'est pas connu	
	Valider la posologie	<input type="checkbox"/>	<i>Remarque pour l'expert-e:</i> - Demande pour l'acide folique : quel jour la prise est-elle prévue, la cliente ne le sait pas	
	Conditionnement / taille de l'emballage	<input type="checkbox"/>	- Emporter pour 1 mois	
	Article de remplacement / commande en cas de médicament manquant	<input type="checkbox"/>		

## Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme

	Comportement candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
Résolution des problèmes	Prise en charge autonome des problèmes	<input type="checkbox"/>	<b>Délimitation des compétences avec la pharmacienne / le pharmacien (expert-e explique si nécessaire):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posologie/dosage de l'acide folique (1x par semaine, 24 heures après l'utilisation de Metoject)</li> <li>- L'interaction entre Metoject et l'acide folique doit idéalement être expliquée à la cliente, év. après discussion avec la pharmacienne / le pharmacien</li> </ul>	
Validation	Validation avec la pharmacienne / le pharmacien	<input type="checkbox"/>	<b>Remarque pour l'expert-e:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La décision de remise revient à la pharmacienne / au pharmacien en raison de l'interaction</li> </ul>	
Utilisation	Dosage	<input type="checkbox"/>	<b>Remarque pour l'expert-e:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metoject 15mg, 1x par semaine</li> <li>- Celebrex 200mg, 2x par jour</li> <li>- Acide folique 5mg, 1 x par semaine 24 heures après Metoject</li> <li>- Paracétamol (comme sur l'ordonnance) 1g en cas de besoin, max. 3x1g</li> </ul>	

## Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme

	Comportement candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
Utilisation	Utilisation	<input type="checkbox"/>	<b>Remarque pour l'expert-e:</b> - <b>Explication de l'utilisation des médicaments prescrits</b>	
	Instruction	<input type="checkbox"/>	<b>Remarque pour l'expert-e:</b> - <b>Instruction d'utilisation d'une seringue prête à l'emploi ou d'une injection sous-cutanée</b>	
Traitement complémentaire	Traitement complémentaire adapté (min. 1) par ex. - Comprimés (ou gel) d'harpagophytum - Comprimés de MSM et de curcuma - Chaleur ou froid - Sels Schüssler	<input type="checkbox"/>	<b>Remarque pour l'expert-e: demander des précisions, si la/le candidat-e n'en parle pas spontanément.</b>  <b>Indication que la douleur se manifeste surtout dans la main droite</b>	
	Information concernant les traitements complémentaires	<input type="checkbox"/>	- <b>Souhaite des médicaments de médecine complémentaire ou à base de plantes, en complément du traitement prescrit</b>	
	Justification du traitement complémentaire	<input type="checkbox"/>	<b>Remarque pour l'expert-e aux:</b> - <b>Harpagophytum analgésique</b> - <b>MSM et curcuma anti-inflammatoires</b>	

## Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme

	Comportement candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
Proposition de prévention	Mesure préventive adéquate (min. 1) par ex. - <i>Activité physique</i> - <i>Physiothérapie</i> - <i>Ergothérapie</i>	<input type="checkbox"/>	<b>Remarque pour l'expert-e: ne pas demander de précisions</b>	
Conclusion de la vente	Éventuels besoins complémentaires / questions en suspens clarifiées	<input type="checkbox"/>	- <b>La thérapie est maintenant claire pour la cliente</b>	
	Suivi proposé - <i>Par ex. ligue suisse contre le rhumatisme</i>	<input type="checkbox"/>	- <b>Pouvez-vous me recommander un site web utile ou autres informations complémentaires?</b>	
	Clôture / conclusion de la vente	<input type="checkbox"/>		