

Situation avec la patientèle

Une jeune étudiante de 25 ans se rend à la pharmacie pour se faire prendre la pression artérielle. C'est une patiente de la pharmacie depuis son enfance et hormis des refroidissements et des maladies infantiles, elle n'a jamais eu de problèmes de santé. Depuis quelques jours, elle se plaint de légers maux de tête, elle se sent faible et a des vertiges lorsqu'elle se lève. Sa mère la trouve en outre très pâle. Dans une semaine elle a son examen intermédiaire et doit être en forme.

Nom / Prénom / Numéro

Date / Début / Fin

Informations sur le déroulement

Le jeu de rôles est une nouvelle situation de conseil. Autrement dit, aucune information découlant d'autres énoncés et d'autres points d'appréciation n'est pertinente pour la solution.

L'entretien dure **environ 15 minutes** et contient les points suivants (en total deux actes/examens médicaux point d'appréciation 3; 30 minutes):

- ☐ Précédent: clarification des rôles des expert·e·s (qui prend quel rôle)
- ☐ Identifier et délimiter la situation
- ☐ Information de la/du patient·e et consentement
- ☐ Préparation de la mesure
- ☐ Réalisation de la mesure et documentation: **la mesure est prise aux moins deux fois sur la personne testée et puis documentée. En cas de manque de temps la deuxième mesure est suggérée oralement.**
- ☐ Validation des résultats des mesures et discussion sur les valeurs avec la pharmacienne / le pharmacien (délimitation des compétences): **les résultats des mesures sont remis par écrit en fonction de la situation avec la patientèle.**
- ☐ Information au/à la patient·e, offre de suivi, mesures à mettre en œuvre et conclusion de l'entretien.

Matériel / documents nécessaires

Résultats des mesures de la patiente: 90/60 mmHg, puls 95

Procédure de qualification assistant·e en pharmacie CFC, expert·e, exemple série 0

Point d'appréciation 3 B: prise de la tension artérielle

Informations pour le jeu de rôles

	Questions candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
Identification	Accueil	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Elle aimerait qu'on lui prenne la pression artérielle - Elle ne se sent pas très bien - Elle a un examen dans une semaine et il faut qu'elle soit en forme 	
	Demande, motif	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Elle ne se sent pas très bien 	
	Anamnèse familiale	<input type="checkbox"/>		
	État actuel	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - À jeun 	
	Symptômes	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Maux de tête - Faiblesse et manque d'énergie - Palpitations - Vertiges - Grande pâleur 	
	Situations à risque	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - A des examens dans une semaine, doit être en forme 	
	Autres médicaments	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Pilule contraceptive 	
	Autres maladies et traitement	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Pas de grossesse, pas d'autres maladies 	

Point d'appréciation 3 B: prise de la tension artérielle

	Questions candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
Information & consentement	Explication du déroulement de la prestation	<input type="checkbox"/>		
	Coût de la prestation	<input type="checkbox"/>		
Préparation	Préparation de l'appareil	<input type="checkbox"/>		
	Choix taille du brassard	<input type="checkbox"/>		
	Respect du temps d'attente	<input type="checkbox"/>		
	Demande des valeurs habituelles	<input type="checkbox"/>		

Point d'appréciation 3 B: prise de la tension artérielle

	Questions candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
Réalisation & documentation	Positionnement du brassard	<input type="checkbox"/>		
	Positionnement du/de la patient-e	<input type="checkbox"/>		
	Utilisation de l'appareil et déroulement logique et efficace	<input type="checkbox"/>		
	Au moins 2 mesures (au moins suggéré oralement en cas de manque de temps)	<input type="checkbox"/>		
	Documentation des valeurs	<input type="checkbox"/>	Remarque pour l'expert-e: remettre les valeurs de la situation à l'APH (90/60 mmHg, 95puls)	
Interprétation & discussion	Interprétation correcte des valeurs - Pression artérielle trop faible 90/60 mmHg	<input type="checkbox"/>	Remarque pour l'expert-e: - A-t-on vérifié si la cliente est enceinte (premier trimestre) ou si elle souffre d'autres maladies de base ?	

Point d'appréciation 3 B: prise de la tension artérielle

	Questions candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
Information à la patiente & conclusion de l'entretien	Communication complète au/à la patient-e - <i>Pression artérielle trop faible 90/60 mmHg</i>	<input type="checkbox"/>	-	
	Suivi proposé/triage p.ex. - <i>Suivi avec carnet et appareil à la maison</i> - <i>Disponibilité de la pharmacie</i>	<input type="checkbox"/>		
	Propositions de mesure pré-vention adéquates - <i>Manger quelque chose de salé (8 g/jour)</i> - <i>Boire suffisamment pour compenser la perte de liquide</i> - <i>Se lever doucement</i> - <i>Mouvement</i> - <i>Rester à l'ombre / au frais, éviter la chaleur</i>	<input type="checkbox"/>	Remarque pour l'expert-e: les produits de la liste B- (par ex. Effortil) ne sont pas demandés dans la pos. 3, c'est-à-dire qu'ils ne sont pas évalués. Je ne veux pas de produit non médicamenteux.	
	Clôture / conclusion de la vente	<input type="checkbox"/>		