

Position 2 A: Rheuma

HKB b: Abgeben von verordneten Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsartikeln

HK e1: Kundeninformationen erheben und Kundendossiers der Apotheke führen

HK e2: Forderungen aus dem Verkauf von Medikamenten, Produkten und Leistungen verwalten

Kundensituation

Kundin; Frau, 50 Jahre alt, bringt ein Rezept mit folgenden Medikamenten: Metoject, Celebrex, Folsäure, Dafalgan. Bei Folsäure ist keine Dosierungsangabe auf dem Rezept (auch der Kundin nicht bekannt).

Name / Vorname / Nummer

Datum / Beginn / Ende

Informationen zum Ablauf

Es handelt sich beim Rollenspiel um eine neue Beratungssituation, d.h. es sind keine Informationen aus anderen Aufgabestellungen und anderen Positionen für die Lösung relevant.

Das Gespräch dauert **rund 20 Minuten** und enthält folgende Punkte (total 2 Gespräche Position 2; 45 Minuten)

- Vorgängig: Rollenklärung PEX (wer übernimmt welche Rolle)
- Identifikation, Rezeptüberprüfung, Administration (KK)
- GWP / Dossier ergänzen
- Rezeptadministration
- Selbständige Problembehandlung
- Validierung Apothekerin/Apotheker
- Korrekte Anwendung mit Therapiedauer erklärt
- min. 1 Therapieergänzung (Produkt, Tipps)
- min. 1 Vorschlag zur Prävention
- Verkaufsabschluss, Zahlungsmodalitäten, Nachsorgeangebot

Position 2 A: Rheuma

Benötigte Unterlagen / Materialien

Vorbereitetes Rezept

| | |
|--|----------|
| Sanacare Gruppenpraxis Santos Pellegrini Sophie-Täuber-Strasse 10 8050 Zürich | |
| Rp. | 2.4.2025 |
| Meier Emma, Geb. Dat. 12.07.1974 Bächliwies 3, 3008 Bern | |
| Dauerrezept | |
| 1 OP Metoject 15mg FS 1x/Woche 1 OP Celebrex 200mg 1-0-1 1 OP Ac. folicum Tbl 5mg 1 OP Dafalgan 1g b. B. bis zu 3x1 Tbl | |
| Hier befinden sich eine gültige Unterschrift und ein Stempel vom Arzt | |

Position 2 A: Rheuma

Informationen zum Rollenspiel

| | Frage Kandidat/in | Ja | Antworten PEX / Erwartungen | Bemerkungen |
|----------------|---|--------------------------|--|-------------|
| Identifikation | Identifikation (für wen?) und Erfassung der Kundin / des Kunden | <input type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> - Kundin legt das Rezept vor: Metoject 15mg, 1x pro Woche Celebrex 200mg, 2x pro Tag Folsäure 5mg Dafalgan 1g, bei Bedarf bis zu 3x1g - Für Kundin selbst gemäss Rezept | |
| | Abrechnungsmodalitäten geklärt | <input type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> - Kundin ist Selbstzahler, keine Krankenkassenkarte dabei. - Kundendaten werden manuell erfasst - Rezeptkauf wird bar einkassiert, Quittung mitgenommen, Kundin braucht Rezeptkopie | |
| | Gültigkeit geprüft | <input type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> - Rezept ist gültig | |
| GWP/Dossier | Indikation | <input type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> - Rheumatoide Arthritis | |
| | Einnahme bekannt? | <input type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> - Nein | |
| | Allergien | <input type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> - Penicillin Allergie | |
| | Risikosituationen | <input type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> - Keine | |
| | Dauer | <input type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> - 1 Monat - Danach wieder Kontrolle beim Arzt | |
| | Andere Medikamente (OTC; RX) | <input type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> - Diovan | |
| | Andere Krankheiten und Therapien | <input type="checkbox"/> | <ul style="list-style-type: none"> - Bluthochdruck | |

Position 2 A: Rheuma

| | Frage Kandidat/in | Ja | Antworten PEX / Erwartungen | Bemerkungen |
|----------------------|---|--------------------------|---|-------------|
| Rezeptadministration | Produkterfassung | <input type="checkbox"/> | | |
| | Galenik | <input type="checkbox"/> | Hinweis PEX: Nachfragen ob Fertigspritze oder Pen | |
| | Angebot Generika | <input type="checkbox"/> | Hinweis PEX: Bei Metoject, Celebrex und Dafalgan Generika möglich | |
| | Fehlende Informationen einholen | <input type="checkbox"/> | - Einnahme Folsäure ist nicht bekannt | |
| | Dosierung validieren | <input type="checkbox"/> | Hinweis PEX: Nachfrage nach Folsäure: An welchem Tag ist die Einnahme geplant, die Kundin weiß es nicht | |
| | Packungsgrösse | <input type="checkbox"/> | - Mitnehmen für 1 Monat | |
| | Ersatzartikel / Bestellung bei fehlenden Medikamenten | <input type="checkbox"/> | | |
| Problembehandlung | Selbständige Problembehandlung | <input type="checkbox"/> | Kompetenzabgrenzung mit Apothekerin (Apo PEX erklärt, wenn notwendig): <ul style="list-style-type: none"> - Dosierung Folsäure (1x pro Woche 24 Stunden nach der Anwendung von Metoject - Interaktion zwischen Metoject und Folsäure soll idealerweise der Kundin erklärt werden, allenfalls nach Rücksprache mit Apotheker/in | |
| Validierung | Validierung mit Apotheker/in | <input type="checkbox"/> | Hinweis PEX: <ul style="list-style-type: none"> - Entscheid zur Abgabe liegt aufgrund Interaktion bei dem/der Apotheker/in | |

Position 2 A: Rheuma

| | Frage Kandidat/in | Ja | Antworten PEX / Erwartungen | Bemerkungen |
|-------------------|---|--------------------------|---|-------------|
| Anwendung | Dosierung | <input type="checkbox"/> | Hinweis PEX: - <i>Metoject 15mg, 1x pro Woche</i> - <i>Celebrex 200mg, 2x pro Tag</i> - <i>Folsäure 5mg, 1 x pro Woche 24h nach Metoject</i> - <i>Dafalgan 1g Bei Bedarf max. 3x1g</i> | |
| | Anwendung | <input type="checkbox"/> | Hinweis PEX: - <i>Erklärung der Anwendung der verordneten Medikamente</i> | |
| | Instruktion | <input type="checkbox"/> | Hinweis PEX: - <i>Instruktion Anwendung einer Fertigspritze respektive einer subkutanen Injektion</i> | |
| Therapieergänzung | Passende Therapieergänzung (min. 1) z.B. - <i>Tabletten (oder Gel) Harpagophytum</i> - <i>Tabletten MSM und Curcuma</i> - <i>Wärme oder Kält</i> - <i>Schüssler Salze</i> | <input type="checkbox"/> | Hinweis PEX: nachfragen, falls nicht von selbst Hinweis, dass Schmerzen vor allem in der rechten Hand auftreten, wenn nicht danach gefragt wird | |
| | Informationen zur Therapieergänzung | <input type="checkbox"/> | - Möchte etwas Komplementärmedizinisches respektive pflanzliche Mittel, in Ergänzung zur verordneten Therapie | |
| | Begründung zur Therapieergänzung | <input type="checkbox"/> | Hinweis PEX: - <i>Harpagophytum schmerzstillend</i> - <i>MSM und Curcuma entzündungshemmend</i> | |

Position 2 A: Rheuma

| | Frage Kandidat/in | Ja | Antworten PEX / Erwartungen | Bemerkungen |
|-----------------------|--|--------------------------|---|-------------|
| Präventionsmassnahmen | Passende Präventionsmassnahme (min. 1) z.B. - Körperliche Aktivität - Physiotherapie - Ergotherapie | <input type="checkbox"/> | Hinweis PEX: nicht nachfragen | |
| | Weitere Bedürfnisse / offene Fragen geklärt | <input type="checkbox"/> | - Die Therapie ist der Kundin jetzt klar | |
| | Nachsorgeangebot - Z.B. Rheumaliga Schweiz | <input type="checkbox"/> | - Können Sie mir eine hilfreiche Webseite oder weiterführende Informationen empfehlen? | |
| Abschluss | Abschluss Verkaufshandlung | <input type="checkbox"/> | | |