### Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme



DCO b: remettre des médicaments et des articles d'hygiène et de soins sur prescription médicale

CO e1: recueillir les données des clients et assurer le suivi des dossiers

CO e2: gérer les créances liées à la vente de médicaments, de produits et de prestations

_						
9	1	atı∧ı	1 avec	ıa	CHAI	ntala
v	ш	auoi	Iavec	ıa		

La cliente, une femme de 50 ans, apporte une ordonnance avec les médicaments suivants : Metoject, Celebrex, acide folique, paracétamol. Pour l'acide folique, aucune indication de posologie ne figure sur l'ordonnance (la cliente ne connaît pas non plus la posologie).

Nom / Prénom / Numéro	Date / Début / Fin

#### Information sur le déroulement

Le jeu de rôles est une nouvelle situation de conseil. Autrement dit, aucune information découlant d'autres énoncés et d'autres points d'appréciation n'est pertinente pour la solution.

L'entretien dure **environ 20 minutes** et contient les points suivants (total 2 entretiens point d'appréciation 2; 45 minutes):

☐ Précédent: clarification des rôles des expert-e-s (qui prend quel rôle
☐ Identification, vérification de l'ordonnance, administration (AM)
☐ GWP / compléter dossier
☐ Administration des ordonnances
☐ Prise en charge autonome des problèmes
☐ Validation de la pharmacienne / du pharmacien
☐ Utilisation correcte expliquée avec durée de traitement
☐ Au moins 1 traitement complémentaire (produit, conseils)
☐ Au moins 1 proposition de prévention

☐ Conclusion de la vente, modalités de paiement, offre de suivi

### Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme

#### Matériel / documents nécessaires

Ordonnance préparée

Sanacare cabinet médicale Santos Pellegrini Rue du Sophie-Teuber 10 1015 Lausanne

Rp.

2.4.2025

Meier Emma, date de naissance : 12.7.1974 Rue pré du ruisseau 3, 1014 Lausanne

Ordonnance pour 1 an

- 1 EO metoject 15mg seringue prête à l'emploi, 1x par semaine
- 1 EO celebrex 200mg, 1-0-1
- 1 EO acide folique 5mg comprimés
- 1 EO dafalgan 1g, au besoin jusqu'à 1 comprimé 3 fois par jour

Il y a ici une signature valable et un cachet du médecin

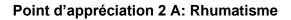


# Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme



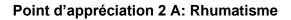
## Informations pour le jeu de rôle

	Comportement candidat-e	Oui	Réponses expert∙e / attentes	Remarques
Identification	Identification (pour qui) et saisie de la cliente / du client		<ul> <li>Cliente présente l'ordonnance:         Metoject 15mg, 1x par semaine         Celebrex 200mg, 2x par jour         acide folique 5mg         paracétamol (comme sur l'ordonnance) 1g, si nécessaire         jusqu'à 3x1g</li> <li>Pour la cliente elle-même, selon         l'ordonnance</li> </ul>	
	Modalités de décompte clari- fiées		<ul> <li>La cliente paie elle-même, elle n'a pas de carte d'assurance maladie sur elle.</li> <li>Saisie manuelle des données de la cliente</li> <li>L'achat des médicaments de l'ordonnance est encaissé en espèces, la quittance est emportée, la cliente a besoin d'une copie de l'ordonnance</li> </ul>	
	Validité vérifiée		- L'ordonnance est valable	
GWP/Dossier	Indication		- Polyarthrite rhumatoïde	
	Déjà connu, prise ?		- Non	
	Allergies		- Allergie à la pénicilline	
	Situations à risque		- Aucun	





	Comportement candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
GWP/Dossier	Durée		1 mois     Puis nouveau contrôle chez le médecin	
	Autres médicaments (OTC, RX)		- Diovan	
	Autres maladies et traite- ments		- Hypertension artérielle	
Administration des ordonnances	Saisie des produits			
	Forme galénique		Remarque pour l'expert·e: - Seringue prête à l'emploi ou stylo	
	Offre de génériques		Remarque pour l'expert·e: - Pour Metoject, Celebrex et pa- racétamol (comme sur l'ordon- nance), générique possible	
	Obtenir les informations manquantes		- Dosage de l'acide folique n'est pas connu	
	Valider la posologie		Remarque pour l'expert·e: - Demande pour l'acide folique : quel jour la prise est-elle pré- vue, la cliente ne le sait pas	
	Conditionnement / taille de l'emballage		- Emporter pour 1 mois	
	Article de remplacement / commande en cas de médicament manquant			





	Comportement candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
Résolution des problèmes	Prise en charge autonome des problèmes		Délimitation des compétences avec la pharmacienne / le pharmacien (expert∙e explique si nécessaire):  - Posologie/dosage de l'acide folique (1x par semaine, 24 heures après l'utilisation de Metoject)  - L'interaction entre Metoject et l'acide folique doit idéalement être expliquée à la cliente, év. après discussion avec la pharmacienne / le pharmacien	
Validation	Validation avec la pharma- cienne / le pharmacien		Remarque pour l'expert·e: - La décision de remise revient à la pharmacienne / au phar- macien en raison de l'interac- tion	
Utilisation	Dosage		Remarque pour l'expert·e:  - Metoject 15mg, 1x par semaine  - Celebrex 200mg, 2x par jour  - Acide folique 5mg, 1 x par semaine 24 heures après Metoject  - Paracétamol (comme sur l'ordonnance) 1g en cas de besoin, max. 3x1g	





v	Comportement candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
Utilisation	Utilisation		Remarque pour l'expert·e: - Explication de l'utilisation des médicaments prescrits	
	Instruction		Remarque pour l'expert·e: - Instruction d'utilisation d'une seringue prête à l'emploi ou d'une injection sous-cutanée	
aire	Traitement complémentaire adapté (min. 1) par ex.  - Comprimés (ou gel) d'harpagophytum  - Comprimés de MSM et de curcuma  - Chaleur ou froid  - Sels Schüssler		Remarque pour l'expert·e: deman- der des précisions, si la/le candi- dat·e n'en parle pas spontanément. Indication que la douleur se mani- feste surtout dans la main droite	
Traitement complémentaire	Information concernant les traitements complémentaires		- Souhaite des médicaments de médecine complémentaire ou à base de plantes, en complé- ment du traitement prescrit	
	Justification du traitement complémentaire		Remarque pour l'expert·e aux: - Harpagophytum analgésique - MSM et curcuma anti-inflam- matoires	





	Comportement candidat-e	Oui	Réponses expert-e / attentes	Remarques
Proposition de prévention	Mesure préventive adéquate (min. 1) par ex Activité physique - Physiothérapie - Ergothérapie		Remarque pour l'expert·e: ne pas demander de précisions	
Conclusion de la vente	Éventuels besoins complé- mentaires / questions en sus- pens clarifiées		- La thérapie est maintenant claire pour la cliente	
	Suivi proposé - Par ex. ligue suisse contre le rhumatisme		- Pouvez-vous me recommander un site web utile ou autres informations complémentaires?	
	Clôture / conclusion de la vente			