

Position 2 B: Milchpumpe

HKB b: Abgeben von verordneten Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsartikeln

HK e1: Kundeninformationen erheben und Kundendossiers der Apotheke führen

HK e2: Forderungen aus dem Verkauf von Medikamenten, Produkten und Leistungen verwalten

Kundensituation

Die Kundin ist eine 28-jährige Frau mit einem Frühgeborenen.

Name / Vorname / Nummer

Datum / Beginn / Ende

Informationen zum Ablauf

Es handelt sich beim Rollenspiel um eine neue Beratungssituation, d.h. es sind keine Informationen aus anderen Aufgabestellungen und anderen Positionen für die Lösung relevant.

Das Gespräch dauert **rund 25 Minuten** und enthält folgende Punkte (total zwei Gespräche Position 2; 45 Minuten):

- Vorgängig: Rollenklärung PEX (wer übernimmt welche Rolle)
- Identifikation, Rezeptüberprüfung, Administration (KK)
- GWP / Dossier ergänzen
- Rezeptadministration
- Selbständige Problembehandlung
- Validierung Apothekerin/Apotheker
- Korrekte Anwendung erklärt
- min. 1 Therapieergänzung (Produkt, Tipps)
- min. 1 Vorschlag zur Prävention
- Verkaufsabschluss, Zahlungsmodalitäten, Nachsorgeangebot

Position 2 B: Milchpumpe

Benötigte Unterlagen / Materialien

Vorbereitetes Rezept

Kinderspital Neonatologie Vreneliweg 100 8000 Zürich	
Rp.	2.4.2025
Meier Julia, Geb. 5.3.2025 Musterweg 20, 8000 Zürich	
Rp.	
Medela Brustpumpe elektrisch mit Zubehör	
Hier befinden sich eine gültige Unterschrift und ein Stempel vom Arzt	

Position 2 B: Milchpumpe

Informationen zum Rollenspiel

	Frage Kandidat/in	Ja	Antworten PEX / Erwartungen	Bemerkungen
Identifikation	Identifikation und Erfassung der Kundin / des Kunden	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Kundin legt das Rezept für Milchpumpe vor - Baby der Kundin gemäss Rezept, war eine Frühgeburt in der 36.SSW, darf morgen nach Hause 	
	Abrechnungsmodalitäten geklärt	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Limitatio erfüllt: Kindlicherseits Frühgeboren - Selbstzahlerin - Braucht Kopie von dem Rezept 	
	Gültigkeit geprüft	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Rezept ist gültig 	
GWP/Dossier	Indikation	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Frühgeboren, 36.SSW - Mutter bildet aufgrund vom Stress nur wenig Milch 	
	Diverse Materialien / Modelle anbieten	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Milchpumpe zur Miete 	
	Demomaterial zeigen	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Milchpumpenset, Doppelpumpset 	
	Allergien (z.B. Materialealien)	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Keine 	
	Grösse ermitteln <ul style="list-style-type: none"> - S= 21mm - M= 24mm (im Pumpset dabei) - L=27mm 	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Im Spital musste eine spezielle Brusthaube organisiert werden in Grösse S - Hat es eine drin im Pumpset? 	
	Ersatzartikel / Bestellung bei fehlendem Artikel	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> - Bestellen einer Brusthaube Grösse S, falls nicht vorhanden 	

Position 2 B: Milchpumpe

	Frage Kandidat/in	Ja	Antworten PEX / Erwartungen	Bemerkungen
Rezeptadministration	Abrechnungsmodus	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: - Kostenübernahme erläutern: Grundgebühr 1.-7. Tag / Tagesmiete ab 8. Tag - Mietvertrag online ausfüllen oder so, wie es in der Apotheke gemacht wird - Depot für Pumpe (gemäss Handhabung Apotheke)	
	Produkterfassung - Migel	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: - Fällt bei online-Erfassung weg	
	Leistungspflicht - Fr. 2.31/Miетtag während max. 8 Wochen (einmalig um weitere 8 Wochen verlängerbar, wenn medizinisch indiziert)	<input type="checkbox"/>	- Wieviel wird uns denn von der Krankenkasse vergütet?	
Problembehandlung	Selbständige Problembehandlung	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: - Muss selbständig gelöst werden können	
Validierung	Validierung mit Apotheker/in	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: - Rezeptvisierung durch Apotheker/in	

Position 2 B: Milchpumpe

	Frage Kandidat/in	Ja	- Antworten PEX / Erwartungen	Bemerkungen
Anwendung	Anwendung - der Pumpe	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: - Zum Abpumpen der Muttermilch und Anregen des Milchflusses	
	Instruktion - der Pumpe	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: - Instruktion des Zusammensetzens und Anbringens des Zubehörs an Pumpe, Inbetriebnahme der Pumpe	
	Pflege - der Pumpe und des Zubehörs	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: - Zubehör auskochen	
Therapieergänzung	Passende Therapieergänzung (min. 1) z.B. - <i>Milchbeutel</i> - <i>Stilleinlagen</i> - <i>Stilltee</i> - <i>Purelan</i> - <i>Vor dem Pumpen wärmen, nach dem Stillen kühlen</i>	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: nachfragen, falls nicht von selbst	
	Informationen zur Therapieergänzung	<input type="checkbox"/>		
	Begründung zur Therapieergänzung	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: - Verbesserung des Milchflusses und Vermeidung von Milchstau	

Position 2 B: Milchpumpe

	Frage Kandidat/in	Ja	Antworten PEX / Erwartungen	Bemerkungen
Präventionsmassnahmen	Passende Präventionsmassnahme (min. 1) z.B. - Quarkwickel zur Verhinderung von Brustentzündungen - Zubehör auskochen zur Verhinderung von Infektionen - In ruhiger, entspannter Atmosphäre abpumpen, etc.	<input type="checkbox"/>	Hinweis PEX: nicht nachfragen	
Abschluss	Weitere Bedürfnisse / offene Fragen geklärt z.B. - Rezeptgültigkeit - Rückforderung Krankenkasse mit RX und Medela Rechnung oder Quittung einer anderen Mietpumpe	<input type="checkbox"/>		
	Nachsorgeangebot	<input type="checkbox"/>		
	Abschluss Verkaufshandlung	<input type="checkbox"/>		