# Tutorial sulla ricetta elettronica – sintesi per i team

E-RICETTA

Società Svizzera dei Farmacisti
pharmaSuisse

1 2 3 4

| 1 Ricezione Ricetta | 2 Scansione e controllo | 3 Consegna e documentazione | 4 Processi a valle |
|---|---|---|---|
| Come carta <br>Digitale (e-mail) <br>Solo Codice QR <br>→ Stampare se necessario | Scansione del codice QR <br>↓<br>Servizio centralizzato di<br>↓<br>Controllare lo stato e la firma | Dispensazione dei farmaci e registrazione nel POS <br>↓<br>Servizio centralizzato di<br>↓<br>Documentazione nel servizio centrale | (ri-)controllo qualità <br>Archiviazione e fatturazione |
| **Ricezione della ricetta elettronica:**<br>• La ricetta elettronica può essere ricevuta in diversi formati: Cartaceo, PDF via e-mail o come codice QR tramite app.<br>• →Se necessario (ad esempio per processi successivi come il (ri-)controllo della qualità o l'archiviazione) stampare la ricetta elettronica<br>• Se è disponibile solo il codice QR: dopo la scansione, i dati della ricetta vengono importati nel POS. | **Il passo più importante: Scansionare il codice QR!**<br>• Il codice QR contiene tutte le informazioni necessarie per la verifica.<br>• Lo stato della ricetta e la firma devono essere controllati nel servizio centrale (direttamente nel POS o tramite il portale web)<br>• Questo mostra se la ricetta è valida e quali farmaci sono già stati ottenuti. | **Consegna e documentazione:**<br>• Dopo la verifica, i farmaci vengono dispensati e documentati nel sistema POS.<br>• Lo stato del servizio centrale viene aggiornato dal POS o dal portale web.<br>• La ricetta viene contrassegnata come riscossa o il farmaco dispensato viene conservato per evitare riscatti multipli. | **Processi a valle:**<br>• A seconda del processo della farmacia, la ricetta elettronica viene stampata per il (ri-)controllo della qualità.<br>• Le ricette elettroniche possono anche essere archiviate digitalmente grazie alle firme elettroniche. Come per le ricette tradizionali, il periodo di conservazione legale è di 20 anni.<br>• Il processo di fatturazione rimane invariato. |

**Link utili:**

https://e-ricetta.ch/
https://pharmasuisse.org/it/campi-dazione/digitalizzazione/ricetta-elettronica
https://www.hin.ch/it/servizi/hin-erietta.cfm

**Link alle istruzioni di HIN:** https://support.hin.ch/it/servizio-e-ricetta-svizzera/istruzioni-per-lapplicazione-web-e-ricetta-svizzera/