

Communiqué de presse

Berne-Liebefeld, le 27 novembre 2025

Une étude montre que les pharmacies constituent un pilier essentiel du système de santé

La récente étude « Baromètre de la santé 2025 » de l'institut de recherche Sotomo fournit de nouvelles informations sur le rôle des pharmacies dans le système de santé suisse. L'enquête représentative menée à l'échelle nationale auprès de plus de 1700 personnes, mandatée par la Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse, montre que les pharmacies sont de plus en plus utilisées comme premier point de contact pour les questions de santé et pourraient soulager durablement le système.

La nouvelle étude « Baromètre de la santé 2025 » montre clairement que les pharmacies se sont établies comme des points de contact importants et facilement accessibles dans le système de santé suisse. Elles jouent un rôle de plus en plus grand dans le premier conseil, dans le soutien à la gestion des problèmes de santé et dans la gestion des lacunes d'approvisionnement telles que les pénuries de médicaments. Dans le même temps, l'enquête montre que la population accorde une grande confiance aux pharmacies et qu'elle est ouverte à des prestations supplémentaires pouvant contribuer à décharger les soins de premier recours.

Résultats clés:

- **Grande importance du conseil en pharmacie:** 30% des personnes interrogées ont évité une visite chez le médecin l'année dernière grâce à un conseil en pharmacie.
- **Triage initial en pharmacie souhaité:** 66% de la population recourraient à un triage médical en pharmacie s'il était proposé.
- **Prise en charge des prestations exigée:** 76% sont favorables à ce que la prise en charge initiale des cas médicaux simples et la redirection (triage) en pharmacie soient reconnues comme des prestations de l'assurance obligatoire des soins (AOS).
- **Vaccinations en pharmacie:** trois quarts des personnes interrogées se feraient vacciner en pharmacie si les coûts étaient pris en charge par l'AOS.
- **Numérisation acceptée:** la confiance dans l'E-Ordonnance est élevée et les pharmacies en ligne sont de plus en plus utilisées – avec des attentes claires en matière de conseil professionnel, y compris dans l'espace numérique.

Interprétation et perspectives

Les résultats montrent un **besoin** manifeste d'**offres** de soins de premier recours **facilement accessibles et de proximité**. Les pharmacies sont en mesure d'assumer ce rôle, aussi bien pour le conseil personnalisé que dans le domaine numérique. La population est prête à utiliser de nouveaux modèles de soins, pour autant que la qualité et la prise en charge des coûts soient garanties.

En outre, l'étude montre que le **potentiel en matière d'activités de prévention et de promotion de la santé** est loin d'être épuisé. L'intérêt pour les conseils et les contrôles préventifs est nettement plus élevé que l'utilisation actuelle, ce qui indique que les pharmacies pourraient davantage assumer une fonction préventive à l'avenir.

En outre, le large soutien en faveur d'une **prise en charge initiale des cas médicaux simples et d'une redirection (triage) en pharmacie** montre que les nouveaux modèles de soins sont **acceptés par la société** et peuvent contribuer à **soulager les cabinets des médecins de famille**. Une **reconnaissance légale et financière** claire de telles prestations permettrait d'améliorer durablement la situation dans le système de santé.

- **Enquête – Baromètre de la santé 2025**
- **Faits et chiffres des pharmacies suisses**

Sur l'étude

Le système de santé suisse est l'un des meilleurs au monde selon le classement EHCI (Euro Health Consumer Index) 2025, mais également l'un des plus chers. Dans ce contexte, la Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse a enquêté sur les facteurs qui contribuent à des prestations de santé de qualité élevée et rentables. pharmaSuisse entend en particulier définir la contribution des pharmacies au système de santé pour permettre des soins de premier recours efficaces.

pharmaSuisse a confié la réalisation de l'étude « Baromètre de la santé 2025 » à l'institut de recherche Sotomo,   Zurich, pour la deuxième fois après la première édition en 2022. L'enquête était consacrée à la manière dont la population suisse perçoit et a recours aux prestations du système de santé. Elle a été réalisée auprès de la population résidente de Suisse alémanique, de Suisse romande du Tessin, âgée de 18 ans et plus et intégrée linguistiquement. L'enquête représentative a été menée auprès de 1724 personnes entre le 15 et le 28 avril 2025.

Des professionnel-s disponibles pour un conseil santé à tout moment.

Contact

Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse
Service de presse
Courriel: medien@pharmaSuisse.org
Téléphone: +41 31 978 58 27

Des images de pharmacie libres de droits sont disponibles sur demande.

  propos de pharmaSuisse

La Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse, dont le siège se trouve à Berne-Liebefeld, est l'organisation fa ti re des pharmaciennes et des pharmaciens depuis 1843. pharmaSuisse s'engage pour l'exercice de la profession, la formation et les perspectives professionnelles de ses plus de 7500 membres et quelque 1800 pharmacies affiliées. Elle intervient activement dans des campagnes et processus politiques et soutient ses membres pour leur permettre de remplir pleinement leurs missions de conseil et de suivi auprès de la population. Afin de renforcer le rôle des pharmacies en tant que première référence santé pour la population, pharmaSuisse développe en continu de nouvelles prestations de suivi et de prévention.

<http://www.pharmaSuisse.org>