

# E-Ricetta Svizzera: semplice e sicura

Il vostro medico vi ha inviato una ricetta elettronica. E-Ricetta Svizzera è una soluzione efficiente e conforme alle norme in materia di protezione dei dati per l'emissione e l'evasione digitali delle ricette mediche.

Tutte le informazioni sulla ricetta sono contenute nel codice QR. Scoprite ora come funziona l'E-Ricetta. Nella seconda pagina troverete le risposte alle domande più frequenti.

**#E-RICETTA**



**Stampa E-Ricetta**  
Deve obbligatoriamente essere evasa elettronicamente

Medico:  
**Paolo Esempio**  
GLN: 7601007705555

Studio medico Esempio  
RCC: Q123405  
Via Esempio12A  
3612 Berna  
+41 33 418 28 13

Data di emissione:  
01.10.2024

Pagina 1/1

Paziente:  
**ROSSI Paola, 17.11.1972, F**  
Via Esempio 33, 3600 Thun, tel. 079 634 33 33  
N. tessera d'assicurato: 8888888888

Commento:  
*Si prega di tenere conto di e-Mediplan.*

<b>1 x ELTROXIN LF cpr 0,05 mg, 98 pz.</b> 0-1-0-0, fino al 16.04.2025 <i>Non sostituire per ragioni mediche.</i>	<i>Assumere 30 minuti prima dei pasti.</i>
<b>1 x RESYL PLUS 30 ml gocce</b> 20-20-20-20, gocce, fino al 15.10.2024 <i>Ripetibile per 6 mesi.</i>	<i>Solo in caso di forte tosse secca e all'occorrenza.</i>
<b>1 x PARACETAMOLO 500 mg compresse</b>	<i>1 compressa ogni 4-6 ore, all'occorrenza.</i>
<b>1 x calze compressive, classe 3</b>	

ID ricetta: 26d3dff7-ab05-4737-a49c-5ecd33595f6

L'E-Ricetta è un set di dati che viene mostrato qui in alto come codice QR leggibile meccanicamente. Il presente documento è una stampa dell'E-Ricetta in formato leggibile all'uomo. L'E-Ricetta è firmata digitalmente; la stampa non è firmata. L'E-Ricetta deve obbligatoriamente essere evasa elettronicamente. Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo [e-ricetta.ch](http://e-ricetta.ch)

1. Il medico invia un'E-Ricetta con un codice QR simile alla figura. La ricetta elettronica può essere presentata ed evasa in qualsiasi punto di dispensazione: farmacie pubbliche, farmacie per corrispondenza o medici dispensatori.
2. In farmacia sarà scansionato il codice QR presente sulla ricetta. La farmacia o il farmacista potrà quindi verificare la validità della ricetta e registrare digitalmente il medicamento prescritto nel sistema della farmacia.
3. La paziente o il paziente avrà l'E-Ricetta sempre con sé e potrà verificare in qualsiasi momento la sua validità scansionando il codice QR con la fotocamera del proprio smartphone. Un vero vantaggio se, ad esempio, ci si trova in vacanza e per una volta si ha necessità di acquistare i propri medicinali presso un'altra farmacia.

L'utilizzo delle E-Ricette contribuisce alla digitalizzazione dell'assistenza sanitaria. Per ulteriori informazioni invitiamo a consultare il nostro sito [web e-ricetta.ch](http://web.e-ricetta.ch)

# Risposte alle domande frequenti

## Che cos'è un'E-Ricetta?

L'E-Ricetta, abbreviazione di ricetta elettronica, è la forma digitale della tradizionale ricetta cartacea ed è contrassegnata da un codice QR. Il codice QR contiene i dati della ricetta e un link al servizio E-Ricetta Svizzera. In tal modo è possibile verificare la ricetta firmata digitalmente nonché lo stato di evasione (non evasa/parzialmente evasa/completamente evasa). Il servizio E-Ricetta Svizzera non memorizza i dati riservati dei pazienti.

## Quali vantaggi ho come paziente?

L'E-Ricetta è facile da usare, è sicura e può essere presentata ed evasa ovunque. La paziente o il paziente ha il pieno controllo della ricetta elettronica e la può presentare ed evadere come d'abitudine. Le procedure tra medici, farmacisti, pazienti e casse malati vengono così semplificate. In caso di ricetta ripetibile, avrete la ricetta sempre con voi e potrete evaderla in qualsiasi farmacia in Svizzera. È possibile verificare se la ricetta elettronica è ancora valida, quali medicinali sono già stati dispensati e quando scade.

## Come va conservato il codice QR?

La ricetta elettronica e il rispettivo codice QR vanno conservati con la stessa cura di una ricetta tradizionale. L'E-Ricetta viene consegnata stampata su carta ma può essere trasmessa e archiviata anche in formato digitale. Inoltre, i dati possono essere utilizzati in altre applicazioni, ad esempio in un'app sulla salute, o inviati direttamente dallo studio medico al paziente o alla paziente nonché alla farmacia.

## La mia cassa malati accetta l'E-Ricetta?

Sì, l'introduzione dell'E-Ricetta Svizzera non cambia il processo di fatturazione tra farmacie o pazienti e cassa malati. Tutto funziona come sempre.

## Chi ha accesso ai dati archiviati nel codice QR?

Il codice QR contiene sia una firma digitale sia informazioni relative alla ricetta. È possibile controllare la validità della ricetta. Solo il medico che ha emesso la ricetta, la farmacia che la evade e il paziente hanno accesso ai dati archiviati nell'E-Ricetta. A livello centrale non viene salvato alcun dato riservato delle pazienti e dei pazienti.

## In che modo si garantisce la sicurezza contro le contraffazioni?

L'E-Ricetta viene firmata elettronicamente dal medico prescrivente e registrata nel servizio E-Ricetta Svizzera. Prima della dispensazione del farmaco viene scansionato il relativo codice QR verificando se la ricetta è valida. Lo stato di evasione viene aggiornato dopo la dispensazione del medicamento. In questo modo è sempre possibile risalire all'iter della ricetta. Solo i medici con un'identità elettronica valida e verificata possono firmare e registrare le ricette elettroniche.

Trovate risposta a ulteriori domande sul sito web [e-ricetta.ch](https://e-ricetta.ch)