

Candidate/Candidat	Experte 1/Expert 1	Experte 2/Expert 2
Prénom:	Prénom:	Prénom:
Nom:	Nom:	Nom:
Numéro:	Signature:	Signature:
Date de l'examen:		

Point d'appréciation 1: exercice B

Thème/Situation:

Critères et indicateurs		Justification		Points obtenus	Pondération
GWP (a1.1) & LINDAAFF (a1.3)					
Aspects à évaluer					
☐ Préoccupation/motif	☐ Localisation	☐ Autres maladies/allergies et traitements			
☐ Identification	☐ Intensité/échelle d'évaluation de la douleur	☐ Facteurs aggravants/améliorants			
☐ Autres médicaments	☐ Nature/type de douleurs				
☐ Ce que le/la client·e a déjà entrepris	☐ Durée				
☐ Situations à risque	☐ Autres symptômes				
		Justification en cas de retrait de points:			
10 à 12 aspects remplis	3				1
7 à 9 aspects remplis	2				
4 à 6 aspects remplis	1				
0 à 3 aspects remplis	0				

Délimitation des compétences/triage (a1.4, a3.2)				
Aspects à évaluer				
		Justification en cas de retrait de points:		
	X			2
	X			
	X			
	X			
Délimitation des compétences correcte (pharmacien·ne impliqué·e en cas de nécessité absolue/pas impliqué·e si une décision autonome peut être prise)	1			
Délimitation des compétences incorrecte (pharmacien·ne pas impliqué·e malgré une nécessité absolue/impliqué·e alors qu'une décision autonome peut être prise)	0			

Activité de vente 1 ^{er} produit (a2.1, a2.2, a2.8, a3.1,a3.3, a3.4, a3.6)				
Aspects à évaluer: pour le 1 ^{er} produit mentionné				
☐ Choix de produits appropriés	☐ Avantages et inconvénients			
☐ Argumentation/bénéfice pour la clientèle	☐ Forme galénique appropriée			
	☐ Justification en cas de retrait de points:			
Les 4 aspects sont remplis	3			2
3 aspects remplis	2			
2 aspects remplis	1			
0 à 1 aspect rempli ou choix de produits inappropriés	0			



Mode d'utilisation 1 ^{er} produit (a3.3, a3.4)				
Aspects à évaluer: pour le 1 ^{er} produit mentionné				
☐ Obligatoire: comment?	☐ Durée du traitement	☐ Étiquette de posologie		
☐ Obligatoire: à quelle fréquence?	☐ Information d'effets indésirables possibles			
	☐ Justification en cas de retrait de points:			
4 à 5 aspects remplis (y compris aspects obligatoires)	3			1
2 à 3 aspects remplis (y compris aspects obligatoires)	2			
1 aspect rempli (sans aspects obligatoires)	1			
0 aspect rempli ou choix de produits inappropriés	0			

Activité de vente 2 ^e produit (a2.1, a2.2, a2.8, a3.1, a3.3, a3.4, a3.6)				
Aspects à évaluer: pour le 1 ^{er} produit mentionné après l'objection				
☐ Choix de produits appropriés	☐ Avantages et inconvénients			
☐ Argumentation/bénéfice pour la clientèle	☐ Forme galénique appropriée			
	☐ Justification en cas de retrait de points:			
Les 4 aspects sont remplis	3			2
3 aspects remplis	2			
2 aspects remplis	1			
0 à 1 aspect rempli ou choix de produits inappropriés	0			



Mode d'utilisation 2 ^e produit (a3.3, a3.4)				
Aspects à évaluer: pour le 1 ^{er} produit mentionné après l'objection				
☐ Obligatoire: comment?	☐ Durée du traitement	☐ Étiquette de posologie		
☐ Obligatoire: à quelle fréquence?	☐ Information d'effets indésirables possibles			
Justification en cas de retrait de points:				
4 à 5 aspects remplis (y compris aspects obligatoires) ☐	3			1
2 à 3 aspects remplis (y compris aspects obligatoires)	2			
1 aspect rempli (sans aspects obligatoires)	1			
0 aspect rempli ou choix de produits inappropriés	0			

Traitement complémentaire: produit additionnel (a3.5)				
Aspects à évaluer: pour le 1 ^{er} produit additionnel mentionné				
☐ Obligatoire: sans demande de précisions de l'EXP	☐ Traitement complémentaire adapté (1 produit additionnel)	☐ Justification du traitement complémentaire		
		☐ Informations sur le traitement complémentaire		
Justification en cas de retrait de points:				
Les 4 aspects sont remplis (y compris aspect obligatoire) ☐	3			1
3 aspects remplis (y compris aspect obligatoire) ☐	2			
2 aspects remplis (sans aspect obligatoire)	1			
0 à 1 aspect rempli	0			

Mesure de prévention (a2.8)				
Aspects à évaluer				
		Justification en cas de retrait de points:		
	X			1
	X			
	X			
Mesure de prévention adéquate proposée (min. 1)	1			
Aucune mesure de prévention proposée ou mesure de prévention inadéquate	0			

Conclusion (a1.4, a1.6, a3.7)				
Aspects à évaluer: pour le 1 ^{er} produit additionnel mentionné				
☐ Autres besoins/questions ouvertes clarifiés	☐ Offre de suivi	☐ Conclusion de l'activité de vente		
		Justification en cas de retrait de points:		
Les 3 aspects sont remplis	3			1
2 aspects remplis	2			
1 aspect rempli	1			
0 aspect rempli	0			

Guidage de la clientèle (a1.1, a1.5, a1.6, a3.7, a4.3, a4.4, a4.5)					
Aspects à évaluer					
☐ Empathie/avenant·e envers la clientèle	☐ Informe la clientèle des étapes de travail	☐ Fil rouge/méthode de travail efficace			
	Justification en cas de retrait de points:				
Les 3 aspects sont remplis	3				1
2 aspects remplis	2				
1 aspect rempli	1				
0 aspect rempli	0				

Bénéfice pour la clientèle (a3.7)					
		Justification en cas de retrait de points:			
Besoin du/de la client·e satisfait	3				1
	2				
	1				
Besoin du/de la client·e non satisfait	0				

Max. points	36	Total			
-------------	----	-------	--	--	--