



Position 2 A: Rheuma

HKB b: Abgeben von verordneten Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsartikeln

HK e1: Kundeninformationen erheben und Kundendossiers der Apotheke führen

HK e2: Forderungen aus dem Verkauf von Medikamenten, Produkten und Leistungen verwalten

Name / Vorname / Nummer	Datum / Beginn / Ende
.....

Einleitung:

Kundin; Frau, 50 Jahre alt, bringt ein Rezept mit folgenden Medikamenten: Metoject, Celebrex, Folsäure, Dafalgan. Bei Folsäure ist keine Dosierungsangabe auf dem Rezept (auch der Kundin nicht bekannt).

Detaillierte Informationen zur Kundensituation

Das Gespräch dauert **rund 20 Minuten** und enthält folgende Punkte (total zwei Gespräche Position 2; 45 Minuten):

- **Identifikation:** Für Kundin selbst gemäss Rezept
- **Abrechnungsmodalitäten (Erstattungsart: KK, IV, Unfall, Militär, SL, LPPV, NLP):** Kundin ist Selbstzahler, keine Krankenkassenkarte dabei. Rezeptkauf wird bar einkassiert, Quittung mitgenommen, Kundin braucht Rezeptkopie
- **Indikation:** Rheumatoide Arthritis
- **Einnahme bekannt:** Nein
- **Allergie:** Penicillin Allergie
- **Risikosituation (SS, SZ, Rauchen, Redflags):** Keine
- **Dauer:** 1 Monat, danach wieder Kontrolle beim Arzt
- **Andere Medikamente (OTC; RX):** Diovan
- **Andere Krankheiten und Therapien:** Bluthochdruck
- **Angebot Generika:** Bei Metoject, Celebrex und Dafalgan Generika möglich
- **Fehlende Informationen einholen:** Einnahme Folsäure ist nicht bekannt
- **Packungsgrösse:** Mitnehmen für 1 Monat
- **Therapieergänzung (Hinweis: nachfragen, falls Kandidat/in keine Ergänzung vorschlägt):**
- **Präventionsmassnahmen (Hinweis: nicht nachfragen, falls Kandidat/in keine Präventionsmassnahme vorschlägt):**



Schweizerischer Apothekerverband
Société Suisse des Pharmacien
Società Svizzera dei Farmacisti
pharmaSuisse

Position 2 A: Rheuma

Benötigte Unterlagen / Materialien

Vorbereitetes Rezept

Sanacare Gruppenpraxis
Santos Pellegrini
Sophie-Täuber-Strasse 10
8050 Zürich

Rp.

2.4.2025

Meier Emma, Geb. Dat. 12.07.1974
Bächliwies 3, 3008 Bern

Dauerrezept

1 OP Metoject 15mg FS 1x/Woche
1 OP Celebrex 200mg 1-0-1
1 OP Ac. folicum Tbl 5mg
1 OP Dafalgan 1g b. B. bis zu 3x1 Tbl

Hier befinden sich eine gültige
Unterschrift und ein Stempel
vom Arzt

Position 2 A: Rheuma

HKB b: Abgeben von verordneten Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsartikeln

HK e1: Kundeninformationen erheben und Kundendossiers der Apotheke führen

HK e2: Forderungen aus dem Verkauf von Medikamenten, Produkten und Leistungen verwalten

Name / Vorname / Nummer	Datum / Beginn / Ende
.....

Einleitung

Kundin; Frau, 50 Jahre alt, bringt ein Rezept mit folgenden Medikamenten: Metoject, Celebrex, Folsäure, Dafalgan. Bei Folsäure ist keine Dosierungsangabe auf dem Rezept (auch der Kundin nicht bekannt).

Beobachtungsraster

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
Identifikation	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Identifikation der Kundin / des Kunden<input type="checkbox"/> Abrechnungsmodalitäten geklärt (Deckung durch Kund/in: KK, IV, Unfall, Militär, SL, LPPV, NLP)<input type="checkbox"/> Korrekte Erfassung der Kundin / des Kunden	<ul style="list-style-type: none">- Kundendaten werden manuell erfasst	

Position 2 A: Rheuma

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
GWP/Dossier	<input type="checkbox"/> Indikation <input type="checkbox"/> Einnahme bekannt <input type="checkbox"/> Allergien <input type="checkbox"/> Risikosituationen (SS, SZ, Rauchen, Red-flags) <input type="checkbox"/> Dauer <input type="checkbox"/> Andere Medikamente (OTC; RX) <input type="checkbox"/> Andere Krankheiten und Therapien		
Rezeptadministration	<input type="checkbox"/> Abrechnungsmodus (SL oder NLP) <input type="checkbox"/> Erfassung aller Produkte <input type="checkbox"/> Galenik <input type="checkbox"/> Zwingend: Angebot Generika <input type="checkbox"/> Fehlende Informationen einholen (Geschmack, Stärke/Dosierung) <input type="checkbox"/> Dosierung validieren <input type="checkbox"/> Packungsgrösse	Aspekte sind erfüllt, wenn diese jeweils für alle vier Produkte korrekt erfolgen. <ul style="list-style-type: none"> - Nachfragen ob Fertigspritze oder Pen - Bei Metoject, Celebrex und Dafalgan Generika möglich - Nachfrage nach Folsäure: An welchem Tag ist die Einnahme geplant, die Kundin weiß es nicht 	

Position 2 A: Rheuma

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
Selbständige Problembehandlung	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Apotheker/in ein passender Lösungsvorschlag für die Problematik unterbreitet; Kompetenzabgrenzung mit Apotheker/in korrekt ausgeführt <p>Kompetenzabgrenzung mit Apothekerin (Apo PEX erklärt, wenn notwendig):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dosierung Folsäure (1x pro Woche 24 Stunden nach der Anwendung von Metoject) 		

	Frage Kandidat/in	Erwartungen	Beobachtungen
Validierung	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Rezeptvalidierung mit Apotheker/in ausgeführt 		
Anwendung mit Therapiedauer	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dosierung (Menge, Anpassungen bei Generikumsubstitution) <input type="checkbox"/> Posologie-Etikette (korrekt, fehlerfrei) <input type="checkbox"/> Anwendung (Einnahmehinweise, mögliche Interaktionen, Aufbewahrung) <input type="checkbox"/> Instruktion (Demonstration spezieller Arzneiformen/Verabreichungen) <p>Aspekte sind erfüllt, wenn diese jeweils für alle vier Produkte korrekt erfolgen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erklärung der Anwendung der verordneten Medikamente - Instruktion Anwendung einer Fertigspritze respektive einer subkutanen Injektion 		

Position 2 A: Rheuma

	Frage Kandidat/in	Erwartungen	Beobachtungen
Therapieergänzung: Zusatzprodukt	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Zwingend: Ohne Nachfrage PEX <input type="checkbox"/> Passende Therapieergänzung (min. 1 Zusatzprodukt) <input type="checkbox"/> Informationen zur Therapieergänzung (z.B. Dosierung) <input type="checkbox"/> Begründung zur Therapieergänzung 	<p>Hinweis: nachfragen, falls Kandidat/in keine Ergänzung vorschlägt</p> <p>Es wird immer das erstgenannte Zusatzprodukt beurteilt.</p> <p>Zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tabletten (oder Gel) Harpagophytum - Tabletten MSM und Curcuma - Schüssler Salze 	
Präventionsmassnahmen	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Passende Präventionsmaßnahme (min. 1) 	<p>Hinweis: nicht nachfragen, falls Kandidat/in keine Präventionsmaßnahme vorschlägt</p> <p>Zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Körperliche Aktivität - Physiotherapie - Ergotherapie 	

Position 2 A: Rheuma

	Frage Kandidat/in	Erwartungen	Beobachtungen
Abschluss	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Anpassungen auf Rezept dokumentiert (Dosierung, Generikum etc.) <input type="checkbox"/> Abgabe dokumentiert (Preis, Menge, Datum, Stempel, Visum) <input type="checkbox"/> Nachsorgeangebot (Re-Evaluation der Erkrankung anbieten) <input type="checkbox"/> Weitere Bedürfnisse / offene Fragen geklärt 	- Die Therapie ist der Kundin jetzt klar	
Kundenführung	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Empathie / auf Kund/in eingehen <input type="checkbox"/> Kund/in über Arbeitsschritte informieren <input type="checkbox"/> Roter Faden / effiziente Arbeitsweise 		
Kundennutzen	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kundenbedürfnis erfüllt 		