



## Position 2 A: Rheuma

**HKB b: Abgeben von verordneten Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsartikeln**

**HK e1: Kundeninformationen erheben und Kundendossiers der Apotheke führen**

**HK e2: Forderungen aus dem Verkauf von Medikamenten, Produkten und Leistungen verwalten**

<b>Name / Vorname / Nummer</b> .....	<b>Datum / Beginn / Ende</b> .....
---	---------------------------------------

### Einleitung:

Kundin; Frau, 50 Jahre alt, bringt ein Rezept mit folgenden Medikamenten: Metoject, Celebrex, Folsäure, Dafalgan. Bei Folsäure ist keine Dosierungsangabe auf dem Rezept (auch der Kundin nicht bekannt).

### Detaillierte Informationen zur Kundensituation

Das Gespräch dauert **rund 20 Minuten** und enthält folgende Punkte (total zwei Gespräche Position 2; 45 Minuten):

- **Identifikation:** Für Kundin selbst gemäss Rezept
- **Abrechnungsmodalitäten (Erstattungsart: KK, IV, Unfall, Militär, SL, LPPV, NLP):** Kundin ist Selbstzahler, keine Krankenkassenkarte dabei. Rezeptkauf wird bar einkassiert, Quittung mitgenommen, Kundin braucht Rezeptkopie
- **Indikation:** Rheumatoide Arthritis
- **Einnahme bekannt:** Nein
- **Allergie:** Penicillin Allergie
- **Risikosituation (SS, SZ, Rauchen, Redflags):** Keine
- **Dauer:** 1 Monat, danach wieder Kontrolle beim Arzt
- **Andere Medikamente (OTC; RX):** Diovan
- **Andere Krankheiten und Therapien:** Bluthochdruck
- **Angebot Generika:** Bei Metoject, Celebrex und Dafalgan Generika möglich
- **Fehlende Informationen einholen:** Einnahme Folsäure ist nicht bekannt
- **Packungsgrösse:** Mitnehmen für 1 Monat
- **Therapieergänzung (Hinweis: nachfragen, falls Kandidat/in keine Ergänzung vorschlägt):**
- **Präventionsmassnahmen (Hinweis: nicht nachfragen, falls Kandidat/in keine Präventionsmassnahme vorschlägt):**



## Position 2 A: Rheuma

### Benötigte Unterlagen / Materialien

Vorbereitetes Rezept

Sanacare Gruppenpraxis  
Santos Pellegrini  
Sophie-Täuber-Strasse 10  
8050 Zürich

Rp.

2.4.2025

Meier Emma, Geb. Dat. 12.07.1974  
Bächliwies 3, 3008 Bern

Dauerrezept

1 OP Metoject 15mg FS 1x/Woche  
1 OP Celebrex 200mg 1-0-1  
1 OP Ac. folicum Tbl 5mg  
1 OP Dafalgan 1g b. B. bis zu 3x1 Tbl

Hier befinden sich eine gültige  
Unterschrift und ein Stempel  
vom Arzt



## Position 2 A: Rheuma

**HKB b: Abgeben von verordneten Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsartikeln**

**HK e1: Kundeninformationen erheben und Kundendossiers der Apotheke führen**

**HK e2: Forderungen aus dem Verkauf von Medikamenten, Produkten und Leistungen verwalten**

<b>Name / Vorname / Nummer</b> .....	<b>Datum / Beginn / Ende</b> .....
---	---------------------------------------

### Einleitung

Kundin; Frau, 50 Jahre alt, bringt ein Rezept mit folgenden Medikamenten: Metoject, Celebrex, Folsäure, Dafalgan. Bei Folsäure ist keine Dosierungsangabe auf dem Rezept (auch der Kundin nicht bekannt).

### Beobachtungsraster

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
Identifikation	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Identifikation der Kundin / des Kunden</li><li><input type="checkbox"/> Abrechnungsmodalitäten geklärt (Deckung durch Kund/in: KK, IV, Unfall, Militär, SL, LPPV, NLP)</li><li><input type="checkbox"/> Korrekte Erfassung der Kundin / des Kunden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kundendaten werden manuell erfasst</li></ul>	



## Position 2 A: Rheuma

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
<b>GWP/Dossier</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Indikation</li><li><input type="checkbox"/> Einnahme bekannt</li><li><input type="checkbox"/> Allergien</li><li><input type="checkbox"/> Risikosituationen (SS, SZ, Rauchen, Red-flags)</li><li><input type="checkbox"/> Dauer</li><li><input type="checkbox"/> Andere Medikamente (OTC; RX)</li><li><input type="checkbox"/> Andere Krankheiten und Therapien</li></ul>		
<b>Rezeptadministration</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Abrechnungsmodus (SL oder NLP)</li><li><input type="checkbox"/> Erfassung aller Produkte</li><li><input type="checkbox"/> Galenik</li><li><input type="checkbox"/> Zwingend: Angebot Generika</li><li><input type="checkbox"/> Fehlende Informationen einholen (Geschmack, Stärke/Dosierung)</li><li><input type="checkbox"/> Dosierung validieren</li><li><input type="checkbox"/> Packungsgrösse</li></ul>	<p><b>Aspekte sind erfüllt, wenn diese jeweils für alle vier Produkte korrekt erfolgen.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nachfragen ob Fertigspritze oder Pen</li><li>- Bei Metoject, Celebrex und Dafalgan Generika möglich</li><li>- Nachfrage nach Folsäure: An welchem Tag ist die Einnahme geplant, die Kundin weiß es nicht</li></ul>	



## Position 2 A: Rheuma

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
Selbständige Problembehandlung	<input type="checkbox"/> Apotheker/in ein passender Lösungsvorschlag für die Problematik unterbreitet; Kompetenzabgrenzung mit Apotheker/in korrekt ausgeführt	Kompetenzabgrenzung mit Apothekerin (Apo PEX erklärt, wenn notwendig): <ul style="list-style-type: none"><li>- Dosierung Folsäure (1x pro Woche 24 Stunden nach der Anwendung von Metoject)</li></ul>	

	Frage Kandidat/in	Erwartungen	Beobachtungen
Validierung	<input type="checkbox"/> Rezeptvalidierung mit Apotheker/in ausgeführt		
Anwendung mit Therapie-dauer	<input type="checkbox"/> Dosierung (Menge, Anpassungen bei Generikumsstitution) <input type="checkbox"/> Posologie-Etikette (korrekt, fehlerfrei) <input type="checkbox"/> Anwendung (Einnahmehinweise, mögliche Interaktionen, Aufbewahrung) <input type="checkbox"/> Instruktion (Demonstration spezieller Arzneiformen/Verabreichungen)	<b>Aspekte sind erfüllt, wenn diese jeweils für alle vier Produkte korrekt erfolgen.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Erklärung der Anwendung der verordneten Medikamente</li><li>- Instruktion Anwendung einer Fertigspritze respektive einer subkutanen Injektion</li></ul>	



## Position 2 A: Rheuma

	Frage Kandidat/in	Erwartungen	Beobachtungen
Therapieergänzung: Zusatzprodukt	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Zwingend: Ohne Nachfrage PEX</li><li><input type="checkbox"/> Passende Therapieergänzung (min. 1 Zusatzprodukt)</li><li><input type="checkbox"/> Informationen zur Therapieergänzung (z.B. Dosierung)</li><li><input type="checkbox"/> Begründung zur Therapieergänzung</li></ul>	<p><b>Hinweis: nachfragen, falls Kandidat/in keine Ergänzung vorschlägt</b></p> <p><b>Es wird immer das erstgenannte Zusatzprodukt beurteilt.</b></p> <p>Zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tabletten (oder Gel) Harpagophytum</li><li>- Tabletten MSM und Curcuma</li><li>- Schüssler Salze</li></ul>	
Präventionsmassnahmen	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Passende Präventionsmassnahme (min. 1)</li></ul>	<p><b>Hinweis: nicht nachfragen, falls Kandidat/in keine Präventionsmassnahme vorschlägt</b></p> <p>Zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Körperliche Aktivität</li><li>- Physiotherapie</li><li>- Ergotherapie</li></ul>	



## Position 2 A: Rheuma

	Frage Kandidat/in	Erwartungen	Beobachtungen
Abschluss	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Anpassungen auf Rezept dokumentiert (Dosierung, Generikum etc.)</li><li><input type="checkbox"/> Abgabe dokumentiert (Preis, Menge, Datum, Stempel, Visum)</li><li><input type="checkbox"/> Nachsorgeangebot (Re-Evaluation der Erkrankung anbieten)</li><li><input type="checkbox"/> Weitere Bedürfnisse / offene Fragen geklärt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Die Therapie ist der Kundin jetzt klar</li></ul>	
Kundenführung	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Empathie / auf Kund/in eingehen</li><li><input type="checkbox"/> Kund/in über Arbeitsschritte informieren</li><li><input type="checkbox"/> Roter Faden / effiziente Arbeitsweise</li></ul>		
Kundennutzen	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Kundenbedürfnis erfüllt</li></ul>		