



Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme

DCO b: remise des médicaments et des articles d'hygiène et de soins sur prescription médicale

CO e1: recueillir les données des client·e·s et assurer le suivi de leur dossier

CO e2: gérer les créances liées à la vente de médicaments, de produits et de prestations

Nom/prénom/numéro	Date/début/fin
.....

Introduction :

La cliente, une femme de 50 ans, apporte une ordonnance avec les médicaments suivants : Metoject, Celebrex, acide folique, paracétamol. Pour l'acide folique, aucune indication de posologie ne figure sur l'ordonnance (la cliente ne connaît pas non plus la posologie).

Informations détaillées sur la situation avec la clientèle

L'entretien dure **environ 20 minutes** et contient les points suivants (au total, deux entretiens point d'appréciation 2; 45 minutes):

- **Identification:** Pour la cliente elle-même, selon l'ordonnance.
- **Modalités de facturation (type de remboursement: AM, AI, accident, militaire, LS, LPPA, LN):** La cliente paie elle-même, elle n'a pas de carte d'assurance maladie sur elle. La quittance est emportée, la cliente a besoin d'une copie de l'ordonnance.
- **Indication:** Polyarthrite rhumatoïde
- **Modalités de prise connues:** Non
- **Allergie:** Allergie à la pénicilline
- **Situation à risque (grossesse, allaitement, tabagisme, red flags ou signaux d'alerte):** Aucun
- **Durée:** 1 mois, puis nouveau contrôle chez le médecin.
- **Autres médicaments (OTC; Rx):** Diovan
- **Autres maladies et traitement:** Hypertension artérielle
- **Offre de génériques:** Pour Metoject, Celebrex et Dafalgan générique possible.
- **Se procurer les informations manquantes:** Dosage de l'acide folique n'est pas connu.
- **Taille de l'emballage:** Emporter pour 1 mois.
- **Traitement complémentaire (remarque: demander des précisions si le/la candidat·e ne propose pas de complément):**
- **Mesures de prévention (remarque: ne pas demander de précisions si le/la candidat·e ne propose pas de mesure de prévention):**



Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme

Matériel / documents nécessaires

Ordonnance préparée

**Sanacare cabinet médicale
Santos Pellegrini
Rue du Sophie-Teuber 10
1015 Lausanne**

Rp.

2.4.2025

Meier Emma, date de naissance : 12.7.1974
Rue pré du ruisseau 3, 1014 Lausanne

Ordonnance pour 1 an

1 EO metoject 15mg seringue prête à l'emploi, 1x par semaine
1 EO celebrex 200mg, 1-0-1
1 EO acide folique 5mg comprimés
1 EO dafalgan 1g, au besoin jusqu'à 1 comprimé 3 fois par jour

**Il y a ici une signature valable
et un cachet du médecin**



Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme

DCO b: remise des médicaments et des articles d'hygiène et de soins sur prescription médicale

CO e1: recueillir les données des client·e·s et assurer le suivi de leur dossier

CO e2: gérer les créances liées à la vente de médicaments, de produits et de prestations

Nom/prénom/numéro	Date/début/fin
-----------------------------------	--------------------------------

Introduction

La cliente, une femme de 50 ans, apporte une ordonnance avec les médicaments suivants : Metoject, Celebrex, acide folique, paracétamol. Pour l'acide folique, aucune indication de posologie ne figure sur l'ordonnance (la cliente ne connaît pas non plus la posologie).

Grille d'observation

	Critères & indicateurs	Attentes	Observations
Identification	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Identification du/de la client·e<input type="checkbox"/> Modalités de facturation clarifiées (prise en charge par le/la client·e: AM, AI, accident, militaire, LS, LPPA, LN)<input type="checkbox"/> Saisie correcte du/de la cliente	<ul style="list-style-type: none">- Saisie manuelle des données de la cliente	



Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme

	Critères & indicateurs	Attentes	Observations
GWP/dossier	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Indication<input type="checkbox"/> Modalités de prise connues<input type="checkbox"/> Allergies<input type="checkbox"/> Situations à risque (grossesse, allaitement, tabagisme, red flags ou signaux d'alerte)<input type="checkbox"/> Durée<input type="checkbox"/> Autres médicaments (OTC; Rx)<input type="checkbox"/> Autres maladies et traitements		
Administration de l'ordonnance	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Mode de facturation (LS ou LN)<input type="checkbox"/> Saisie de tous les produits<input type="checkbox"/> Forme galénique<input type="checkbox"/> Obligatoire: offre de génériques<input type="checkbox"/> Se procurer les informations manquantes (goût, puissance/posologie)<input type="checkbox"/> Valider la posologie<input type="checkbox"/> Taille de l'emballage	<p>Les aspects sont remplis lorsqu'ils sont correctement appliqués pour chacun des quatre produits.</p> <ul style="list-style-type: none">- Seringue prête à l'emploi ou stylo- Pour Metoject, Celebrex et Dafalgan, générique possible- Demande pour l'acide folique : quel jour la prise est-elle prévue	



Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme

	Critères & indicateurs	Attentes	Observations
Prise en charge du problème	<input type="checkbox"/> Prise en charge autonome du problème: proposition de solution à la problématique soumise au/à la pharmacien·ne; délimitation des compétences avec le/la pharmacien·ne correctement effectuée.	- Posologie/dosage de l'acide folique (1x par semaine, 24 heures après l'utilisation de Metoject)	

	Question du/de la candidat·e	Attentes	Observations
Validation	<input type="checkbox"/> Validation de l'ordonnance avec le/la pharmacien·ne effectuée		



Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme

	Question du/de la candidat·e	Attentes	Observations
Utilisation avec durée du traitement	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Posologie (quantité, modifications en cas de substitution par un générique)<input type="checkbox"/> Étiquette de posologie (correcte, sans aucune erreur)<input type="checkbox"/> Utilisation (conseils de prise du médicament, interactions possibles, conservation)<input type="checkbox"/> Instruction (démonstration des formes galéniques/modes d'administration particuliers)	<p>Les aspects sont remplis lorsqu'ils sont correctement appliqués pour chacun des quatre produits.</p> <ul style="list-style-type: none">- Explication de l'utilisation des médicaments prescrits- Instruction d'utilisation d'une seringue prête à l'emploi ou d'une injection sous-cutanée	
Traitement complémentaire: produit additionnel	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Obligatoire: sans demande de précisions de l'EXP<input type="checkbox"/> Traitement complémentaire adapté (au moins 1 produit additionnel)<input type="checkbox"/> Informations sur le traitement complémentaire (p. ex. la posologie)<input type="checkbox"/> Justification du traitement complémentaire	<p>Remarque: demander des précisions si le/la candidat·e ne propose pas de complément</p> <p>Le produit évalué est toujours le premier produit additionnel mentionné.</p> <p>Par ex. :</p> <ul style="list-style-type: none">- Comprimés (ou gel) d'harpagophytum- Comprimés de MSM et de curcuma- Sels Schüssler	



Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme

	Question du/de la candidat·e	Attentes	Observations
Mesures de prévention	<input type="checkbox"/> Mesure de prévention adéquate proposée (au moins 1)	Remarque: ne pas demander de précisions si le/la candidat·e ne propose pas de mesure de prévention Par ex. : <ul style="list-style-type: none">- Activité physique- Physiothérapie- Ergothérapie	
Conclusion	<input type="checkbox"/> Modifications documentées sur l'ordonnance (posologie, générique, etc.) <input type="checkbox"/> Remise documentée (prix, quantité, date, timbre, visa) <input type="checkbox"/> Offre de suivi (proposer une réévaluation de la maladie) <input type="checkbox"/> Autres besoins/questions ouvertes clarifiés	<ul style="list-style-type: none">- La thérapie est maintenant claire pour la cliente	
Guidage de la clientèle	<input type="checkbox"/> Empathie/avenant·e envers la clientèle <input type="checkbox"/> Informe la clientèle des étapes de travail <input type="checkbox"/> Fil rouge/méthode de travail efficace		



Point d'appréciation 2 A: Rhumatisme

	Question du/de la candidat·e	Attentes	Observations
Bénéfice pour la clientèle	<input type="checkbox"/> Besoin du/de la client·e satisfait		