



Position 2 B:

HKB b: Abgeben von verordneten Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsartikeln

HK e1: Kundeninformationen erheben und Kundendossiers der Apotheke führen

HK e2: Forderungen aus dem Verkauf von Medikamenten, Produkten und Leistungen verwalten

Name / Vorname / Nummer	Datum / Beginn / Ende
.....

Einleitung:

Detaillierte Informationen zur Kundensituation

Das Gespräch dauert **rund 25 Minuten** und enthält folgende Punkte (total zwei Gespräche Position 2; 45 Minuten):

- **Identifikation:**
- **Abrechnungsmodalitäten (Erstattungsart: KK, IV, Unfall, Militär, SL, LPPV, NLP):**
- **Indikation:**
- **Allergien:**
- **Generikum:**
- **Risikosituationen:**
- **Grösse Sanitätsartikel:**
- **Medikamente Einnahme und Dauer:**
- **Andere Medikamente:**
- **Andere Krankheiten und Therapien:**
- **Anwendung bekannt:**
- **Therapieergänzung (Hinweis: nachfragen, falls Kandidat/in keine Ergänzung vorschlägt)**
- **Präventionsmassnahmen (Hinweis: nicht nachfragen, falls Kandidat/in keine Präventionsmassnahme vorschlägt)**
- **Weitere Bedürfnisse / offene Fragen:**

Benötigte Unterlagen / Materialien



Schweizerischer Apothekerverband
Société Suisse des Pharmacien
Società Svizzera dei Farmacisti
pharmaSuisse

Position 2 B:

Vorbereitetes Rezept:

Position 2 B:

HKB b: Abgeben von verordneten Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsartikeln

HK e1: Kundeninformationen erheben und Kundendossiers der Apotheke führen

HK e2: Forderungen aus dem Verkauf von Medikamenten, Produkten und Leistungen verwalten

Name / Vorname / Nummer	Datum / Beginn / Ende
.....

Einleitung

.....

Beobachtungsraster

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
Identifikation	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Identifikation der Kundin / des Kunden<input type="checkbox"/> Abrechnungsmodalitäten geklärt (Deckung durch Kund/in: KK, IV, Unfall, Militär, SL, LPPV, NLP)<input type="checkbox"/> Korrekte Erfassung der Kundin / des Kunden		

Position 2 B:

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
GWP/Dossier	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Indikation <input type="checkbox"/> Allergien <input type="checkbox"/> Risikosituationen (SS, SZ, Rauchen, Redflags) <input type="checkbox"/> Sanitätsartikel: passendes Produkt ermitteln (Materialien, Modelle, Ersatzartikel anbieten) <input type="checkbox"/> Sanitätsartikel: richtige Grösse für gewähltes Produkt ermitteln <input type="checkbox"/> Zwingend bei Sanitätsartikel: Demomaterial zeigen <input type="checkbox"/> Medikamente: Einnahme und Dauer <input type="checkbox"/> Zwingend bei Medikamenten: andere Medikament (OTC, RX) / andere Krankheiten und Therapien 	Aspekte sind erfüllt, wenn diese jeweils für alle auf dem Rezept aufgeführten Sanitätsartikel bzw. Medikamente korrekt erfolgen.	
Rezeptadministration	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Abrechnungsmodus (SL oder NLP) <input type="checkbox"/> Leistungspflicht (MiGel, Limitation) <input type="checkbox"/> Erfassung aller Produkte (inkl. Zubehör) <input type="checkbox"/> Medikamente: Galenik <input type="checkbox"/> Medikamente: Dosierung validieren <input type="checkbox"/> Packungsgrösse für alle Produkte korrekt 	Aspekte sind erfüllt, wenn diese jeweils für alle auf dem Rezept aufgeführten Sanitätsartikel bzw. Medikamente korrekt erfolgen.	

Position 2 B:

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
Problembehandlung	<input type="checkbox"/> Selbständige Problembehandlung: Apotheker/in einen passenden Lösungsvorschlag für die Problematik unterbreitet; Kompetenzabgrenzung mit Apotheker/in korrekt ausgeführt	Anpassungen auf dem Rezept sind zu besprechen	

Position 2 B:

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
Validierung	<input type="checkbox"/> Rezeptvalidierung mit Apotheker/in ausgeführt		
Anwendung Sa-	<input type="checkbox"/> Anwendung (Aufbewahrung etc.) <input type="checkbox"/> Instruktion (Demonstration mit Anschauungsmaterial) <input type="checkbox"/> Hinweise zur Pflege / Entsorgung	Aspekte sind erfüllt, wenn diese jeweils für alle der im Rezept aufgeführten Sanitätsartikel korrekt erfolgen.	
Anwendung Medika-	<input type="checkbox"/> Dosierung (Menge, Anpassungen bei Generikasubstitution) <input type="checkbox"/> Posologie-Etikette (korrekt, fehlerfrei) <input type="checkbox"/> Anwendung (Einnahmehinweise, mögliche Interaktionen, Aufbewahrung) <input type="checkbox"/> Instruktion (Demonstration spezieller Arzneiformen/Verabreichungen)	Aspekte sind erfüllt, wenn diese jeweils für alle der im Rezept aufgeführten Medikamente korrekt erfolgen.	

Position 2 B:

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
Therapieergänzung: Zusatzprodukt	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Zwingend: Ohne Nachfrage PEX <input type="checkbox"/> Passende Therapieergänzung (min. 1 Zusatzprodukt) <input type="checkbox"/> Informationen zur Therapieergänzung (z.B. Dosierung) <input type="checkbox"/> Begründung zur Therapieergänzung 	<p>Hinweis: nachfragen, falls Kandidat/in keine Ergänzung vorschlägt</p> <p>Es wird immer das erstgenannte Zusatzprodukt beurteilt.</p>	
Präventionsmassnahmen	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Passende Präventionsmaßnahme (min. 1) 	<p>Hinweis: nicht nachfragen, falls Kandidat/in keine Präventionsmaßnahme vorschlägt</p>	

Position 2 B:

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
Abschluss	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Anpassungen auf Rezept dokumentiert (Dosierung, Generikum etc.) <input type="checkbox"/> Abgabe dokumentiert (Preis, Menge, Datum, Stempel, Visum) <input type="checkbox"/> Nachsorgeangebot (Re-Evaluation der Erkrankung anbieten) <input type="checkbox"/> Weitere Bedürfnisse / offene Fragen geklärt 		
Kundenführung	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Empathie / auf Kund/in eingehen <input type="checkbox"/> Kund/in über Arbeitsschritte informieren <input type="checkbox"/> Roter Faden / effiziente Arbeitsweise 		
Kundennutzen	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kundenbedürfnis erfüllt 		