

Candidata / Candidato	Perita 1 / Perito 1	Perita 2 / Perito 2
Nome:	Nome:	Nome:
Cognome:	Cognome:	Cognome:
Numero:	Firma:	Firma:
Data dell'esame:		

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Verifica del documento d'identità del/della candidato/a | <input type="checkbox"/> Nessun/a volontario/a in servizio |
| <input type="checkbox"/> Stato di salute del/della candidato/a | <input type="checkbox"/> Informativa sulla privacy e consenso del/della volontario/a |

Posizione 2: compito B

Tema / situazione:

Criteri e indicatori	Motivazione	Punti ottenuti	Ponderazione
Identificazione (b3.1, b1.2, b1.11, b2.1)			
Aspetti da valutare			
<input type="checkbox"/> Identificazione del/della cliente	<input type="checkbox"/> Modalità di fatturazione (copertura da parte del/della cliente: cassa malati, AI, assicurazione infortuni, assicurazione militare, LS, LPFA, preparati non nell'elenco)	<input type="checkbox"/> Registrazione corretta del/della cliente	
Motivazione per la detrazione di punti:			
Tutti e 3 gli aspetti soddisfatti	3		
2 aspetti	2		1
1 aspetto	1		
0 aspetti	0		

GWP / completare il dossier (b3.2, b3.3)

Aspetti da valutare: Le aspettative sono soddisfatte se tutti gli articoli sanitari o medicamenti riportati sulla ricetta vengono svolti correttamente.

<input type="checkbox"/> Indicazione <input type="checkbox"/> Allergie <input type="checkbox"/> Situazioni di rischio (gravidanza, dolori, fumo, Redflags)	<input type="checkbox"/> Articoli sanitari: registrare il prodotto adatto (offrire materiali, modello, articolo sostitutivo) <input type="checkbox"/> Articoli sanitari: calcolare la misura giusta per il prodotto scelto	<input type="checkbox"/> Obbligatorio per articoli sanitari: mostrare il materia <input type="checkbox"/> Medicamenti: assunzione e durata <input type="checkbox"/> Obbligatorio per medicamenti: altri medicamenti (OTC, RX) / altre malattie e terapie	
	Motivazione per la detrazione di punti:		
7 - 8 aspetti soddisfatti	3		
4 - 6 aspetti soddisfatti (incl. aspetti obbligatori)	2		2
2 - 3 aspetti soddisfatti (senza aspetti obbligatori)	1		
0 - 1 aspetti soddisfatti	0		

Amministrazione (b3.4, b3.6)

Aspetti da valutare

<input type="checkbox"/> Modalità di fatturazione (LS o preparati non nell'elenco)	<input type="checkbox"/> Registrazione di tutti i prodotti (incl. accessori)	<input type="checkbox"/> Medicamenti: verificare il dosaggio
<input type="checkbox"/> Obbligo di prestazione (EMAp, limitazione)	<input type="checkbox"/> Medicamenti: galenici	<input type="checkbox"/> Formato della confezione corretto per tutti i prodotti
Motivazione per la detrazione di punti:		
5 - 6 aspetti soddisfatti	3	
3 - 4 aspetti soddisfatti	2	2
1 - 2 aspetti soddisfatti	1	
0 aspetti soddisfatti	0	

Gestione autonoma del problema (b1.5)			
Aspetti da valutare			
		Motivazione per la detrazione di punti:	
Una proposta di soluzione del problema adatta è stata sottoposta al/alla farmacista; delimitazione delle competenze svolta correttamente con il/la farmacista	3		
	2		1
	1		
Nessuna proposta di soluzione elaborata; delimitazione delle competenze non considerata	0		

Convalida con il/la farmacista (b1.8)			
Aspetti da valutare			
		Motivazione per la detrazione di punti:	
Convalida della ricetta effettuata con il/la farmacista	3		
	2		1
	1		
Convalida della ricetta non effettuata con il/la farmacista	0		

Impiego con durata della terapia: articoli sanitari (b1.9, b1.10, b2.3, b2.4)			
Aspetti da valutare: Le aspettative sono soddisfatte se tutti gli articoli sanitari elencati nella ricetta vengono svolti correttamente.			
<input type="checkbox"/> Impiego (conservazione ecc.)	<input type="checkbox"/> Istruzione (dimostrazione con materiale illustrativo)	<input type="checkbox"/> Indicazioni per la cura / lo smaltimento	
Motivazione per la detrazione di punti:			
3 aspetti soddisfatti	3		
2 aspetti soddisfatti	2		1
1 aspetto soddisfatto	1		
0 aspetti soddisfatti	0		

Impiego con durata della terapia: medicamenti (b1.9, b1.10, b2.3, b2.4)			
Aspetti da valutare: Le aspettative sono soddisfatte se tutti i medicamenti elencati nella ricetta vengono svolti correttamente.			
<input type="checkbox"/> Dosaggio (quantità, adeguamenti sostituzioni generico)	<input type="checkbox"/> Impiego (indicazioni di assunzione, possibili interazioni, conservazione)	<input type="checkbox"/> Istruzione (dimostrazione corretta di forme di farmaci speciali)	
Motivazione per la detrazione di punti:			
4 aspetti soddisfatti	3		
3 aspetti soddisfatti	2		1
2 aspetti soddisfatti	1		
0 - 1 aspetti soddisfatti	0		

Integrazioni terapeutiche (b1.9)				
Aspetti da valutare: per il primo prodotto aggiuntivo menzionato				
<input type="checkbox"/> Obbligatorio: senza chiedere a PEX <input type="checkbox"/> Integrazione terapeutica adeguata (1 prodotto aggiuntivo)		<input type="checkbox"/> Informazioni sull'integrazione terapeutica (ad es. dosaggio) <input type="checkbox"/> Motivazione dell'integrazione terapeutica		
Tutti e 4 gli aspetti soddisfatti (incl. aspetti obbligatori)	3	Motivazione per la detrazione di punti:		
3 aspetti soddisfatti (incl. aspetto obbligatorio)	2			1
2 aspetti soddisfatti (senza aspetto obbligatorio)	1			
0 - 1 aspetti soddisfatti	0			

Misura di prevenzione (a2.8)			
Aspetti da valutare			
		Motivazione per la detrazione di punti:	
	3		
	2		
Adottata la misura di prevenzione corretta	1		1
Misura di prevenzione assente o inadeguata	0		

Conclusione (a1.4, a1.6, a3.7)			
Aspetti da valutare			
		Motivazione per la detrazione di punti:	
<input type="checkbox"/> Adeguamenti documentati sulla ricetta (dosaggio, generico ecc.)		<input type="checkbox"/> Consegnata documentata (prezzo, quantità, data, timbro, visto)	<input type="checkbox"/> Offerta di assistenza successiva (ri-valutazione della malattia)
			<input type="checkbox"/> Ulteriori esigenze / domande aperte chiarite
4 aspetti soddisfatti	3		
3 aspetti soddisfatti	2		1
2 aspetti soddisfatti	1		
0 - 1 aspetti soddisfatti	0		

Gestione cliente (a1.1, a1.5, a1.6, a3.7,a4.3, a4.4, a4.5)			
Aspetti da valutare			
<input type="checkbox"/> Empatia / rispondere alle esigenze del/della cliente	<input type="checkbox"/> Informare la clientela sulle fasi operative di lavoro	<input type="checkbox"/> Filo condotto / modalità di lavoro efficiente	
Tutti e 3 gli aspetti soddisfatti	3	Motivazione per la detrazione di punti:	
2 aspetti soddisfatti	2		1
1 aspetto soddisfatto	1		
0 aspetti soddisfatti	0		

Benefici della clientela (a3.7)			
Motivazione per la detrazione di punti:			
Esigenze del/della cliente soddisfatte	3		
	2		1
	1		
Esigenze del/della cliente non soddisfatte	0		

Punti max.	40	Total		