



Candidata / Candidato	Perita 1 / Perito 1	Perita 2 / Perito 2
Nome:	Nome:	Nome:
Cognome:	Cognome:	Cognome:
Numero:	Firma:	Firma:
Data dell'esame:		

<input type="checkbox"/> Verifica del documento d'identità del/della candidato/a	<input type="checkbox"/> Nessun/a volontario/a in servizio
<input type="checkbox"/> Stato di salute del/della candidato/a	<input type="checkbox"/> Informativa sulla privacy e consenso del/della volontario/a

Posizione 2: compito B

Tema / situazione:

Criteri e indicatori		Motivazione	Punti otte- nuti	Ponde- razione
Identificazione (b3.1, b1.2, b1.11, b2.1)				
Aspetti da valutare				
<input type="checkbox"/> Identificazione del/della cliente	<input type="checkbox"/> Modalità di fatturazione (copertura da parte del/della cliente: cassa malati, AI, assicurazione infortuni, assicurazione militare, LS, LPFA, preparati non nell'elenco)	<input type="checkbox"/> Registrazione corretta del/della cliente		
Motivazione per la detrazione di punti:				
Tutti e 3 gli aspetti soddisfatti	3			
2 aspetti	2			1
1 aspetto	1			
0 aspetti	0			



GWP / completare il dossier (b3.2, b3.3)				
Aspetti da valutare: Le aspettative sono soddisfatte se tutti gli articoli sanitari o medicinali riportati sulla ricetta vengono svolti correttamente.				
<input type="checkbox"/> Indicazione <input type="checkbox"/> Allergie <input type="checkbox"/> Situazioni di rischio (gravidanza, dolori, fumo, Redflags)	<input type="checkbox"/> Articoli sanitari: registrare il prodotto adatto (offrire materiali, modello, articolo sostitutivo) <input type="checkbox"/> Articoli sanitari: calcolare la misura giusta per il prodotto scelto	<input type="checkbox"/> Obbligatorio per articoli sanitari: mostrare il materiale <input type="checkbox"/> Medicamenti: assunzione e durata <input type="checkbox"/> Obbligatorio per medicinali: altri medicinali (OTC, RX) / altre malattie e terapie		
Motivazione per la detrazione di punti:				
7 - 8 aspetti soddisfatti	3			2
4 - 6 aspetti soddisfatti (incl. aspetti obbligatori)	2			
2 - 3 aspetti soddisfatti (senza aspetti obbligatori)	1			
0 - 1 aspetti soddisfatti	0			

Amministrazione (b3.4, b3.6)				
Aspetti da valutare				
<input type="checkbox"/> Modalità di fatturazione (LS o preparati non nell'elenco) <input type="checkbox"/> Obbligo di prestazione (EMAp, limitazione)	<input type="checkbox"/> Registrazione di tutti i prodotti (incl. accessori) <input type="checkbox"/> Medicamenti: galenici	<input type="checkbox"/> Medicamenti: verificare il dosaggio <input type="checkbox"/> Formato della confezione corretto per tutti i prodotti		
Motivazione per la detrazione di punti:				
5 - 6 aspetti soddisfatti	3			2
3 - 4 aspetti soddisfatti	2			
1 - 2 aspetti soddisfatti	1			
0 aspetti soddisfatti	0			

Gestione autonoma del problema (b1.5)				
Aspetti da valutare				
		Motivazione per la detrazione di punti:		
Una proposta di soluzione del problema adatta è stata sottoposta al/alla farmacista; delimitazione delle competenze svolta correttamente con il/la farmacista	3			1
	2			
	1			
Nessuna proposta di soluzione elaborata; delimitazione delle competenze non considerata	0			

Convalida con il/la farmacista (b1.8)				
Aspetti da valutare				
		Motivazione per la detrazione di punti:		
Convalida della ricetta effettuata con il/la farmacista	3			1
	2			
	1			
Convalida della ricetta non effettuata con il/la farmacista	0			



Impiego con durata della terapia: articoli sanitari (b1.9, b1.10, b2.3, b2.4)				
Aspetti da valutare: Le aspettative sono soddisfatte se tutti gli articoli sanitari elencati nella ricetta vengono svolti correttamente.				
<input type="checkbox"/> Impiego (conservazione ecc.)	<input type="checkbox"/> Istruzione (dimostrazione con materiale illustrativo)	<input type="checkbox"/> Indicazioni per la cura / lo smaltimento		
			Motivazione per la detrazione di punti:	
3 aspetti soddisfatti	3			1
2 aspetti soddisfatti	2			
1 aspetto soddisfatto	1			
0 aspetti soddisfatti	0			

Impiego con durata della terapia: medicinali (b1.9, b1.10, b2.3, b2.4)				
Aspetti da valutare: Le aspettative sono soddisfatte se tutti i medicinali elencati nella ricetta vengono svolti correttamente.				
<input type="checkbox"/> Dosaggio (quantità, adeguamenti sostituzioni generico)	<input type="checkbox"/> Impiego (indicazioni di assunzione, possibili interazioni, conservazione)	<input type="checkbox"/> Istruzione (dimostrazione corretta di forme di farmaci speciali)		
<input type="checkbox"/> Etichetta con la posologia (corretta, priva di errori)				
			Motivazione per la detrazione di punti:	
4 aspetti soddisfatti	3			1
3 aspetti soddisfatti	2			
2 aspetti soddisfatti	1			
0 - 1 aspetti soddisfatti	0			

Integrazioni terapeutiche (b1.9)				
Aspetti da valutare: per il primo prodotto aggiuntivo menzionato				
<input type="checkbox"/> Obbligatorio: senza chiedere a PEX	<input type="checkbox"/> Informazioni sull'integrazione terapeutica (ad es. dosaggio)	<input type="checkbox"/> Motivazione dell'integrazione terapeutica		
<input type="checkbox"/> Integrazione terapeutica adeguata (1 prodotto aggiuntivo)				
		Motivazione per la detrazione di punti:		
Tutti e 4 gli aspetti soddisfatti (incl. aspetti obbligatori)	3			1
3 aspetti soddisfatti (incl. aspetto obbligatorio)	2			
2 aspetti soddisfatti (senza aspetto obbligatorio)	1			
0 - 1 aspetti soddisfatti	0			



Misura di prevenzione (a2.8)				
Aspetti da valutare				
		Motivazione per la detrazione di punti:		
	X			1
	X			
	X			
Adottata la misura di prevenzione corretta	1			
Misura di prevenzione assente o inadeguata	0			

Conclusione (a1.4, a1.6, a3.7)				
Aspetti da valutare				
<input type="checkbox"/> Adeguamenti documentati sulla ricetta (dosaggio, generico ecc.)	<input type="checkbox"/> Consegna documentata (prezzo, quantità, data, timbro, visto)	<input type="checkbox"/> Offerta di assistenza successiva (ri-valutazione della malattia)		
		<input type="checkbox"/> Ulteriori esigenze / domande aperte chiarite		
		Motivazione per la detrazione di punti:		
4 aspetti soddisfatti	3			1
3 aspetti soddisfatti	2			
2 aspetti soddisfatti	1			
0 - 1 aspetti soddisfatti	0			

Gestione cliente (a1.1, a1.5, a1.6, a3.7,a4.3, a4.4, a4.5)				
Aspetti da valutare				
<input type="checkbox"/> Empatia / rispondere alle esigenze del/della cliente	<input type="checkbox"/> Informare la clientela sulle fasi operative di lavoro	<input type="checkbox"/> Filo condotto / modalità di lavoro efficiente		
		Motivazione per la detrazione di punti:		
Tutti e 3 gli aspetti soddisfatti	3			1
2 aspetti soddisfatti	2			
1 aspetto soddisfatto	1			
0 aspetti soddisfatti	0			

Benefici della clientela (a3.7)				
		Motivazione per la detrazione di punti:		
Esigenze del/della cliente soddisfatte	3			1
	2			
	1			
Esigenze del/della cliente non soddisfatte	0			

Punti max.	40	Totale			
------------	----	--------	--	--	--