



Position 2 B: Milchpumpe

HKB b: Abgeben von verordneten Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsartikeln

HK e1: Kundeninformationen erheben und Kundendossiers der Apotheke führen

HK e2: Forderungen aus dem Verkauf von Medikamenten, Produkten und Leistungen verwalten

Name / Vorname / Nummer	Datum / Beginn / Ende
---	---------------------------------------

Einleitung:

Die Kundin ist eine 28-jährige Frau mit einem Frühgeborenen.

Detaillierte Informationen zur Kundensituation

Das Gespräch dauert **rund 25 Minuten** und enthält folgende Punkte (total zwei Gespräche Position 2; 45 Minuten):

- **Identifikation:** Kundin legt das Rezept für Milchpumpe vor. Baby der Kundin gemäss Rezept, war eine Frühgeburt in der 36.SSW, darf morgen nach Hause
- **Abrechnungsmodalitäten (Erstattungsart: KK, IV, Unfall, Militär, SL, LPPV, NLP):** Selbstzahlerin
- **Indikation:** Frühgeboren, 36.SSW. Mutter bildet aufgrund vom Stress nur wenig Milch.
- **Allergien:** Keine
- **Risikosituationen:** -
- **Grösse Sanitätsartikel:** Im Spital musste eine spezielle Brusthaube organisiert werden in Grösse S
- **Medikamente Einnahme und Dauer:** Es wurden keine weiteren Medikamente verschrieben.
- **Andere Medikamente:** Nein
- **Andere Krankheiten und Therapien:** Nein
- **Anwendung bekannt:** Anwendung der Milchpumpe unbekannt
- **Weitere Bedürfnisse / offene Fragen:** Wie viel wird von der Krankenkasse erstattet?
- **Therapieergänzung (Hinweis: nachfragen, falls Kandidat/in keine Ergänzung vorschlägt):**
- **Präventionsmassnahmen (Hinweis: nicht nachfragen, falls Kandidat/in keine Präventionsmassnahme vorschlägt):**



Position 2 B: Milchpumpe

Benötigte Unterlagen / Materialien

Vorbereitetes Rezept

Kinderspital Neonatologie Vreneliweg 100 8000 Zürich	
Rp.	2.4.2025
Meier Julia, Geb. 5.3.2025 Musterweg 20, 8000 Zürich	
Rp.	
Medela Brustpumpe elektrisch mit Zubehör	
Hier befinden sich eine gültige Unterschrift und ein Stempel vom Arzt	



Position 2 B: Milchpumpe

HKB b: Abgeben von verordneten Medikamenten, Sanitäts- und Gesundheitsartikeln

HK e1: Kundeninformationen erheben und Kundendossiers der Apotheke führen

HK e2: Forderungen aus dem Verkauf von Medikamenten, Produkten und Leistungen verwalten

Name / Vorname / Nummer	Datum / Beginn / Ende
---	---------------------------------------

Einleitung

Die Kundin ist eine 28-jährige Frau mit einem Frühgeborenen.

Beobachtungsraster

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
Identifikation	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Identifikation der Kundin / des Kunden<input type="checkbox"/> Abrechnungsmodalitäten geklärt (Deckung durch Kund/in: KK, IV, Unfall, Militär, SL, LPPV, NLP)<input type="checkbox"/> Korrekte Erfassung der Kundin / des Kunden	<ul style="list-style-type: none">- Limitatio erfüllt: Kindlicherseits Frühgeboren- Selbstzahlerin- Braucht Kopie von dem Rezept	



Position 2 B: Milchpumpe

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
GWP/Dossier	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Indikation<input type="checkbox"/> Allergien<input type="checkbox"/> Risikosituationen (SS, SZ, Rauchen, Red-flags)<input type="checkbox"/> Sanitätsartikel: passendes Produkt ermitteln (Materialien, Modelle, Ersatzartikel anbieten)<input type="checkbox"/> Sanitätsartikel: richtige Grösse für gewähltes Produkt ermitteln<input type="checkbox"/> Zwingend bei Sanitätsartikel: Demomaterial zeigen<input type="checkbox"/> Medikamente: Einnahme und Dauer<input type="checkbox"/> Zwingend bei Medikamenten: andere Medikament (OTC, RX) / andere Krankheiten und Therapien	<p>Aspekte sind erfüllt, wenn diese jeweils für alle auf dem Rezept aufgeführten Sanitätsartikel bzw. Medikamente korrekt erfolgen.</p> <ul style="list-style-type: none">- Milchpumpe zur Miete- Milchpumpenset, Doppelpumpset- Grösse ermitteln S= 21mm M= 24mm (im Pumpset dabei) L=27mm- Bestellen einer Brusthaube Grösse S, falls nicht vorhanden	



Position 2 B: Milchpumpe

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
Rezeptadministration	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Abrechnungsmodus (SL oder NLP)<input type="checkbox"/> Leistungspflicht (Mi-Gel, Limitation)<input type="checkbox"/> Erfassung aller Produkte (inkl. Zubehör)<input type="checkbox"/> Medikamente: Galenik<input type="checkbox"/> Medikamente: Dosierung validieren<input type="checkbox"/> Packungsgrösse für alle Produkte korrekt	<p>Aspekte sind erfüllt, wenn diese jeweils für alle auf dem Rezept aufgeführten Sanitätsartikel bzw. Medikamente korrekt erfolgen.</p> <ul style="list-style-type: none">- Kostenübernahme erläutern: Grundgebühr 1.-7. Tag / Tagesmiete ab 8. Tag- Mietvertrag online ausfüllen oder so, wie es in der Apotheke gemacht wird- Depot für Pumpe (gemäss Handhabung Apotheke)- Fr. 2.31/Miettag während max. 8 Wochen (einmalig um weitere 8 Wochen verlängerbar, wenn medizinisch indiziert)	
Selbständige Problembehandlung	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Apotheker/in ein passender Lösungsvorschlag für die Problematik unterbreitet; Kompetenzabgrenzung mit Apotheker/in korrekt ausgeführt	<ul style="list-style-type: none">- Muss selbständig gelöst werden können	



Position 2 B: Milchpumpe

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
Validierung	<input type="checkbox"/> Rezeptvalidierung mit Apotheker/in ausgeführt	- Rezeptvisierung durch Apotheker/in	
Anwendung Sanitätsartikel	<input type="checkbox"/> Anwendung (Aufbewahrung etc.) <input type="checkbox"/> Instruktion (Demonstration mit Anschauungsmaterial) <input type="checkbox"/> Hinweise zur Pflege / Entsorgung	Aspekte sind erfüllt, wenn diese jeweils für alle der im Rezept aufgeführten Sanitätsartikel korrekt erfolgen. - Instruktion des Zusammensetzens und Anbringens des Zubehörs an Pumpe, Inbetriebnahme der Pumpe - Zubehör auskochen	



Position 2 B: Milchpumpe

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
Anwendung Medikament/e	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Dosierung (Menge, Anpassungen bei Generikums substitution)<input type="checkbox"/> Posologie-Etikette (korrekt, fehlerfrei)<input type="checkbox"/> Anwendung (Einnahmehinweise, mögliche Interaktionen, Aufbewahrung)<input type="checkbox"/> Instruktion (Demonstration spezieller Arzneiformen/Verabreichungen)	Aspekte sind erfüllt, wenn diese jeweils für alle der im Rezept aufgeführten Medikamente korrekt erfolgen.	
Therapieergänzung: Zusatzprodukt	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Zwingend: Ohne Nachfrage PEX<input type="checkbox"/> Passende Therapieergänzung (min. 1 Zusatzprodukt)<input type="checkbox"/> Informationen zur Therapieergänzung (z.B. Dosierung)<input type="checkbox"/> Begründung zur Therapieergänzung	Hinweis: nachfragen, falls Kandidat/in keine Ergänzung vorschlägt Es wird immer das erstgenannte Zusatzprodukt beurteilt. Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none">- Milchbeutel- Stilleinlagen- Stilltee- Purelan	



Position 2 B: Milchpumpe

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
Präventionsmassnahmen	<input type="checkbox"/> Passende Präventionsmassnahme (min. 1)	Hinweis: nicht nachfragen, falls Kandidat/in keine Präventionsmassnahme vorschlägt Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none">- Quarkwickel zur Verhinderung von Brustentzündungen- Zubehör auskochen zur Verhinderung von Infektionen- In ruhiger, entspannter Atmosphäre abpumpen, etc.	
Abschluss	<input type="checkbox"/> Anpassungen auf Rezept dokumentiert (Dosierung, Generikum etc.) <input type="checkbox"/> Abgabe dokumentiert (Preis, Menge, Datum, Stempel, Visum) <input type="checkbox"/> Nachsorgeangebot (Re-Evaluation der Erkrankung anbieten) <input type="checkbox"/> Weitere Bedürfnisse / offene Fragen geklärt		



Position 2 B: Milchpumpe

	Kriterien & Indikatoren	Erwartungen	Beobachtungen
Kundenführung	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Empathie / auf Kund/in eingehen<input type="checkbox"/> Kund/in über Arbeitsschritte informieren<input type="checkbox"/> Roter Faden / effiziente Arbeitsweise		
Kundennutzen	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Kundenbedürfnis erfüllt		