



Posizione 2 B: Tiralatte

CCO b: Dispensazione di medicinali, articoli sanitari e medicali prescritti

CO e1: Registrare le informazioni relative alla clientela e gestire i dossier dei singoli clienti

CO e2: Gestire i crediti derivanti dalla vendita di medicinali, prodotti e servizi

Cognome / Nome / Numero	Data / Inizio / Fine
.....

Introduzione:

La cliente è una donna di 28 anni con un bambino nato prematuro.

Informazioni dettagliate sulla situazione del/della cliente

Il colloquio dura **circa 25 minuti** e prevede i seguenti punti (totale due colloqui posizione 2; 45 minuti):

- **Identificazione:** La cliente presenta la prescrizione per il tiralatte. La bambina della cliente, secondo la prescrizione medica, è nata prematura alla 36^a settimana di gravidanza, può tornare a casa domani
- **Modalità di fatturazione (tipo di rimborso: cassa malati, AI, assicurazione infortuni, assicurazione militare, LS, LPFA, preparati non nell'elenco):** Pagamento a proprio carico
- **Indicazione:** neonati prematuri, la madre produce poco latte a causa dello stress
- **Allergie:** Nessuna
- **Situazioni di rischio:** -
- **Misura articolo sanitario:** In ospedale è stato necessario organizzare un paracapezzolo per il seno della taglia S.
- **Assunzione e durata dei medicinali:** Non sono stati prescritti ulteriori farmaci
- **Altri medicinali:** No
- **Altre malattie e terapie:** No
- **Impiego noto:** Uso tiralatte sconosciuto
- **Integrazione terapeutica (Indicazione: chiedere, se il/la candidato/a non propone un'integrazione terapeutica)**
- **Misure di prevenzione (Indicazione: non chiedere, se il/la candidato/a non propone una misura di prevenzione)**
- **Ulteriori esigenze / domande aperte:** Quanto viene rimborsato dalla cassa malattia?



Documentazione / materiali necessari

Ricetta preparata

Ospedale pediatrico Neonatologia Piazza dei fiori 10 6900 Lugano	
Rp.	2.4.2025
Meier Julia, data di nascita: 5.3.2025 Via campione 20, 6900 Lugano	
Rp.	
Medela tiralatte elettrico con accessori	
Qui si trova una firma valida e und timbro del medico	



Posizione 2 B:

CCO b: Dispensazione di medicinali, articoli sanitari e medicali prescritti

CO e1: Registrare le informazioni relative alla clientela e gestire i dossier dei singoli clienti

CO e2: Gestire i crediti derivanti dalla vendita di medicinali, prodotti e servizi

Cognome / Nome / Numero	Data / Inizio / Fine
---	--------------------------------------

Introduzione

La cliente è una donna di 28 anni con un bambino nato prematuro.

Griglia di osservazione

	Criteri e indicatori	Aspettative	Osservazioni
Identificazione	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Identificazione del/della cliente<input type="checkbox"/> Modalità di fatturazione (copertura da parte del/della cliente: cassa malati, AI, assicurazione infortuni, assicurazione militare, LS, LPFA, preparati non nell'elenco)<input type="checkbox"/> Registrazione corretta del/della cliente	<ul style="list-style-type: none">- Limitatio soddisfatta: neonati pre-maturi- Pagamento a proprio carico- Necessita di una copia della prescrizione	



Posizione 2 B:

	Criteri e indicatori	Aspettative	Osservazioni
GWP / Dossier	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Indicazione<input type="checkbox"/> Allergie<input type="checkbox"/> Situazioni di rischio (gravidanza, dolori, fumo, Redflags)<input type="checkbox"/> Articoli sanitari: registrare il prodotto adatto (offrire materiali, modelli, articoli sostitutivi)<input type="checkbox"/> Articoli sanitari: calcolare la misura giusta per il prodotto scelto<input type="checkbox"/> Obbligatorio per articoli sanitari: mostrare il materiale dimostrativo<input type="checkbox"/> Medicamenti: assunzione e durata<input type="checkbox"/> Obbligatorio per medicinali: altri medicinali (OTC, RX) / altre malattie e terapie	<p>Le aspettative sono soddisfatte se tutti gli articoli sanitari o medicinali riportati sulla ricetta vengono svolti correttamente.</p> <ul style="list-style-type: none">- Tiralatte a noleggio- Tiralatte set doppio- Definire la taglia S= 21 mm M= 24 mm (incluso nel set tiralatte) L=27 mm- Ordinare un paracapezzolo taglia S se non disponibile	

Posizione 2 B:

	Criteri e indicatori	Aspettative	Osservazioni
Gestione della ricetta	<input type="checkbox"/> Modalità di fatturazione (LS o preparati non nell'elenco) <input type="checkbox"/> Obbligo di prestazione (EMAp, limitazione) <input type="checkbox"/> Registrazione di tutti i prodotti (incl. accessori) <input type="checkbox"/> Medicamenti: forma galenica <input type="checkbox"/> Medicamenti: verificare il dosaggio <input type="checkbox"/> Formato della confezione corretto per tutti i prodotti	<p>Le aspettative sono soddisfatte se tutti gli articoli sanitari o medicinali riportati sulla ricetta vengono svolti correttamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spiegare l'assunzione dei costi: tariffa base 1°-7° giorno / noleggio giornaliero dall'8° giorno - Compilare il contratto di locazione online, o il modo in cui viene fatto in farmacia - Deposito per tiralatte (secondo la procedura di gestione della farmacia) - Fr. 2.31/giorno di noleggio per un massimo di 8 settimane (prorogabile una volta per altre 8 settimane in caso di indicazione medica) 	
Gestione del problema	<input type="checkbox"/> Gestione autonoma del problema: Una proposta di soluzione del problema adatta è stata sottoposta al/alla farmacista; delimitazione delle competenze svolta correttamente con il/la farmacista	<ul style="list-style-type: none"> - Deve essere in grado di essere risolto in modo indipendente 	



Posizione 2 B:

	Criteri e indicatori	Aspettative	Osservazioni
Convalida	<input type="checkbox"/> Convalida della ricetta effettuata con il/la farmacista	<ul style="list-style-type: none">- Convalida della prescrizione da parte del/della farmacista	
Impiego articoli sanitari	<input type="checkbox"/> Impiego (conservazione ecc.) <input type="checkbox"/> Istruzione (dimostrazione con materiale illustrativo) <input type="checkbox"/> Indicazioni per la cura / lo smaltimento	<p>Le aspettative sono soddisfatte se tutti gli articoli sanitari elencati nella ricetta vengono svolti correttamente.</p> <ul style="list-style-type: none">- Istruzioni per il montaggio e il fissaggio degli accessori alla pompa, la messa in funzione della pompa- Bollire gli accessori	
Impiego medicamento/i	<input type="checkbox"/> Dosaggio (quantità, adeguamenti per sostituzione con generico) <input type="checkbox"/> Etichetta con la posologia (corretta, priva di errori) <input type="checkbox"/> Impiego (indicazioni di assunzione, possibili interazioni, conservazione) <input type="checkbox"/> Istruzione (dimostrazione forme di farmaci / somministrazioni speciali)	<p>Le aspettative sono soddisfatte se tutti i medicinali elencati nella ricetta vengono svolti correttamente.</p>	

Posizione 2 B:

	Criteri e indicatori	Aspettative	Osservazioni
Integrazione terapeutica: prodotto aggiuntivo	<input type="checkbox"/> Obbligatorio: senza richiesta da parte del perito / della perita <input type="checkbox"/> Integrazione terapeutica adatta (min. 1 prodotto aggiuntivo) <input type="checkbox"/> Informazioni sull'integrazione terapeutica (ad es. dosaggio) <input type="checkbox"/> Motivazione dell'integrazione terapeutica	<p>Indicazione: chiedere, se il/la candidato/a non propone un'integrazione terapeutica</p> <p>Si valuta sempre il primo prodotto aggiuntivo menzionato.</p> <p>Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sacchetto per conservazione latte - Coppette assorbilatte - Tè per l'allattamento - Purelan 	
Misure di prevenzione	<input type="checkbox"/> Misura di prevenzione adatta (min. 1)	<p>Indicazione: non chiedere, se il/la candidato/a non propone una misura di prevenzione</p> <p>Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impacchi di ricotta per prevenire l'infiammazione del seno - Bollire gli accessori per prevenire le infezioni - Pompate il latte in un'atmosfera calma e rilassata, ecc. 	



Posizione 2 B:

	Criteri e indicatori	Aspettative	Osservazioni
Conclusione	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Adeguamenti documentati sulla ricetta (dosaggio, generico ecc.)<input type="checkbox"/> Consegna documentata (prezzo, quantità, data, timbro, visto)<input type="checkbox"/> Offerta di assistenza successiva (offrire una rivalutazione della malattia)<input type="checkbox"/> Ulteriori esigenze / domande aperte chiarite		
Gestione cliente	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Empatia / rispondere alle esigenze del/della cliente<input type="checkbox"/> Informare il/la cliente sulle fasi operative di lavoro<input type="checkbox"/> Filo conduttore / modalità di lavoro efficiente		
Benefici per il / la cliente	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Esigenze del/della cliente soddisfatte		