

Point d'appréciation 2 B: Tire-lait

DCO b: remise des médicaments et des articles d'hygiène et de soins sur prescription médicale

CO e1: recueillir les données des client·e·s et assurer le suivi de leur dossier

CO e2: gérer les créances liées à la vente de médicaments, de produits et de prestations

Nom/prénom/numéro	Date/début/fin

Introduction:

La cliente est une femme de 28 ans qui a accouché d'un prématuré.

Informations détaillées sur la situation avec la clientèle

L'entretien dure **environ 25 minutes** et contient les points suivants (au total, deux entretiens point d'appréciation 2; 45 minutes):

- **Identification:** Cliente présente l'ordonnance pour tire-lait. Bébé de la cliente selon l'ordonnance était prématuré à 36 semaines de grossesse, il peut rentrer chez lui demain.
- **Modalités de facturation (type de remboursement: AM, AI, accident, militaire, LS, LPPA, LN):** À la charge de la cliente.
- **Indication:** Enfant prématuré, 36 semaines de grossesse. La mère produit peu de lait en raison du stress
- **Allergies:** Aucune
- **Situations à risque:** -
- **Grands articles d'hygiène:** A l'hôpital, il a fallu organiser l'achat d'une téterelle spéciale en taille S.
- **Médicaments, prise et durée:** Aucun autre médicament n'a été prescrit.
- **Autres médicaments:** Non
- **Autres maladies et traitements:** Non
- **Mode d'utilisation connu:** Utilisation inconnue du tire-lait.
- **Autres besoins/questions ouvertes clarifiés:** Quel montant est remboursé par la caisse maladie?
- **Traitements complémentaires (remarque: demander des précisions si le/la candidat·e ne propose pas de complément):**
- **Mesures de prévention (remarque: ne pas demander de précisions si le/la candidat·e ne propose pas de mesure de prévention):**



Point d'appréciation 2 B: Tire-lait
Matériel / documents nécessaires

Ordonnance préparée

Hôpital pédiatrique
Néonatalogie
Chemin des violettes 10
1000 Lausanne

Rp.

2.4.2025

Meier Julia, date de naissance : 5.3.2025
Chemin de l'échantillon 20, 1000 Lausanne

Rp.

Medela tire-lait électrique
et accessoires

**Il y a ici une signature valable
et un cachet du médecin.**

Point d'appréciation 2 B: Tire-lait

DCO b: remise des médicaments et des articles d'hygiène et de soins sur prescription médicale

CO e1: recueillir les données des client·e·s et assurer le suivi de leur dossier

CO e2: gérer les créances liées à la vente de médicaments, de produits et de prestations

Nom/prénom/numéro	Date/début/fin
.....

Introduction

La cliente est une femme de 28 ans qui a accouché d'un prématuré.

Grille d'observation

	Critères & indicateurs	Attentes	Observations
Identification	<input type="checkbox"/> Identification du/de la client·e <input type="checkbox"/> Modalités de facturation clarifiées (prise en charge par le/la client·e: AM, AI, accident, militaire, LS, LPPA, LN) <input type="checkbox"/> Saisie correcte du/de la client·e	<ul style="list-style-type: none">- Limitation remplie: naissance prématurée- À la charge de la cliente- A besoin d'une copie de l'ordonnance	

Point d'appréciation 2 B: Tire-lait

	Critères & indicateurs	Attentes	Observations
GWP/dossier	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Indication <input type="checkbox"/> Allergies <input type="checkbox"/> Situations à risque (grossesse, allaitement, tabagisme, red flags ou signaux d'alerte) <input type="checkbox"/> Articles d'hygiène: déterminer le produit adéquat (matériaux, modèle, proposer un article de remplacement) <input type="checkbox"/> Articles d'hygiène: déterminer la bonne taille du produit choisi <input type="checkbox"/> Obligatoire pour les articles d'hygiène: montrer le matériel de démonstration <input type="checkbox"/> Médicaments: prise et durée <input type="checkbox"/> Obligatoire pour les médicaments: autres médicaments (OTC, Rx)/autres maladies et traitements 	<p>Les aspects sont remplis lorsqu'ils sont correctement appliqués pour tous les articles d'hygiène ou médicaments figurant sur l'ordonnance.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tire-lait à louer - Tire-lait double - Détermination de la taille $S= 21\text{mm}$ $M= 24\text{mm}$ <i>(inclus dans le set)</i> $L=27\text{mm}$ - Commander une téterelle taille S si elle n'est pas disponible 	

Point d'appréciation 2 B: Tire-lait

	Critères & indicateurs	Attentes	Observations
Administration de l' ordonnance	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Mode de facturation (LS ou LN) <input type="checkbox"/> Prestation à fournir (LiMA, limitation) <input type="checkbox"/> Saisie de tous les produits (accessoires compris) <input type="checkbox"/> Médicaments: forme galénique <input type="checkbox"/> Médicaments: valider la posologie <input type="checkbox"/> Taille d'emballage correcte pour tous les produits 	<p>Les aspects sont remplis lorsqu'ils sont correctement appliqués pour tous les articles d'hygiène ou médicaments figurant sur l'ordonnance.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Expliquer la prise en charge des coûts: taxe de base du 1^{er} au 7^e jour / location journalière à partir du 8^e jour - Remplir le contrat de location en ligne, ou comme il est fait en pharmacie - Dépôt pour le tire-lait (selon façon de faire de la pharmacie) - Fr. 2.31/jour de location pendant 8 semaines au maximum (renouvelable une fois pour 8 semaines supplémentaires si c'est médicalement indiqué) 	
Prise en charge du problème	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Prise en charge autonome du problème: proposition de solution à la problématique soumise au/à la pharmacien·ne; délimitation des compétences avec le/la pharmacien·ne effectuée correctement. 	<p>Doit pouvoir être résolu de manière autonome</p>	

Point d'appréciation 2 B: Tire-lait

	Critères & indicateurs	Attentes	Observations
Validation	<input type="checkbox"/> Validation de l'ordonnance avec le/la pharmacien·ne effectuée	Validation de l'ordonnance par la pharmacienne / le pharmacien	
Utilisation de l' article d'hygiène	<input type="checkbox"/> Utilisation (conservation, etc.) <input type="checkbox"/> Instruction (démonstration avec matériel didactique) <input type="checkbox"/> Indications concernant l'entretien/l'élimination	Les aspects sont remplis lorsqu'ils sont correctement appliqués pour chacun des articles d'hygiène figurants sur l'ordonnance. <ul style="list-style-type: none"> - Instruction sur l'assemblage et la fixation des accessoires sur la pompe, mise en service de la pompe - Faire bouillir les accessoires 	

Point d'appréciation 2 B: Tire-lait

	Critères & indicateurs	Attentes	Observations
Utilisation du ou des médicament(s)	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Posologie (quantité, adaptations en cas de substitution par un générique) <input type="checkbox"/> Étiquette de posologie (correcte, sans aucune erreur) <input type="checkbox"/> Utilisation (conseils de prise du médicament, interactions possibles, conservation) <input type="checkbox"/> Instruction (démonstration des formes galéniques/modes d'administration particuliers) 	<p>Les aspects sont remplis lorsqu'ils sont correctement appliqués pour chacun des médicaments figurant sur l'ordonnance.</p>	
Traitements complémentaires: produit additionnel	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Obligatoire: sans demande de précisions de l'EXP <input type="checkbox"/> Traitement complémentaire adapté (au moins 1 produit additionnel) <input type="checkbox"/> Informations sur le traitement complémentaire (p. ex. la posologie) <input type="checkbox"/> Justification du traitement complémentaire 	<p>Remarque: demander des précisions si le/la candidat·e ne propose pas de complément</p> <p>Le produit évalué est toujours le premier produit additionnel mentionné.</p> <p>Par ex. :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sachets de conservation pour lait maternel - Coussinets d'allaitement - Tisane d'allaitement - Purelan 	

Point d'appréciation 2 B: Tire-lait

	Critères & indicateurs	Attentes	Observations
Measures de prévention	<input type="checkbox"/> Mesure de prévention adéquate proposée (au moins 1)	Remarque: ne pas demander de précisions si le/la candidat·e ne propose pas de mesure de prévention Par ex. : <ul style="list-style-type: none"> - Enveloppement au séré (ou patch froid) pour prévenir les inflammations des seins - Stériliser les accessoires pour éviter les infections - Tirer son lait dans une atmosphère calme et détendue, etc. 	
Conclusion	<input type="checkbox"/> Adaptations documentées sur l'ordonnance (posologie, générique, etc.) <input type="checkbox"/> Remise documentée (prix, quantité, date, timbre, visa) <input type="checkbox"/> Offre de suivi (proposer une réévaluation de la maladie) <input type="checkbox"/> Autres besoins/questions ouvertes clarifiés		

Point d'appréciation 2 B: Tire-lait

	Critères & indicateurs	Attentes	Observations
Guidage de la clientèle	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Empathie/avenant·e envers la clientèle<input type="checkbox"/> Informe la clientèle des étapes de travail<input type="checkbox"/> Fil rouge/méthode de travail efficace		
Bénéfice pour la clientèle	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Besoin du/de la client·e satisfait		