



Posizione 3 B: Pressione sanguigna

CCO c: Svolgimento di accertamenti e controlli di tipo medico

Cognome / Nome / Numero	Data / Inizio / Fine
---	--------------------------------------

Introduzione:

La signorina Maéva Trucmuche, 25 anni, BMI 20, studentessa. Entra in farmacia e vuole farsi misurare la pressione sanguigna. È cliente della farmacia fin dall'infanzia e non ha mai avuto problemi di salute, a parte malattie infantili e malattie da raffreddamento; da qualche giorno lamenta mal di testa, debolezza e mancanza di energia. Ha notato che ha anche palpitazioni, vertigini e mancanza di respiro. Sua madre pensa che sia molto pallida.

Informazioni dettagliate sulla situazione con la clientela

Il colloquio dura **circa 15 minuti** e comprende i seguenti punti (in totale due accertamenti / controlli di tipo medico della posizione 3; 30 minuti):

- **Richiesta, motivo:** Vuole farsi controllare la pressione sanguigna, perché non si sente bene. Ha un esame tra una settimana e deve essere in forma
- **Anamnesi familiare:** -
- **Stato attuale:** A digiuno
- **Sintomi:** Mal di testa, debolezza e mancanza di energia, palpitazioni, vertigini, mancanza di respiro, molto pallida
- **Situazioni a rischio:** Ha un esame tra una settimana e deve essere in forma
- **Altri medicinali:** Pillola contraccettiva
- **Altre malattie e terapie:** -
- **Valori abituali:** sconosciuti
- **Valori misurati (da consegnare al/alla candidato/a dopo lo svolgimento):** 90/60 mmHg

Materiale / documenti necessari

Risultati della misurazione



Posizione 3 B: Pressione sanguigna

CCO c: Svolgimento di accertamenti e controlli di tipo medico

Cognome / Nome / Numero	Data / Inizio / Fine
---	--------------------------------------

Introduzione:

La signorina Maéva Trucmuche, 25 anni, BMI 20, studentessa. Entra in farmacia e vuole farsi misurare la pressione sanguigna. È cliente della farmacia fin dall'infanzia e non ha mai avuto problemi di salute, a parte malattie infantili e malattie da raffreddamento; da qualche giorno lamenta mal di testa, debolezza e mancanza di energia. Ha notato che ha anche palpitazioni, vertigini e mancanza di respiro. Sua madre pensa che sia molto pallida.

Griglia di osservazione

	Criteri e indicatori	Aspettative	Osservazioni
Identificazione	<input type="checkbox"/> Richiesta, motivo <input type="checkbox"/> Anamnesi familiare <input type="checkbox"/> Stato attuale <input type="checkbox"/> Sintomi <input type="checkbox"/> Situazioni a rischio <input type="checkbox"/> Altri medicinali <input type="checkbox"/> Altre malattie e terapie		



Posizione 3 B: Pressione sanguigna

	Criteri e indicatori	Aspettative	Osservazioni
Informazioni	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Spiegazione dello svolgimento della prestazione<input type="checkbox"/> Costo della prestazione		
Preparazione	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Preparazione dell'apparecchio e scelta del bracciale<input type="checkbox"/> Rispetto dei tempi di attesa prima della misurazione<input type="checkbox"/> Richiesta dei valori abituali		
Svolgimento e documentazione	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Posizionamento del bracciale<input type="checkbox"/> Posizionamento del/della paziente<input type="checkbox"/> Almeno 2 misurazioni (almeno suggerito oralmente in caso di mancanza di tempo)<input type="checkbox"/> Documentazione dei valori		



Posizione 3 B: Pressione sanguigna

	Criteri e indicatori	Aspettative	Osservazioni
Interpretazione e discussione	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Interpretazione corretta dei valori<input type="checkbox"/> Convalida e discussione dei valori	<ul style="list-style-type: none">- È stato chiarito se la cliente è incinta (primo trimestre) o se ha altre malattie di base?	



Posizione 3 B: Pressione sanguigna

	Criteri e indicatori	Aspettative	Osservazioni
Informazioni a paziente e conclusione colloquio	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Comunicazione adeguata e completa dei valori al/alla paziente<input type="checkbox"/> Offerta di assistenza successiva / triage<input type="checkbox"/> Proposte di misure di prevenzione adatte	<ul style="list-style-type: none">- Pressione sanguigna troppo bassa 90/60 mmHg- Tener tracciate misurazioni con dispositivo di casa- Disponibilità della farmacia per altre misurazioni future- Mangiare qualcosa di salato (/8g/giorno)- Bere a sufficienza per compensare la perdita di liquidi- Alzarsi lentamente- Fare esercizio fisico leggero/Stare all'ombra / al fresco, evitare il caldo	