

Posizione 4: colloquio professionale



Cognome / Nome / Numero	Data / Inizio / Fine
.....

Informazioni sullo svolgimento

Il colloquio professionale dura **30 minuti** e copre i seguenti punti:

- ☐ Autoriflessione del/della candidato/a in base alle domande ricevute; durata 2-3 minuti
- ☐ Approfondimento del colloquio di consulenza posizione 1; durata max. 9 minuti
- ☐ Approfondimento del colloquio di consulenza posizione 2; durata max. 9 minuti
- ☐ Approfondimento del colloquio di consulenza posizione 3; durata max. 9 minuti

Non sono ammessi ausili

Domande chiave del colloquio professionale: posizione 2 colloquio con il / la cliente A		
I periti / le perite d'esame scelgono 3 ambiti tra le tematiche seguenti		
Alternative/generici		
	<ul style="list-style-type: none"> Ha consigliato un farmaco generico. Può spiegare brevemente perché lo ha consigliato nonostante il medico abbia prescritto il prodotto originale? 	<ul style="list-style-type: none"> Stesso principio attivo Più economico del preparato originale Franchigia in alcuni casi più bassa rispetto all'originale, partecipazione ai costi cassa malati / aliquota di partecipazione diverse
	<ul style="list-style-type: none"> Secondo la mia esperienza, i clienti tendono a essere scettici nei confronti dei generici. Come affronta la questione? Quali argomentazioni utilizza per convincere i suoi clienti del generico? 	<ul style="list-style-type: none"> Stessi principi attivi, stessa forma di somministrazione Sono possibili differenze per quanto riguarda gli eccipienti come aromi, leganti, coloranti Approvazione da parte di Swissmedic Si consiglia cautela con i principi attivi con un basso margine terapeutico e in caso di intolleranze o allergie a determinati eccipienti (lattosio, edulcoranti, parabeni) Coordinamento con il/la farmacista, se necessario
Impiego / effetti collaterali / interazioni		
	<ul style="list-style-type: none"> Con Metoject avete consegnato una siringa preriempita che viene applicata per via sottocutanea come l'insulina o l'eparina. Come spiega al cliente i vantaggi e gli svantaggi di questo tipo di applicazione? 	<ul style="list-style-type: none"> Vantaggio: il principio attivo rimane intatto (bypassando il tratto gastrointestinale) Vantaggio: lento rilascio dell'iniezione nel tessuto adiposo sottocutaneo, iniettare solo una volta alla settimana Svantaggio: difficoltà a praticare l'iniezione da soli Svantaggio: sono possibili reazioni sgradevoli e locali
	<ul style="list-style-type: none"> Come reagisce se il cliente le dice che non è in grado di iniettarsi il medicamento da solo? 	<ul style="list-style-type: none"> Istruzioni nella saletta di consulenza, eventualmente con proiezione di video Proposta: effettuare la prima iniezione nella saletta di consulenza sotto supervisione o effettuare l'iniezione in farmacia
	<ul style="list-style-type: none"> Il sistema ha indicato un'interazione tra Metoject e l'acido folico. Ha coinvolto il/la farmacista durante il colloquio di 	<ul style="list-style-type: none"> Il/La farmacista è responsabile della verifica delle interazioni Il/La farmacista decide se l'interazione può essere autorizzata o se è necessario contattare un medico Responsabilità del/della farmacista di informare la/il cliente sull'interazione (se necessario)

Domande chiave del colloquio professionale: posizione 2 colloquio con il / la cliente A		
	consulenza. Può indicarne il motivo?	

Domande chiave colloquio professionale: posizione 2 colloquio con il / la cliente A		
Approvvigionamento, fatturazione		
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oltre ai prodotti, sullo scontrino del cliente sono anche riportate delle tasse. In base all'esperienza, i clienti chiedono spesso il perché di queste tasse e sono anche piuttosto critici. Come giustifica lei queste tasse? 	<ul style="list-style-type: none"> - Punti tariffali definiti dalla Confederazione per il lavoro - Riguarda unicamente i medicinali dell'elenco delle specialità (soggetti a prescrizione) - Rimborso da parte della cassa malati - Convalida del paziente: gestione del dossier del paziente, per giorno, paziente e fornitore di servizi - Convalide dei medicinali: controllo della ricetta, per riga - Lavoro riportato in modo trasparente
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nell' esempio tratto dal colloquio di consulenza può illustrare quali servizi concreti sono stati coperti dalla tassa per il controllo dei medicinali? 	<ul style="list-style-type: none"> - Validazione dell'interazione tra Metoject e acido folico - È un servizio di controllo dei medicinali - Il/La farmacista controlla ogni medicamento e il relativo dosaggio