

Point d'appréciation 4: entretien professionnel



Nom / Prénom / Numéro	Date / Début / Fin
.....

Informations sur le déroulement de l'examen

L'entretien professionnel dure **30 minutes** et comporte quatre parties:

- ☐ Réflexion personnelle du/de la candidat·e selon questions directrices; durée 2-3 minutes
- ☐ Approfondissement de l'entretien avec le/la client·e point d'appréciation 1; durée max. 9 minutes
- ☐ Approfondissement de l'entretien avec le/la client·e point d'appréciation 2; durée max. 9 minutes
- ☐ Approfondissement de l'entretien avec le/la patient·e point d'appréciation 3; durée max. 9 minutes

Aucune aide n'est autorisée



Questions directrices entretien professionnel: Point d'appréciation 2 entretien avec la clientèle A		
Les expert·e·s choisissent 3 domaines parmi les thématiques ci-après		
Produits alternatifs/génériques		
	<ul style="list-style-type: none"> Vous avez recommandé un médicament générique. Pouvez-vous expliquer brièvement pourquoi vous l'avez recommandé alors que le médecin a prescrit le produit original? 	<ul style="list-style-type: none"> Même principe actif Moins cher que le médicament original Quote-part en partie plus basse que la participation originale aux coûts de la caisse maladie / différentes quotes-parts
	<ul style="list-style-type: none"> D'après mon expérience, les clients sont plutôt sceptiques à l'égard des génériques. Comment le vivez-vous ? Quels sont les arguments que vous utilisez pour convaincre vos clients d'opter pour un générique? 	<ul style="list-style-type: none"> Mêmes principes actifs, mêmes formes galéniques Différences possibles en ce qui concerne les adjuvants tels que les arômes, les liants, les édulcorants, les colorants et conservateurs. Présence de gluten ou de lactose. Contrôlé par Swissmedic La prudence est de mise avec les principes actifs à marge thérapeutique étroite et en cas d'intolérance ou d'allergie à certains excipients (lactose, édulcorants, parabènes). Coordination avec le/la pharmacien·ne si nécessaire
Utilisation / effets secondaires / interactions		
	<ul style="list-style-type: none"> Avec Metoject, vous avez distribué une seringue prête à l'emploi qui s'applique par voie sous-cutanée comme l'insuline ou l'héparine. Comment expliquez-vous à la cliente / au client les avantages et les inconvénients de ce mode d'application? 	<ul style="list-style-type: none"> Avantage: le principe actif reste intact (contournement du tractus gastro-intestinal) Avantage: libération lente par injection dans le tissu adipeux sous-cutané, injection seulement 1x par semaine Inconvénient: difficulté à s'injecter à soi-même Inconvénient: désagréable et possibilité de réactions locales
	<ul style="list-style-type: none"> Comment réagissez-vous lorsque la patiente/le patient vous dit qu'elle/qu'il ne parvient pas à s'injecter elle/lui-même le médicament? 	<ul style="list-style-type: none"> Instruction dans la salle de consultation, éventuellement montrer une vidéo Proposition de faire la 1^{ère} injection dans la salle de consultation sous instruction ou de faire l'injection en général à la pharmacie

Questions directrices entretien professionnel: Point d'appréciation 2 entretien avec la clientèle A		
	<ul style="list-style-type: none"> Le système vous a indiqué une interaction entre Metoject et l'acide folique. Vous avez fait appel au / à la pharmacien·ne pendant l'entretien de conseil. Pouvez-vous expliquer pourquoi vous l'avez fait? 	<ul style="list-style-type: none"> Le contrôle des interactions est de la responsabilité des pharmaciens/pharmaciennes Le/la pharmacien·ne décide si l'interaction peut être autorisée ou s'il faut prendre contact avec le médecin. Responsabilité du/de la pharmacien·ne pour informer le/la patient·e de l'interaction (si nécessaire)
Questions directrices entretien professionnel: Point d'appréciation 2 entretien avec la clientèle A		
Approvisionnement, facturation (CO b2)		
	<ul style="list-style-type: none"> Sur le ticket de caisse de la/du client·e figure, outre les produits, des taxes. D'après mon expérience, les clients demandent souvent à quoi servent ces taxes et sont plutôt critiques. Comment justifiez-vous ces taxes auprès des patients? 	<ul style="list-style-type: none"> Points tarifaires définis par la Confédération pour le travail Concerne les médicaments sur ordonnance de la liste des spécialités Remboursement par la caisse maladie Vérification des achats: gestion du dossier du patient, par jour, par patient et par fournisseur de prestations Vérification des médicaments: vérification de l'ordonnance, par ligne La transparence dans le travail est recommandée
	<ul style="list-style-type: none"> Pouvez-vous expliquer, à l'aide d'un exemple tiré de l'entretien de conseil, quelles prestations concrètes ont été couvertes par la taxe pour le contrôle des médicaments? 	<ul style="list-style-type: none"> Validation de l'interaction Metoject et acide folique Le contrôle des médicaments est une prestation de la RBP Pharmacien·ne contrôle chaque médicament et le dosage correspondant