

# Rapport RoKA

## Exercice 2023

13.2.2026

### Contenu

<b>1. Contexte .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Univers RoKA .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Structure du personnel .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Compte de résultat .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Différences entre les régions .....</b>	<b>7</b>
<b>6. Prestations.....</b>	<b>9</b>

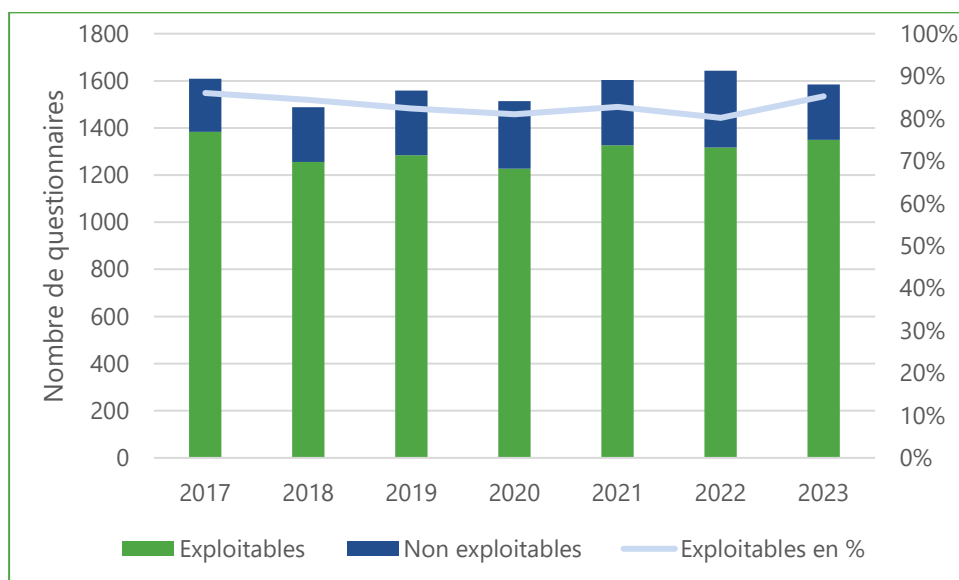
## 1. Contexte

L'étude permanente des coûts en pharmacie (RoKA) est une enquête annuelle menée auprès de toutes les pharmacies suisses. Elle est réalisée par le Centre de recherches conjoncturelles de l'ETH Zurich (KOF), sur mandat de la Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse. pharmaSuisse ne reçoit les données que sous forme agrégée, ce qui exclut toute identification de pharmacies individuelles. La participation à la RoKA est inscrite dans la convention tarifaire RBP IV/1, et donc obligatoire pour toutes les pharmacies qui y ont adhéré.

Ce rapport synthétique présente et commente les principales données RoKA pour l'exercice 2023. Il donne un aperçu détaillé de la situation économique actuelle des pharmacies d'officine en Suisse.

## 2. Univers RoKA

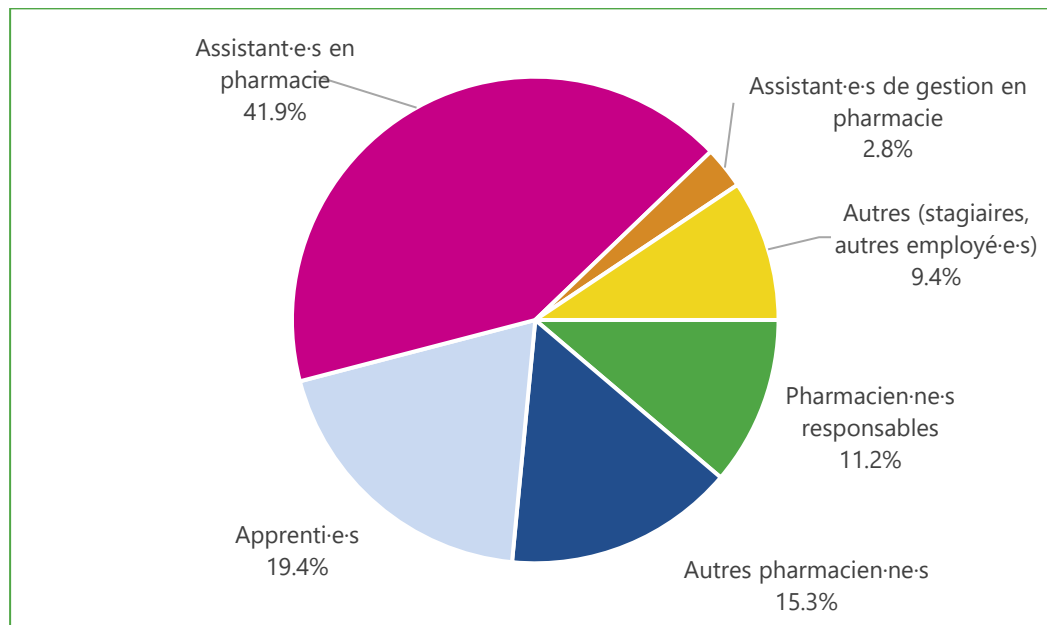
Pour l'exercice 2023, 1584 invitations à participer à l'enquête en ligne ont été envoyées. Sur les questionnaires retournés, 1350 ont pu être exploités. Le taux de retour s'élève ainsi à 85 %. Ces chiffres sont comparables à ceux des années précédentes (voir Graphique 1).



**Graphique 1 : Nombre de formulaires RoKA envoyés et nombre de formulaires exploitables au cours des 7 dernières années**

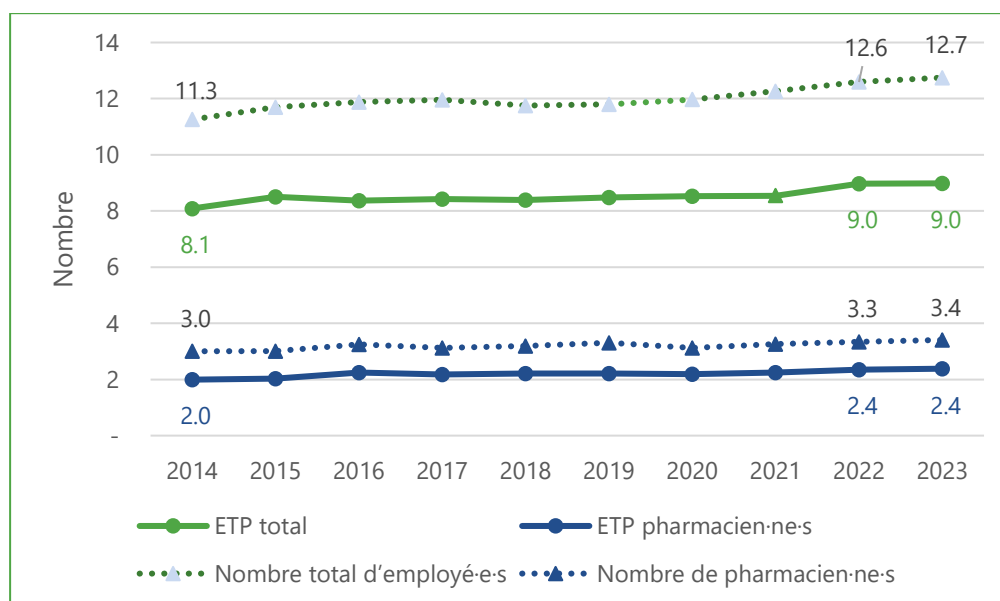
### 3. Structure du personnel

La structure du personnel des pharmacies suisses est restée notablement stable au cours des dernières années. En 2023, une pharmacie employait en moyenne 12,7 personnes, ce qui correspond à 9,0 équivalents temps plein (ETP). La répartition par groupes professionnels est présentée au Graphique 2.



**Graphique 2 : Répartition des groupes professionnels dans les pharmacies suisses en 2023**

Comme l'illustre le Graphique 3, le nombre moyen de personnes employées par pharmacie a peu varié ces dernières années. Il en va de même pour le nombre moyen de pharmacien-ne-s. On observe tout au plus une légère tendance à la hausse.



**Graphique 3 : – Traits pointillés: nombre moyen d'employé-e-s par pharmacie. Traits continus: nombre moyen d'équivalents temps plein (ETP).**

## 4. Compte de résultat

Le compte de résultat compare produits et charges. Il permet d'analyser l'évolution économique des pharmacies et de la comparer à celle des années précédentes.

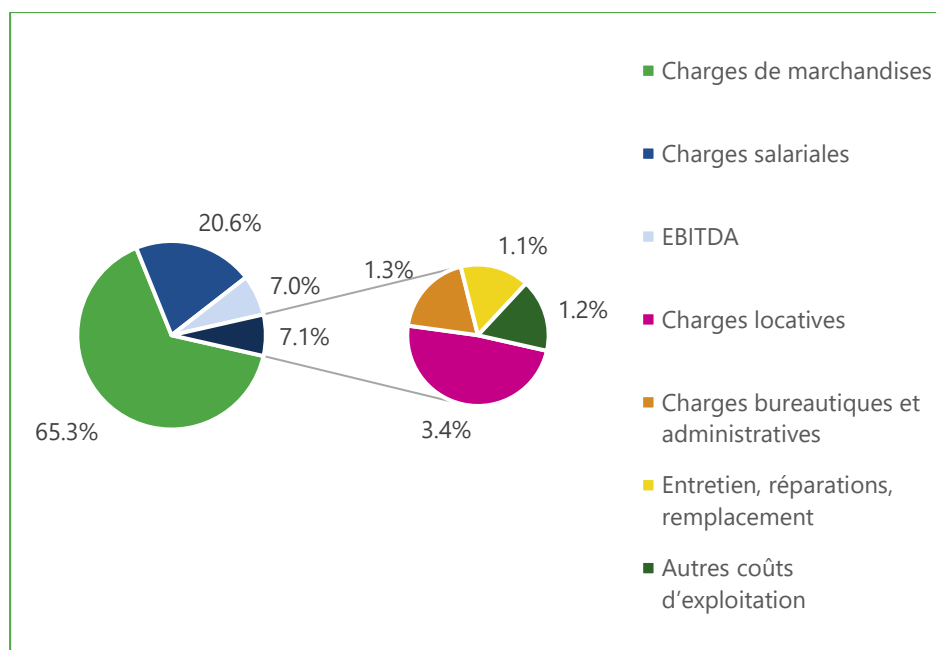
Le tableau 1 présente le compte de résultat d'une pharmacie moyenne, en milliers de francs suisses.

	kCHF	% du produit
<b>Produit d'exploitation</b>	<b>3'652</b>	<b>100%</b>
– Charges de marchandises	-2'386	-65%
<b>Résultat brut I</b>	<b>1'266</b>	<b>35%</b>
– Charges salariales	-752	-21%
<b>Résultat brut II</b>	<b>514</b>	<b>14%</b>
– Charges d'exploitation	- 259	-7%
<b>EBITDA</b>	<b>255</b>	<b>7%</b>

**Tableau 1 : Compte de résultat – valeurs moyennes en kCHF et part du produit d'exploitation en %.**

Le produit d'exploitation moyen atteint 3,652 millions de francs. Après déduction du coût des marchandises, le résultat brut I s'élève à 1,266 million de francs. Après déduction des charges salariales, le résultat brut II s'élève à 514 000 francs : il reflète la capacité de rendement opérationnelle avant les autres charges d'exploitation. Après prise en compte de l'ensemble des charges d'exploitation, l'EBITDA (bénéfice avant intérêts, impôts et amortissements) atteint en moyenne 255 000 francs. Cela correspond à une marge EBITDA de 7 % du chiffre d'affaires.

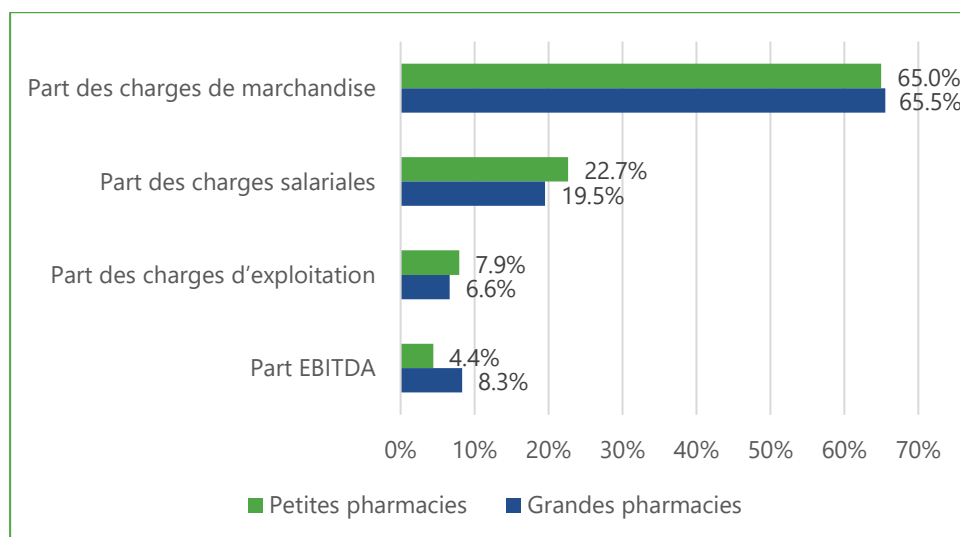
Le Graphique 4 présente la répartition, en pourcentage du produit d'exploitation, des différentes catégories de charges ainsi que la part résiduelle de l'EBITDA. Contrairement au tableau ci-dessus, les charges d'exploitation sont désormais également ventilées par poste.



**Graphique 4 : – Part des dépenses et part de l'EBITDA d'une pharmacie suisse moyenne (en raison des arrondis, la ventilation détaillée ne donne pas exactement 7,1 points de pourcentage)**

La part la plus importante revient aux charges de marchandises (65,3 %), suivies des charges salariales (20,6 %). Les charges d'exploitation totalisent 7,1 % et se répartissent entre les charges locatives (3,4 %), les charges bureautiques et administratives (1,3 %), l'entretien, les réparations et les remplacements (1,1 %) ainsi que d'autres charges d'exploitation (1,2 %).

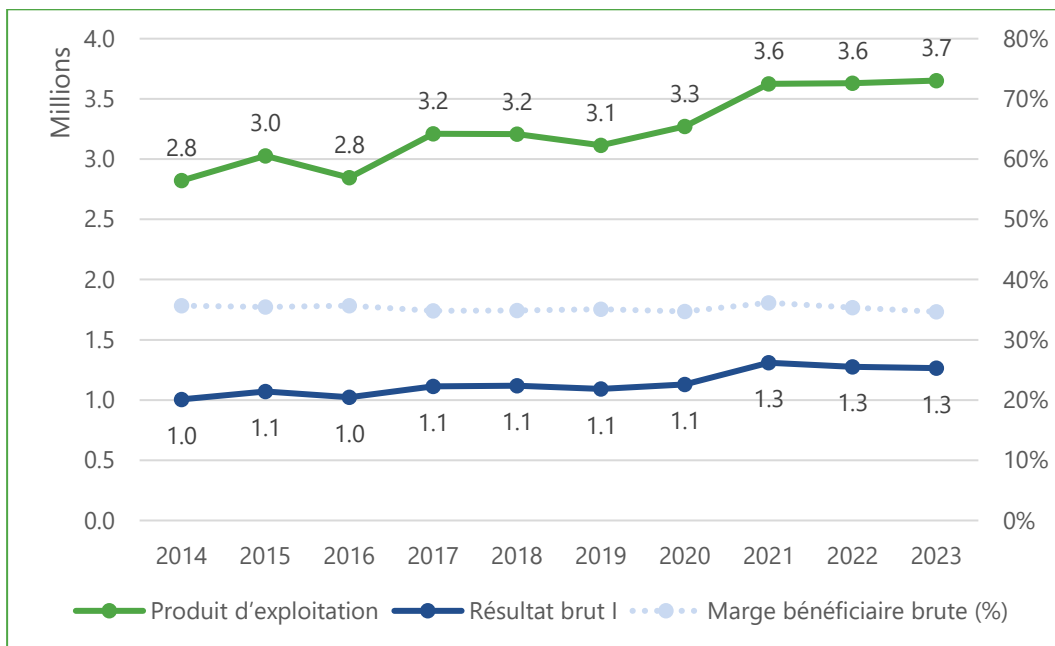
La répartition des charges et l'EBITDA diffèrent sensiblement entre petites et grandes pharmacies (voir Graphique 5). Sont considérées comme petites les pharmacies dont le produit d'exploitation est inférieur à 3,5 millions de francs, et comme grandes celles dont le produit d'exploitation dépasse 3,5 millions.



**Graphique 5 : – Ratio charges et EBITDA – comparaison entre petites et grandes pharmacies (la somme peut légèrement différer de 100 % en raison des arrondis).**

Dans les petites pharmacies, la part des charges salariales est supérieure de 3,2 points de pourcentage à celle des grandes pharmacies, et celle des charges d'exploitation de 1,3 point. Les grandes pharmacies affichent donc un pourcentage EBITDA de 8,3 %, soit près du double de celui des petites pharmacies (4,4 %). En moyenne, elles sont donc plus rentables, sur le plan opérationnel, par rapport à leur chiffre d'affaires.

Le Graphique 6 illustre l'évolution du chiffre d'affaires, du résultat brut I et de la marge brute depuis 2014. La marge brute est obtenue en divisant le résultat brut I par le produit d'exploitation.



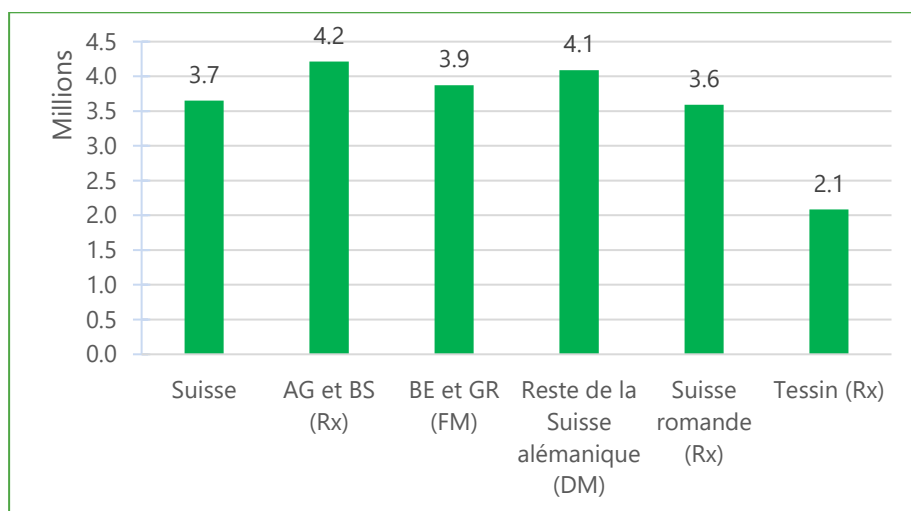
**Graphique 6 : – Produit d'exploitation, résultat brut I et marge bénéficiaire brute d'une pharmacie suisse moyenne. Évolution depuis 2014.**

Le chiffre d'affaires et le résultat brut I ont augmenté au fil des ans, avec une hausse particulièrement marquée pendant la pandémie de COVID-19 (exercices 2020 et 2021). La marge brute est restée relativement stable, autour de 35 %.

## 5. Différences entre les régions

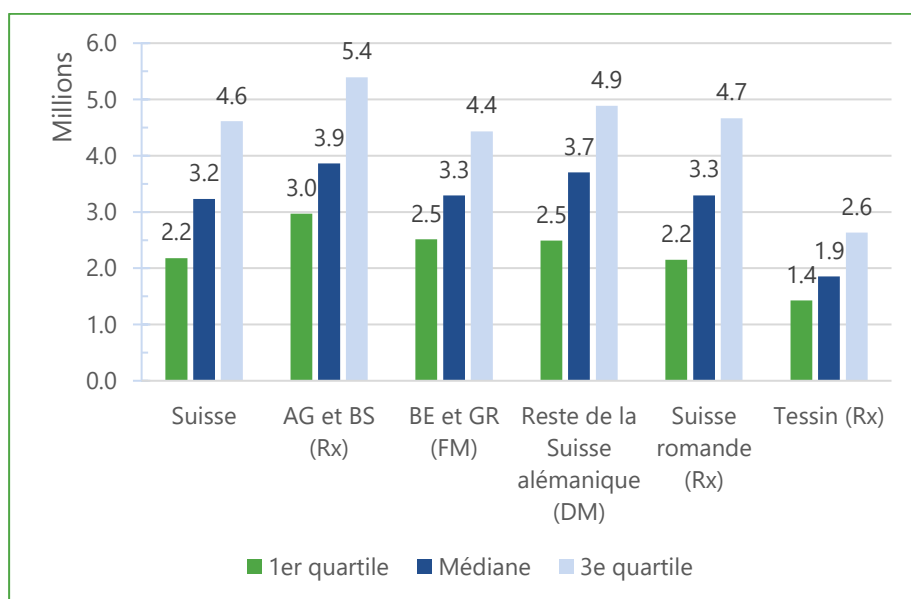
Les valeurs moyennes présentées jusqu'ici sont calculées à partir des données des pharmacies de toute la Suisse. Or, on observe des écarts dans les indicateurs opérationnels entre régions.

Le Graphique 7 montre le produit d'exploitation moyen dans l'ensemble de la Suisse (à gauche) ainsi que dans les différentes régions linguistiques. La Suisse alémanique est subdivisée en trois catégories: cantons DM (cantons avec dispensation médicale), cantons Rx (sans dispensation médicale) et cantons FM (forme mixte). En Suisse alémanique, les produits d'exploitation sont en moyenne plus élevés qu'en Suisse romande. La différence est particulièrement notable entre la Suisse alémanique et le Tessin, où la densité de pharmacies est plus importante, mais où les pharmacies sont en moyenne plus petites.



**Graphique 7 : – Produit d'exploitation par pharmacie (moyenne) dans l'ensemble de la Suisse et dans les différentes régions**

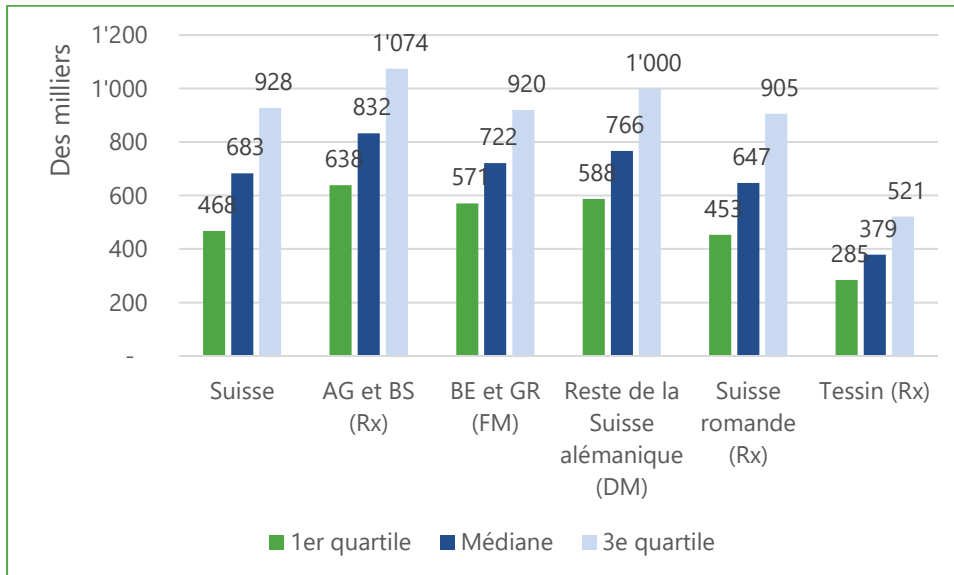
Le Graphique 8 présente à nouveau le produit d'exploitation pour l'ensemble de la Suisse et pour les différentes régions, mais en montrant cette fois la médiane ainsi que le 1<sup>er</sup> et le 3<sup>e</sup> quartile plutôt que la moyenne.



**Graphique 8 : – Produit d'exploitation (quartiles et médiane) pour l'ensemble de la Suisse et dans les différentes régions**

Le graphique met en évidence la large amplitude de taille des pharmacies (mesurée par le produit d'exploitation). Pour l'ensemble de la Suisse, par exemple, le quart des pharmacies au produit d'exploitation le plus faible affiche un produit d'exploitation inférieur à 2,2 millions, tandis que le quart supérieur dépasse 4,6 millions.

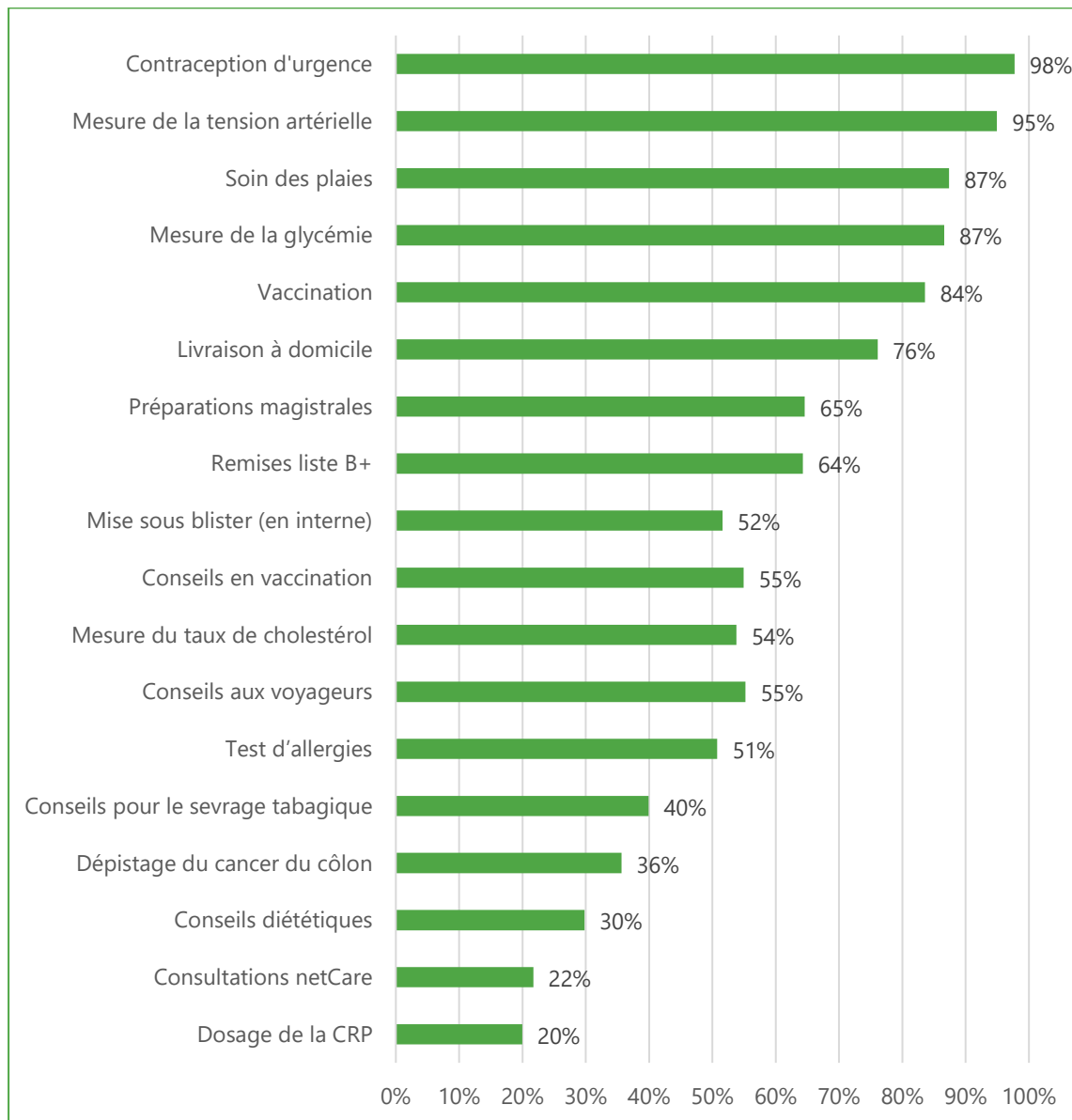
Enfin, le Graphique 9 montre la répartition des charges salariales (quartiles et médiane). Comme pour le produit d'exploitation, on observe des différences parfois marquées entre régions, mais aussi une grande dispersion au sein d'une même région.



**Graphique 9 : – Charges de personnel (quartiles et médiane) pour l'ensemble de la Suisse et les différentes régions, en milliers de francs suisses**

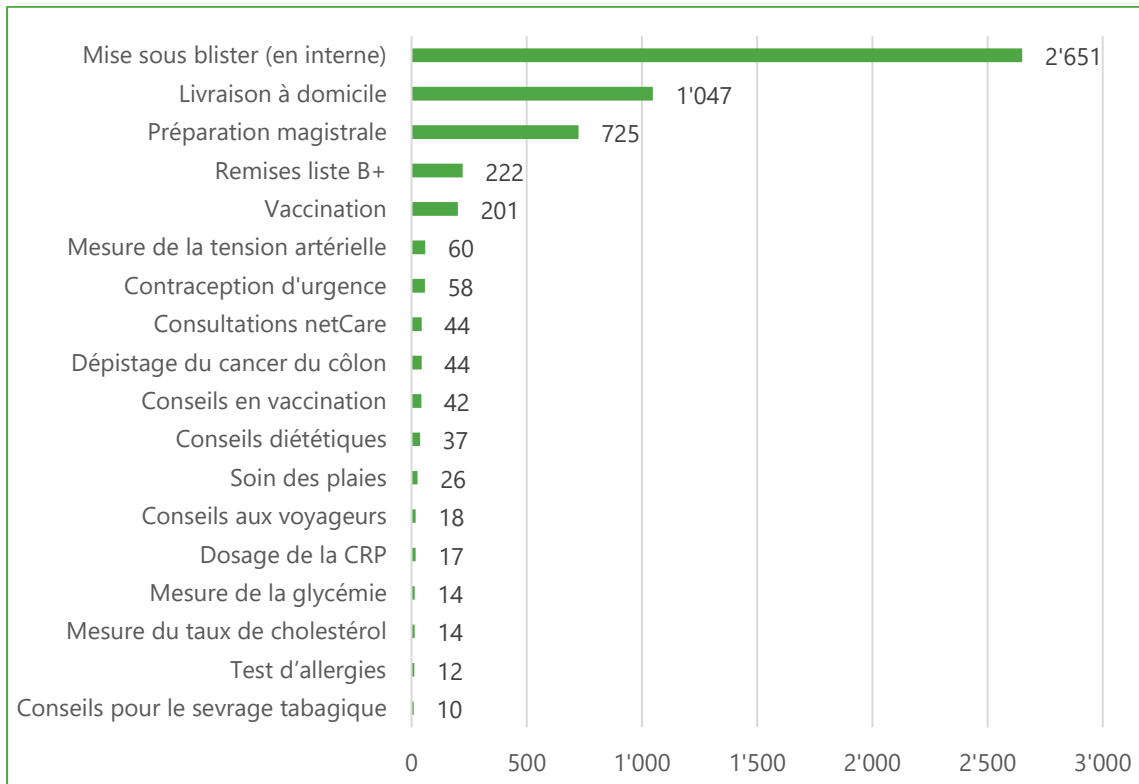
## 6. Prestations

Les pharmacies jouent un rôle important dans les soins de premier recours. La quasi-totalité des pharmacies propose des prestations spécifiques, comme la contraception d'urgence, la mesure de la pression artérielle ou encore le soin des plaies (Graphique 10).



**Graphique 10 : – Part de pharmacies d'officine qui, au cours de l'exercice 2023, ont fourni les prestations figurant sur la liste.**

Le Graphique 11 présente, pour chaque type de prestation, le nombre moyen de prestations fournies par pharmacie au cours de l'année 2023. Seuls les chiffres des pharmacies qui proposent effectivement la prestation en question ont été utilisés pour le calcul des valeurs moyennes.



**Graphique 11 : – Nombre moyen de prestations fournies. Exemple de lecture: les pharmacies qui proposent la prestation « Vaccination » l'ont fournie en moyenne 201 fois au cours de l'exercice 2023.**