Schweizerischer Apothekerverband
Société Suisse des Pharmaciens
Società Svizzera dei Farmacisti
pharmaSuisse

Communiqué de presse

Berne/Zurich, novembre 2026

Les services des pharmacies désormais disponibles en ligne dans toute la Suisse

La Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse et Well mettent en réseau les pharmacies membres de pharmaSuisse sur une seule plateforme

La population suisse bénéficie désormais d'un accès numérique simple aux services des pharmacies dans toute la Suisse: la Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse et la plateforme de santé numérique Well ont conclu un partenariat. Grâce à l'intégration du répertoire des pharmacies pharmaGO dans l'application Well, les prestations de toutes les pharmacies membres de pharmaSuisse peuvent être trouvées et réservées en ligne dans toute la Suisse.

Grâce à l'intégration du répertoire des pharmacies pharmaGO dans l'application Well, les utilisatrices et utilisateurs disposent des données et services de toutes les pharmacies membres de la Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse à un seul endroit. Les prestations des pharmacies peuvent être sélectionnées directement via l'application et, en fonction de l'offre, réservées en ligne ou par téléphone.

Les prestations des pharmacies incluent des conseils en cas de troubles aigus tels que des problèmes de peau, des troubles gastro-intestinaux ou des troubles du sommeil, des bilans de santé, des vaccinations ainsi que d'autres prestations de prévention et de conseil. La prise de rendez-vous en ligne vient compléter les visites spontanées à la pharmacie (« walk-in ») et facilite la planification, tant pour la patientèle que pour les équipes officinales.

De meilleurs repères et un accès facilité pour la population
L'intégration de pharmaGO à l'application Well crée de la transparence: les utilisatrices et utilisateurs trouvent les services des pharmacies regroupés en un seul endroit et peuvent rechercher de manière ciblée des offres adaptées près de chez eux. Cela permet de mieux s'y retrouver dans l'offre des soins de santé et de gagner du temps lors de l'organisation du conseil pharmaceutique et des activités de prévention.

Dans le même temps, l'accès aux prestations des pharmacies devient plus facile. Des services clairement décrits et la possibilité de réserver directement renforcent la pharmacie en tant que première référence santé, en particulier auprès des personnes qui gèrent leurs soins de santé en ligne. « La vaste offre de prestations de santé des pharmacies sera plus facilement accessible, transparente et directement disponible pour la population », explique Peter Catlos, responsable Tarifs, numérisation et données au sein de la Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse.

Plateforme ouverte avec des perspectives d'ajout d'autres services numériques
Well se considère comme une plateforme de santé ouverte qui permet aux fournisseurs de prestations d'accéder facilement aux processus numériques de gestion de la patientèle. Le partenariat avec pharmaSuisse met en réseau les offres existantes et contribue à simplifier davantage l'accès aux soins de santé en Suisse. « Grâce à l'intégration de pharmaGO, nous élargissons considérablement notre offre en prestations des pharmacies et créons une véritable valeur ajoutée pour les utilisatrices et utilisateurs », explique Joel Hofmänner, CEO et CFO de Well.

L'**introduction de l'E-Ordonnance Suisse** selon le standard suisse de pharmaSuisse et de la FMH représente un potentiel supplémentaire: à l'avenir, le traitement des ordonnances et les commandes de médicaments devraient être possibles directement via l'application Well. En outre, cette coopération constitue la base d'autres offres numériques, qui seront progressivement intégrées à la plateforme. « La coopération entre pharmaSuisse et Well montre comment relier judicieusement les plateformes existantes afin d'améliorer l'accès de la population aux soins », déclarent Martine Ruggli, présidente de la Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse, et Joel Hofmänner, CEO et CFO de Well.

Télécharger l'application Well:

Renseignements complémentaires

Well Gesundheit AG
Relations avec les médias
Denise Mändli, experte en communication et marketing numérique
Tél. +41 76 395 82 03
medien@well.ch

Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse
Service de presse
Courriel: medien@pharmaSuisse.org
Tél. +41 31 978 58 27

À propos de Well
Well est la plateforme de santé numérique pour la Suisse. L'application Well permet d'accéder facilement à des offres de santé numériques dont la qualité a été contrôlée. La joint-venture créée en 2021 est soutenue par la CSS, DocMorris, Galenica, Medi24, Visana et AEVIS Victoria (Swiss Medical Network).
En fusionnant avec Compassana, Well intègre sa plateforme établie, ses offres et expériences dans la future société Compassana-Well SA. Ensemble, elles créent une plateforme de santé numérique pour la Suisse, s'appuyant sur un cercle de partenaires encore plus large. Well continuera à œuvrer en faveur d'un accès simple, interconnecté et ouvert au système de santé.

À propos de la Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse
La Société Suisse des Pharmaciens pharmaSuisse défend les intérêts des pharmaciennes et pharmaciens depuis 1843. Elle compte plus de 7500 membres et environ 1600 pharmacies. pharmaSuisse s'engage en

faveur de soins de base solides et faciles d'accès et développe en permanence de nouvelles prestations dans les domaines de la prévention, du conseil pharmaceutique et de l'adhésion thérapeutique.